

Local Media Report
22 April, 2019



Industry

Publication	Al Khaleej
Page	1
Date	22/04/2019
Value (\$)	1344.9299999999998

3,8 % العام المقبل

2,1 % النمو المتوقع في دبي 2019

دبي: «الخليج»

الإمارة تحسناً ملحوظاً مع بداية هذا العام، الأمر الذي انعكس على زيادة عدد التراخيص التجارية الجديدة وتحسن أداء مؤسسات الأعمال. خلال الأشهر الثلاثة الأولى من العام الجاري، تم إصدار 6,709 رخص تجارية جديدة في دبي، بزيادة 29% مقارنة بعدد الرخص التي صدرت في الفترة ذاتها من عام 2018. كما ارتفعت قيمة مؤشر ثقة الأعمال في الربع الأول من العام 2019 بمعدل 10,2 نقطة مقارنة بالربع الأول من عام 2018 و7,7 نقطة في الربع الرابع من 2018 مقارنة بنفس الفترة في عام 2017 ما يشير إلى تحسن ملحوظ في آفاق النمو والتفاؤل العام لدى مجتمع الأعمال.

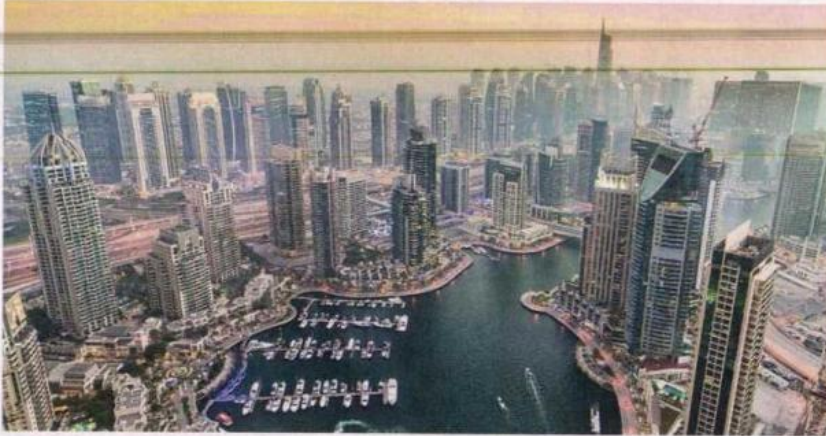
أظهرت دراسة حديثة أجرتها «اقتصادية دبي» عن توقعات بأن تؤدي المبادرات والاستثمارات الاستراتيجية المبنية على وثيقة الخمسين والتي شرعت بها حكومة دبي إلى أن ينمو اقتصاد إمارة دبي بنسبة 2,1% في عام 2019، ونسبة 3,8% في 2020، و2,8% في عام 2021. وتمثل المبادرات والاستثمارات التي تقودها حكومة دبي، وتحسن آفاق النمو لدى الشركاء التجاريين، والمشروعات التي تتم استعداداً لاستضافة معرض «إكسبو 2020 دبي» حجر الأساس لزيادة الائتمان والاستثمار في القطاع الخاص بالإمارة. وشهد النشاط الاقتصادي في



Publication	Al Ittihad
Page	17
Date	19/04/2019
Value (\$)	919.4399999999999

7418 رخصة اقتصادية جديدة في دبي منذ بداية 2019

دبي (وام)



الزيادة المضطربة ساهمت في رفع العدد التراكمي إلى 260998 رخصة في دبي (الاتحاد)

بلغ عدد رخص الأنشطة الاقتصادية الجديدة، التي جرى تسجيلها في إمارة دبي منذ بداية العام 2019 وحتى 15 أبريل الجاري نحو 7418 رخصة بنمو نسبته 3% تقريبا مقارنة مع شهر ديسمبر من العام 2018. وساهمت الزيادة المضطربة في عدد الرخص، التي وثقتها دائرة التنمية الاقتصادية - دبي في رفع إجمالي العدد التراكمي للرخص إلى نحو 260998 رخصة مع نهاية النصف الأول من شهر أبريل الجاري مقارنة مع 253580 رخصة بحسب ما يظهره السجل الاقتصادي الوطني الذي تشرف عليه وزارة الاقتصاد. وأظهر تقرير صدر في وقت سابق عن قطاع التسجيل والترخيص التجاري في اقتصادية دبي أن عدد الرخص الجديدة، التي تم إصدارها خلال شهر يناير من العام الجاري وصل إلى 2046 رخصة في مختلف الأنشطة الاقتصادية بنسبة زيادة تصل إلى 20% مقارنة بشهر يناير 2018. وتوزعت الرخص الجديدة، التي تم

الأجنبية من 2146 رخصة إلى 2154 رخصة وتوزعت بقية الزيادة المسجلة في عدد الرخص على الأشكال القانونية الأخرى من الشركات والتي تشمل الشركات المساهمة العامة وشركات التوصية البسيطة والشركات المساهمة الخاصة.

الشركات ذات المسؤولية المحدودة والتي ارتفع إجمالي عددها إلى 177136 رخصة مع نهاية النصف الأول من شهر أبريل الجاري بزيادة قدرها 3823 رخصة مقارنة مع 173313 في نهاية عام 2018. وارتفع عدد رخص فروع الشركات

إصدارها خلال شهر يناير الماضي على الرخص التجارية والتي بلغت حصتها 64.5%، والرخص المهنية بنسبة 33.7%، ثم الرخص السياحية 1.2%، والرخص الصناعية 0.6%. ويظهر السجل الاقتصادي الوطني النمو الكبير الذي شهدته تراخيص

Publication	Al Bayan
Page	4
Date	21/04/2019
Value (\$)	304.31

فعالية

«اقتصادية أبوظبي» تنظم ورشة عمل لشركات المطورين والبنية التحتية

ينظم مكتب أبوظبي للاستثمار التابع لدائرة التنمية الاقتصادية أبوظبي، الثلاثاء المقبل، في مركز أبوظبي الوطني للمعارض، ورشة عمل بشأن مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص، يشارك فيها ممثلو شركات المطورين والبنية التحتية على مستوى أبوظبي. وتعتبر هذه الورشة جزءاً من برنامج المسرعات التنموية «غداً 21»، وتأتي في إطار مهام ومسؤوليات مكتب أبوظبي للاستثمار بموجب قانون إنشائه رقم 1 لعام 2019، بما يهدف إلى تمكين وجذب استثمارات القطاع الخاص في أبوظبي. ويعمل مكتب أبوظبي للاستثمار على تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، والاستفادة من خبرات القطاع الخاص لتطوير وتشغيل مشاريع تنموية حيوية ورئيسة ضمن مشاريع التنمية الاقتصادية المستدامة التي تنفذها حكومة أبوظبي. وأبوظبي- وام

Publication	Al Fajr
Page	15
Date	21/04/2019
Value (\$)	224.15

«اقتصادية أبوظبي» تنظم ورشة عمل لشركات المطورين والبنية التحتية

•• أبوظبي-وام:

ينظم مكتب أبوظبي للاستثمار التابع لدائرة التنمية الاقتصادية أبوظبي الثلاثاء القادم في مركز أبوظبي الوطني للمعارض ورشة عمل بشأن مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص يشارك فيها ممثلو شركات المطورين والبنية التحتية على مستوى إمارة أبوظبي. وتعتبر هذه الورشة جزءاً من برنامج المسرعات التنموية عدا 21 وتأتي في إطار مهام ومسؤوليات مكتب أبوظبي للاستثمار بموجب قانون انشائه رقم 1 لعام 2019 بما يهدف الى تمكين وجذب استثمارات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي. ويعمل مكتب أبوظبي للاستثمار على تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص والاستفادة من خبرات القطاع الخاص لتطوير وتشغيل مشاريع تنموية حيوية ورئيسة ضمن مشاريع التنمية الاقتصادية المستدامة التي تنفذها حكومة إمارة أبوظبي في مناطق الامارة الثلاث ابوظبي والعين والظفرة.

Publication	Al Watan-uae
Page	21
Date	21/04/2019
Value (\$)	391.25

«اقتصادية أبوظبي» تنظم ورشة عمل لشركات المطورين والبنية التحتية

Publication	Al Watan-uae
Page	21
Date	21/04/2019
Value (\$)	391.25

«اقتصادية أبوظبي» تنظم ورشة عمل لشركات المطورين والبنية التحتية

ينظم مكتب أبوظبي للاستثمار التابع لدائرة التنمية الاقتصادية أبوظبي الثلاثاء القادم في مركز أبوظبي الوطني للمعارض ورشة عمل بشأن مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص يشارك فيها ممثلو شركات المطورين والبنية التحتية على مستوى إمارة أبوظبي. وتعتبر هذه الورشة جزءاً من برنامج المسرعات التنموية غدا ٢١ وتأتي في إطار مهام ومسؤوليات مكتب أبوظبي للاستثمار بموجب قانون انشائه رقم ١ لعام ٢٠١٩ بما يهدف الى تمكين وجذب استثمارات القطاع الخاص في إمارة أبوظبي. ويعمل مكتب أبوظبي للاستثمار على تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص والاستفادة من خبرات القطاع الخاص لتطوير وتشغيل مشاريع تنموية حيوية ورئيسية ضمن مشاريع التنمية الاقتصادية المستدامة التي تنفذها حكومة إمارة أبوظبي في مناطق الإمارة الثلاث أبوظبي والعين والظفرة. ويدعو المكتب مطوري ومشغلي العقارات والبنية التحتية من القطاع الخاص (نوي القدرة على تطوير حدائق مبتكرة وفريدة) الى حضور ورشة العمل للمناقشة وتقديم الآراء حول مشاريع الشراكة التي سيتم طرحها في السوق خلال الأشهر المقبلة. وام

Publication	Al Bayan
Page	3
Date	21/04/2019
Value (\$)	4108.14



Publication	Al Khaleej
Page	4
Date	22/04/2019
Value (\$)	2434.45

«تنمية الصناعات» بأبوظبي يعتمد 85 نظاماً لسلامة المنشآت الصناعية



الصناعة قام خلال العام 2018 بتلقي ومراجعة 168 تقريراً سنوياً بشأن التدقيق الخارجي لأنظمة العتمة، وذلك بزيادة نسبتها 48% مقارنة بعام 2017، حيث تم تلقي ومراجعة 249 تقريراً.

وجاء في تقرير مكتب تنمية الصناعة للعام 2018، أن إدارة البيئة والصحة والسلامة بالمكتب نظمت 24 فعالية من ورش عمل وحلقات نقاش وحملات توعية حول مواضيع مختلفة متعلقة بالسلامة والصحة المهنية على مستوى إمارة أبوظبي، وذلك بزيادة نسبتها 166% مقارنة بعام 2017 حيث بلغت الأنشطة التوعوية التي تم تنظيمها 9 فعاليات.

وأفاد التقرير أنه تم خلال العام 2018، تصنيف 133 منشأة عالية الخطورة و46 منشأة ضمن الصناعات متوسطة الخطورة، إضافة إلى منشأتين منخفضتي الخطورة، وتم أيضاً إعداد خرائط جغرافية لجميع المنشآت الصناعية عالية ومتوسطة الخطورة لتحسين إجراءات تخطيط ومراقبة الطوارئ المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة.



تقديم الامتثال لتعليمات السلامة والصحة المهنية للمنشآت الصناعية حديثة العهد، لتوعيتها بمسؤولياتها حيال السلامة والصحة المهنية. في عام 2018، أجريت عدد من تقييمات الامتثال لتعليمات السلامة والصحة المهنية، ومن أهمها «زيارات تصنيف المخاطر»، حيث بلغ عددها 661 تقييماً بزيادة نسبتها 207% مقارنة بعام 2017، والذي تم خلاله تنفيذ 215 تقييماً لامتثال.

وأفاد نيل العولقي، أن المكتب قام بالتنسيق مع المنشآت الصناعية لإجراء تدريبات وهمية للتأهب للحرائق التي قد تقع داخل المنشآت، حيث تلقى خلال العام الماضي 321 تقريراً بشأن تدريبات التأهب لحالات الطوارئ بزيادة نسبتها 7% مقارنة بعام 2017 الذي تم خلاله تلقي 301 تقرير.

وأوضح أيضاً أنه بالنسبة لتقارير التدقيق الخارجي السنوي الذي تجريه المنشآت الصناعية لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية من قبل طرف ثالث (من شركات التدقيق المعتمدة من قبل مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية)، فإن مكتب تنمية



وحسب التقرير، تلقى مكتب تنمية الصناعة خلال العام الماضي 129 وثيقة من وثائق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 153% مقارنة بعام 2017، والذي بلغ فيه عدد الوثائق التي تم استلامها نحو 51 وثيقة.

وذكر التقرير أن المكتب قام بمراجعة 106 أنظمة لإدارة السلامة والصحة المهنية خلال عام 2018 وهو ما يمثل زيادة 89% مقارنة بعام 2017 الذي تم فيه الانتهاء من مراجعة 56 نظاماً.

وقال نيل العولقي مدير إدارة البيئة والصحة والسلامة بمكتب تنمية الصناعة، إن إجمالي عدد الاجتماعات واللقاءات التشاورية التي أجراها مكتب تنمية الصناعة مع ممثلي المنشآت الصناعية خلال العام 2018 بلغ نحو 708 مقارنة بـ 478 اجتماعاً ولقاءً تشاورياً خلال العام 2017 بزيادة 48، بالإضافة إلى إجراء 89 تدقيقاً مقارنة بنحو 75 تدقيقاً في العام 2017، أي بزيادة 19%.

وذكر التقرير أن إدارة البيئة والصحة والسلامة بالمكتب تجري



أبوظبي: كشف مكتب تنمية الصناعة النتائج لدائرة التنمية الاقتصادية - أبوظبي، عن مراجعة واعتماد 85 نظاماً لإدارة السلامة والصحة المهنية للمنشآت الصناعية على مستوى أبوظبي خلال العام 2018 وذلك بزيادة نسبتها 136% مقارنة بعام 2017 الذي تم فيه مراجعة واعتماد 36 نظاماً لإدارة السلامة والصحة المهنية.

وصف المكتب - بصفته الجهة للحولة من مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية بمتابعة تطبيق متطلبات نظام إمارة أبوظبي للسلامة والصحة المهنية في القطاع الصناعي - 181 منشأة صناعية على مستوى أبوظبي ورفعها لركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية للاعتماد خلال العام الماضي وذلك بهدف إعداد وتطبيق متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية بزيادة 101% مقارنة بالعام 2017 الذي بلغ فيه عدد المنشآت المرشحة نحو 90 منشأة.

Publication	Al Watan-uae
Page	21
Date	21/04/2019
Value (\$)	733.6

«تراخيص» موانئ وجمارك دبي تحصل على ٥ شهادات أيزو



على تقديم آرائهم ومقترحاتهم باعتبارها المحرك الرئيسي لعملية التطوير المستمر وبالتالي الارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها لهم بما يحقق سعادتهم تماشياً مع توجيهات القيادة الرشيدة.

٧

أكد عدنان العبار، المدير التنفيذي لدائرة التخطيط والتطوير "تراخيص" أن الدائرة تحرص وفي إطار خططها الاستراتيجية ٢٠١٩ - ٢٠٢١ على تعزيز ثقافة التركيز على المتعاملين و إيجاد قنوات تواصل تفاعلية معهم تشجعهم

Publication	Al Watan-uae
Page	21
Date	21/04/2019
Value (\$)	733.6

عدنان العبار: نطبق أفضل المعايير لتحقيق سعادة المتعاملين «تراخيص» موانئ وجمارك دبي تحصل على 5 شهادات آيزو



دبي - الوطن :

الإصدار الجديد للمواصفة في عام ٢٠١٨ الماضي، ومنحت تراخيص هذه الشهادة لتطبيقها أفضل مستويات خدمة المتعاملين، حيث حرص تراخيص على إغلاق جميع الشكاوي خلال خمسة عشر يوماً كحد أقصى من استلامها، بتطبيق نهج شفاف ومنفتح تلزم به في التعامل مع شكاوي المتعاملين وحلها.

وتسلم عمر الهاملي المدير التنفيذي للدعم المؤسسي في تراخيص الشهادات الخمسة خلال اجتماعه مع مجلس مرفق المدير العام لشركة «تي يو في إنترسيرت» المانحة للشهادات الأيزو في الإمارات والخليج بالمقر الرئيسي لدايرة تراخيص.

و عملت تراخيص على تحديث شهادتين لنظام إدارة البيئة (ISO 14001:2015) ونظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) إلى إصدارهما الجديد والذي يعتبر المحور الأساسي لتحقيق التوجهات الاستراتيجية للدايرة.

يذكر أن تراخيص قد حصلت على شهادتين سابقتين في مجالات الصحة والسلامة المهنية وأمن المعلومات، وحرصت على استمرارية تطوير المعايير الخاصة بهما لتحقيق الريادة في هذه المجالات.

أكد عدنان العبار، المدير التنفيذي لدايرة التخطيط والتطوير «تراخيص» أن الدائرة حرصت وفي إطار خططها الاستراتيجية ٢٠١٩ - ٢٠٢١ على تعزيز ثقافة التركيز على المتعاملين وإيجاد قنوات تواصل تفاعلية معهم تشجعهم على تقديم آرائهم ومقترحاتهم باعتبارها المحرك الرئيسي لعملية التطوير المستمر وبالتالي الارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها لهم بما يحقق سعادتهم تماشياً مع توجهات القيادة الرشيدة.

و حلفت تراخيص إنجازاً نوعياً بحصولها على خمس شهادات من المنظمة الدولية للمعايير (ISO)، في إدارة نظام الشكاوي وإدارة نظام الجودة، وإدارة نظام أمن المعلومات، وإدارة نظام البيئة وإدارة نظام الصحة والسلامة.

وقال: «نحن سعداء بتطبيق هذه الإنجازات التي تعكس رؤية تراخيص في الالتزام بتطبيق أعلى معايير الجودة، حيث تعتبر تراخيص من أوائل الدوائر التي تحصلت شهادة الأيزو في إدارة نظام إدارة الشكاوي (ISO10002:2018) منذ إعلان

Publication	Al Fajr
Page	13
Date	21/04/2019
Value (\$)	268.99

نقل مراكز البيانات والتطبيقات الخاصة بـ «اقتصادية دبي» إلى منصة دبي «بالس»

•• دبي - وام:

أعلنت دائرة التنمية الاقتصادية و"دو" التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عن نجاحهما في نقل جميع مراكز البيانات والتطبيقات الخاصة بالدائرة إلى منصة دبي "بالس" المستندة إلى السحابة في إنجاز جديد هو الأول من نوعه منذ إطلاق المنصة المملوكة والمدارة من قبل مكتب دبي الذكية في عام 2017. وتقدم منصة دبي "بالس" التي أطلقها مكتب دبي الذكية بالتعاون مع دو محفظة متكاملة وشاملة من الحلول الافتراضية المتقدمة والخاصة بمتطلبات مواقع الجهات الحكومية على الإنترنت إضافة إلى تطبيقاتها وقواعد بياناتها وخدماتها المشتركة على منصة المدينة الذكية. وكانت دائرة التنمية الاقتصادية من أوائل الجهات الحكومية التي أعلنت في أسبوع جيتكس للتقنية 2017 عن التزامها بالاستفادة من الحلول والخدمات المتطورة التي تقدمها المنصة. وباعتبارها العمود الفقري الرقمي لمدينة دبي فقد ساهمت المنصة القائمة على السحابة في توفير خدمات بنية تحتية أكثر فعالية من حيث التكاليف مما مكن دائرة التنمية الاقتصادية من توفير ما يصل إلى 82% من تكلفة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات مقارنة بتكاليف البنية التحتية التقليدية لتكنولوجيا المعلومات على مدار خمس سنوات.

Publication	Al Watan-uae
Page	21
Date	21/04/2019
Value (\$)	391.25

نقل مراكز بيانات وتطبيقات «اقتصادية دبي» إلى منصة دبي «بالس»

أعلنت دائرة التنمية الاقتصادية و"دو" التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عن نجاحهما في نقل جميع مراكز البيانات والتطبيقات الخاصة بالدائرة إلى منصة دبي "بالس" المستندة إلى السحابة في إنجاز جديد هو الأول من نوعه منذ إطلاق المنصة المملوكة والمدارة من قبل مكتب دبي الذكية في عام ٢٠١٧.

وتقدم منصة دبي "بالس" التي أطلقها مكتب دبي الذكية بالتعاون مع دو محفظة متكاملة وشاملة من الحلول الافتراضية المتقدمة والخاصة بمتطلبات مواقع الجهات الحكومية على الإنترنت إضافة إلى تطبيقاتها وقواعد بياناتها وخدماتها المشتركة على منصة المدينة الذكية.

وكانت دائرة التنمية الاقتصادية من أوائل الجهات الحكومية التي أعلنت في أسبوع جيتكس للتقنية ٢٠١٧ عن التزامها بالاستفادة من الحلول والخدمات المتطورة التي تقدمها المنصة. وباعتبارها العمود الفقري الرقمي لمدينة دبي فقد ساهمت المنصة القائمة على السحابة في توفير خدمات بنية تحتية أكثر فعالية من حيث التكاليف مما مكن دائرة التنمية الاقتصادية من توفير ما يصل إلى ٨٢٪ من تكلفة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات مقارنة بتكاليف البنية التحتية.

Publication	Al Watan-uae
Page	21
Date	21/04/2019
Value (\$)	391.25

محفظة للحلول الافتراضية المتقدمة والخاصة بمتطلبات مواقع الجهات الحكومية نقل مراكز بيانات وتطبيقات «اقتصادية دبي» إلى منصة دبي «بالس»

مقارنة بتكاليف البنية التحتية التقليدية لتكنولوجيا المعلومات على مدار خمس سنوات.

وقال مروان بن دلوک نائب أول للرئيس لحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعمليات المدينة الذكية في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إنها بالفعل لحظة مميزة في تاريخ منصة دبي «بالس» التي تشهد اليوم نجاح أول عميل لها في نقل مراكز بياناتها وتطبيقاتها بشكل كامل ليتم تخزينها وإدارتها في المنصة وتمثل النجاحات التي حققتها الدائرة نتيجة الاستفادة من الحلول التي توفرها المنصة دليلاً على الكفاءة العالية وجودة الخدمات المقدمة إلى جانب جهودنا التي بذلناها بالتعاون مع مكتب دبي الذكية لتحقيق رؤية القيادة الرشيدة نحو تأسيس اقتصاد قائم على المعرفة وضمان مستقبل أكثر ذكاء واستدامة وأماناً ونحن ملتزمون بالعمل على تطوير المنصة لتمكينها من تقديم خدمات عالية الجودة تساهم في تعزيز كفاءة ومرونة عمليات جميع عملائها.

ومن جهته قال محمد القيزي مدير إدارة تقنية المعلومات في الدائرة الاقتصادية بدبي. وأم

أعلنت دائرة التنمية الاقتصادية و«دو» التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عن نجاحهما في نقل جميع مراكز البيانات والتطبيقات الخاصة بالدائرة إلى منصة دبي «بالس» المستندة إلى السحابة في إنجاز جديد هو الأول من نوعه منذ إطلاق المنصة المملوكة والمدارة من قبل مكتب دبي الذكية في عام ٢٠١٧.

وتقدم منصة دبي «بالس» التي أطلقها مكتب دبي الذكية بالتعاون مع دو محفظة متكاملة وشاملة من الحلول الافتراضية المتقدمة والخاصة بمتطلبات مواقع الجهات الحكومية على الإنترنت إضافة إلى تطبيقاتها وقواعد بياناتها وخدماتها المشتركة على منصة المدينة الذكية.

وكانت دائرة التنمية الاقتصادية من أوائل الجهات الحكومية التي أعلنت في أسبوع جيتكس للتقنية ٢٠١٧ عن التزامها بالاستفادة من الحلول والخدمات المتطورة التي تقدمها المنصة. وباعتبارها العمود الفقري الرقمي لمدينة دبي فقد ساهمت المنصة القائمة على السحابة في توفير خدمات بنية تحتية أكثر فعالية من حيث التكاليف مما مكن دائرة التنمية الاقتصادية من توفير ما يصل إلى ٨٢٪ من تكلفة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

Publication	Al Fajr
Page	13
Date	21/04/2019
Value (\$)	179.32

«تراخيص» موانئ وجمارك دبي تحصل على 5 شهادات أيزو

•• دبي-وام:

حصلت لدائرة التخطيط والتطوير "تراخيص" الذراع التنظيمية لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بدبي على خمس شهادات من المنظمة الدولية للمعايير، ISO، في إدارة نظام الشكاوي وإدارة نظام الجودة وإدارة نظام أمن المعلومات وإدارة نظام البيئة وإدارة نظام الصحة والسلامة. وأكد عدنان العبار المدير التنفيذي لـ "تراخيص" أن الدائرة تحرص وفي إطار خططها الاستراتيجية 2019 - 2021 على تعزيز ثقافة التركيز على المتعاملين وإيجاد قنوات تواصل تفاعلية معهم تشجعهم على تقديم آرائهم ومقترحاتهم بعدد المحرك الرئيس لعملية التطوير المستمر وبالتالي الارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها لهم بما يحقق سعادتهم تماشياً مع توجهات القيادة الرشيدة.

Publication	Al Bayan
Page	3
Date	21/04/2019
Value (\$)	1065.0700000000002

«تراخيص» موانئ وجمارك دبي تحصل على 5 شهادات أيزو

نظام إدارة البيئة (ISO 14001:2015)
ونظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)
إلى إصدارهما الجديد والذي يعد المحور الأساسي لتحقيق التوجهات الاستراتيجية للدولة.
بأثر أن تراخيص قد حصلت على شهادتين سابقتين في مجالات الصحة والسلامة المهنية وأمن المعلومات، وحرصت على استمرارية تطوير المعايير الخاصة.

إدارة نظام الجودة، وإدارة نظام أمن المعلومات، وإدارة البيئة وإدارة نظام الصحة والسلامة.
وتسلم جسر الهاملي المدير التنفيذي للشؤون المؤسسية في تراخيص الشهادات الخمس لشركة «إي يو دبي إنتربرايز» الخاصة لشهادات الأيزو في الإمارات والبحرين والمملكة العربية السعودية.
وعملت تراخيص على تحديث شهادتين

المركز الثلاثة التركز على المتعاملين وإيجاد قنوات التواصل الداخلية معهم لتشجيعهم على تقديم أرائهم ومقترحاتهم بأعلى سرعة.
الرئيسية لعملية التطوير المستمر، والتي الأرفق بجودة الخدمات التي تقدمها لهم بما يحفل مساهمتهم فاعلياً مع توجهات القيادة الرشيدة.
وحققت تراخيص إنجازاً نوعياً بحصولها على خمس شهادات من المنظمة الدولية للمعايير (ISO) في إدارة نظام الشكاوى،

حصلت دائرة التخطيط والتطوير «تراخيص» الدراع التنظيمية لمؤسسة الجوان والجمارك والمتعلقة العمرة دبي على خمس شهادات من المنظمة الدولية للمعايير (ISO) في إدارة نظام الشكاوى وإدارة نظام الجودة وإدارة نظام أمن المعلومات وإدارة نظام البيئة وإدارة نظام الصحة والسلامة.
وأكد عثمان العيسر المدير التنفيذي لـ «تراخيص» أن التأكيد حرصاً وفي إطار خططها الاستراتيجية 2019 - 2021 على



• جسر الهاملي يتسلم شهادات الأيزو خلال الاحتفال | البيان