

Local Media Report
02 May, 2019



Test

Publication	Iktissad&a.lubn
Page	62
Date	01/05/2019
Value (\$)	1944

سيارات

سوق السيارات / الفصل الأول المبيعات تراجعت 22.5%



العام 2018، أي تراجع نسبته 11.3 في المئة. اليابانية: سجلت المبيعات خلال الفصل الأول 2391 سيارة في مقابل 3016 خلال الفترة المماثلة الماضية. أي تراجع نسبته 20.3 في المئة.

الكورية: سجلت مبيعات السيارات الكورية المنشأ بنسبة كبيرة سجلت 1409 سيارات في مقابل 2398 سيارة خلال الفترة نفسها، أي تراجع نسبته 41.2 في المئة.

الأميركية: أما السيارات الأمريكية المنشأ سجلت 515 سيارة في مقابل 491 سيارة خلال الفترة المماثلة الماضية. أي زيادة نسبتها 4.9 في المئة.

الصينية: بلغت مبيعات السيارات الصينية 250 سيارة في مقابل 208 سيارات خلال الفصل الأول من العام 2018، أي بزيادة

لا يزال قطاع تجارة السيارات المستوردة في الملحق التراجعي متأثراً بأوضاع اقتصادية ومالية وعصرية في مقدمتها الشروط المصرفية الموضوعة على قروض السيارات. وعلى الرغم من أن مبيعات شهر آذار الماضي جاءت أفضل من الشهر السابق له (شباط) إلا أن المقارنة مع الشهر المماثل من العام 2018، أظهرت تراجعا كبيرا بلغ نحو 25 في المئة.

الفصل الأول 5926 سيارة في مقابل 7645 سيارة خلال الفصل نفسه من العام 2018، أي تراجع نسبته 22.5 في المئة.

توزعت المبيعات بحسب المنشأ كالآتي:
الأوروبية: بلغت المبيعات 1361 سيارة في مقابل 1534 سيارة خلال الفصل الأول من

كيف كانت نتائج الفصل الأول من العام 2019 وما هي أبرز التطورات التي طرأت على السوق سواء من حيث المبيعات التجارية أو من حيث بلدان المنشأ.

الفصل الأول

بلغ إجمالي مبيعات السيارات المستوردة خلال



Publication	Iktissad&a.lubn
Page	62
Date	01/05/2019
Value (\$)	1944



Publication	Iktissad&a.lubn
Page	66
Date	01/05/2019
Value (\$)	1944

أخبار سيارات

جنيس ج70
بجائزة «أفضل سيارة»



جاءت سيارة Genesis G70 طراز 2019 على جائزة «أفضل سيارة جديدة للعام 2019» بإختيار Autocar. هذه الجائزة التي تُمنح عليها مجرى Autocar بالإجماع على أساس جدارتها في إمادة تصديق هتفا تظهر كل خصائص G70 الفريدة وهي تصميم داخلي فاخر يماثل التصميم الداخلي للسيارات الفاخرة التي يزيد سعرها عشرات آلاف الدولارات على سعر G70. تتمتع سيارة G70 بأكثر من 300 حصان من قوة المحرك، مما يجعلها واحدة من أسرع السيارات في فئة السيارات الفاخرة ذات القدرة التنافسية العالية على سيارات السيدان الرياضية المجهزة التقنية بأداء بضمن واحدة المسلك. سيارة G70 حائزة أيضاً على جائزة سيارة العام في أمريكا الشمالية للعام 2019، بالإضافة إلى الجوائز الاستثنائية الكثيرة التي فازت بها خلال الأشهر الثلاثة الماضية.

هيونداي، إطلاق مركبة «كروس أوفر»



أعلنت هيونداي عن اسم مركبة «كروس أوفر» المتعددة الاستخدام الجديدة كلياً. وقالت إن المركبة التي أسمتها «فينو» (Venue) واعترافاً بكونها تتفاد عن طرازها للعام 2020 هي معرض نيويورك الدولي للسيارات، موجهة إلى جيل الشباب المبتدئين في عالم مركبات «كروس أوفر». ويعني اسم المركبة «المكان» الذي يرغب الناس بأن يروا فيه. وهو في هذه الحالة، داخل المركبة. وتأتي «فينو» بتصميم عصري فريد يجمع بالأنفة ويلائم أحدث مركبات كروس أوفر وأصغرهما من هيونداي. وتتمتع أيضاً هيونداي شاطئ على مركباتها من طراز «كروس أوفر» أسماء مدن أو مناطق. أما المركبة «فينو» فتجسد خصائص «المكان المناسب ليكون فيه المرء أثناء طريقه إلى متعدد النهائي، أينما كان».

شركة «كريم» تعزز تجربة التنقل لقطاع الأعمال



إبحر أنت المحسن وعشتاً لوصلك إلى حيث تريد، لم تكن مجرد كلمات رفعتها شركة «كريم»، بل إنها كانت بمثابة استراتيجية وسياسة عمل اتبعتها الشركة على طريق لتسهيل أفاضيل الحياة اليومية من خلال تأمين التنقلات ونقل الركاب خلال دقائق مع خدماتها الثلاثة وذات الجودة العالية والأسعار التنافسية، لتوفر عليهم الوقت والجهد وترجعهم من الأذى سواء من حيث تعمل إترامات وتحات إمتلاك سيارة، أو البعد عن موقف للاستهلاك، أو حتى إيجاد وسيلة نقل، مانحة إياهم بالتالي الفرصة للتنقل ما هو أهم بحياتهم.

في أي وقت، وأينما كانت الوجهة التي يرغب الراكب بالوصول إليها هي بيروت، فقد سمحت الشركة لتلبية هذه المتطلبات مع حرية التنقل الآمن على مدار الساعة، وهي الميزة التي كانت وستظل من أهم المزايا التي أسفرت عن إكتسابها لثقة الكثيرين من شعب لبنان وزواره من مختلف القارات المجتمعية والقطاعات الاقتصادية، خاصة في ظل وجود العديد من المزايا الداعمة كميزة اتباع المسارات الصحيحة وتبني الدورات ومشاركة مسار الرحلة مع الغير وإخبار إخطاء رقم الراكب وغيرها.

بورشه (إختيار «نايكمان»)
السيارة الكهربائية



تسارع سيارة نايكان، وهي أولى سيارات بورشه الرياضية التي تعمل بالكهرباء بالكامل، لإستكمال اختبارات القيادة النهائية قبل أن تدخل خط الإنتاج. وتجري الاختبارات على سيارة نايكان في الدول الإسكندنافية، وذلك على بعد بضعة كيلومترات فقط من المافرة القطبية الشمالية. وذلك بهدف إثبات إمكانية من حيث ديناميكية القيادة على الثلج والتعاليق.

وفي الوقت نفسه، يدرس مهندسو بورشه للاستفادة من الأجواء الصيفية في نصف الكرة الجنوبي، ففي جنوب أفريقيا، يقوم المهندسون بإجراء اختبارات ما قبل الأداء إلى جانب إدخال التعديلات النهائية المرشحة بالأداء المستند بقدرة الإنتاج. أما في دبي، فيمكن مهندسو بورشه على إجراء اختبارات التحمل في المناخ الحار واختبار شحن البطارية في الظروف الجوية الشاسية. وتتميز الدول الثلاث الممتدة حول العالم والتي تجري فيها الاختبارات على سيارة نايكان بمزجات حرارها التي تتراوح ما بين 35 درجة مئوية تحت الصفر إلى 50 درجة مئوية.

Publication	Iktissad&a.lubn
Page	66
Date	01/05/2019
Value (\$)	1944

شركة ت. غرغور وأولادها
دعم القيادة الذكية



شجعت شركة ت. غرغور وأولادها على أهمية دعم القيادة الذكية في لبنان من خلال معرضها لسيارات EQ Power و EQ Sport.

بناءً على ذلك، خلال مشاركة الشركة في معرض e-Motor Show، استقبلت الشركة طويلاً من طلبة مدرسة مرسيدس-بنز في الشرق الأوسط، ABCMS، خلال المعرض. وهدف هذا المؤتمر إلى عرض المزيد من المعلومات عن التحول الرقمي والرقمنة المستقبلية للتحول مع مفهوم EQ، وهو مفهوم يسلط الضوء على EQ، الذكاء الكهربائي من مرسيدس-بنز.

بالإضافة إلى ذلك، إشتهر المدعوون بقيادة سيارات EQ Power من مرسيدس-بنز وأثبتت لهم فرصة اكتشاف ذكاء السيارة الكهربائية، وقال سيزار عون، المدير العام لـ "مرسيدس-بنز" في شركة ت. غرغور وأولادها، يشكر علامة EQ من مرسيدس-بنز نظاماً متكاملاً كهربائياً للمركبات والخدمات. لعلنا استثمرت الشركة في جلب أفضل التقنيات المتوفرة في هذا المجال إلى لبنان، وسنستمر في تعزيز التزامنا لتكون المراجع الرئيسي في المنطقة في مجال رضا الزبائن والتميز ضمن هذا القطاع.

كاديلاك XT4 تفوز بجائزة



فاز طراز كاديلاك XT4 الجديد في سوق الشرق الأوسط للمركبات الرياضية المتعددة الاستعمال (SUV) الفخمة المدعجة بمحركه البارزة الأولى، حيث تم اختياره لحمل لقب أفضل مركبة رياضية متعددة الاستعمال راقية مدعجة، خلال حفل توزيع جوائز سيارة العام في الشرق الأوسط (MECOF) لعام 2019 والذي أقيم مؤخراً في العاصمة الإماراتية أبوظبي.

وتلقت هذه الجوائز السنوية بتسليمها السابعة عبر لجنة التحكيم المتخصصة التي حوت 18 مستخدماً من قطاع السيارات الإقليمي. وقد خلصت السيارات المرشحة للفوز بهذه الجوائز لعملية اختيار متعددة المراحل سبقت اختيار المرشحين النهائيين. ليتم بعدها منح الجوائز لمركبة واحدة فقط من كل فئة.

وتتفوق XT4 بداية للحملة الجديدة التي تغطيها علامة كاديلاك، والقوم على طرح منتجات متعددة تضمن فئة طرازات جديدة على مدى عامين ونصف فقط. وقد تألفت هذه الحملة أيضاً من إطلاق طرازي XT5 و CT5 الجديدتين من كاديلاك.

وقال **كريستيان سومر**، المدير الإداري لدى كاديلاك الشرق الأوسط، يشرفنا جداً بالفوز بهذه العائزة، خصوصاً وأنه قد تم إطلاق XT4 فقط في أواخر العام 2018 وأثبتت خلال هذه الفترة القصيرة المعايير العالية ضمن فئة مركبات SUV المدعجة كما تتلخص به من عمالية ومزايا رياضية ومظهر وأساساً راق.

شركة ت. غرغور : مركز
لإصلاح وطلاء سيارات مرسيدس



افتتحت شركة ت. غرغور وأولادها الوكيل الحصري والوحيد لمرسيدس-بنز في لبنان، مركزها الجديد المخصص لإصلاح وطلاء هيكل السيارات الذي تم نقله من منطقة البوار إلى منطقة العديرو في بيروت. والهدف هذه التقلة إلى تأمين مساحة أكبر تمتد على 5,000 متر مربعة لاستقبال عدد أكبر من السيارات وتقديم خدمة أسرع للزبائن. وهذا المركز المصمم باقتنا عاتية حيث تم الاهتمام بأدق التفاصيل، يتميز بموقع استراتيجي ومركزي يتضمن 22 محطة لإستقبال كافة سيارات مرسيدس-بنز.

وقال **سيزار عون**، المدير العام لشركة مرسيدس-بنز في شركة ت. غرغور وأولادها، في خضم الأزمة الاقتصادية والاجتماعية التي يشهدها البلد، يشكل افتتاح أحدث مراكزنا لإصلاح وطلاء هيكل السيارات في منطقة العديرو خبر دال على مكانة مرسيدس-بنز الرائدة في سوق السيارات الفاخرة في لبنان. ويكمن هدفنا الرئيسي في الارتقاء دائماً

Publication	Iktissad&a.lubn
Page	64
Date	01/05/2019
Value (\$)	2430

سيارات



العنصر الأنثوي في أعمال الميكانيك كفاءات «ناعمة» في مراكز الصيانة لدى «ريمكو»

وتساهم بشكل فعال في رسم سياسة خدمات ما بعد البيع في الشركة وسبل تطويرها. ولا شك أن العديد من زبائن «ريمكو» والمعاملات التي تسجل في لبنان وأبرزها نيسان، و«فولكلين»، و«داتسون»، و«لاند روفر»، و«جمن» و«ماكلارين»، و«لوتس»، و«شيري» قد فوجئ في مراكز الصيانة المهندست الميكانيكيات لهنس القنطراو أو ميريلا حمادة أو عيسى الحاج الدواني إنشدهن «الاقتصاد والأعمال» اللبنانية. يهن في مراكز الصيانة الكائن في الشباج، وسألتهن عن كيفية تخرجهن في بيئة المعنوايرز التحديات

شركة رسامتي يؤنس للسيارات «ريمكو» أحد أبرز وكلاء السيارات في لبنان، سعت على الدوام إلى توظيف الشباب اللبناني المتميز وتدريبه لتقديم أفضل الخدمات لزبائنهم وتأمين تجربة فريدة في شراء واقتناء السيارات. وكل ذلك انطلاقاً من إيمانها بكفاءة العنصر البشري وقدراته وأخلاقه الواسعة.

يلخص السيارات وتعدد مكان الأمثال وللصح في كفة معالجتها، كما تقوم هذه الكوادر الأتوية بقيادة فريق عمل من الشباب لتتولى المهام الميكانيكية الصعبة والشاقة.

من غير المستغرب أن ترى في سلات العرض وفي مكاتب الشركة العنصر الأنثوي، إلا أن المستغرب أن تجد وتري في كراج الشركة ونعت رافعات السيارات كوادر أنثوية تقوم

Publication	Iktissad&a.lubn
Page	64
Date	01/05/2019
Value (\$)	2430



ميكانيك السيارات والمجهود الذي فمن به لتتبعهم من قبل زملائهم الموظفين لجهة التواصل المستمر واحترام قيمة الأخير والتشارك المعرفي معه والعمل كفريق واحد لإنجاح المهام الموكلة إليهم. وقد ساهمت المهندسات الثلاث في تطوير برامج التدريب لدى الشركة وأستراتيجيات التعاون مع مصانع السيارات التي تمثلها «ريمكو». إضافة إلى تعزيز التواصل مع العملاء ووسعهم في رأس قائمة الأولويات. ومتابعة علاقات التعاون مع الجامعات والمعاهد المهنية للتأهية إضافة إلى مساهمتهم في تعديل وتطوير بعض الممارسات بإشراف **هادي يونس**. وقد ساهمت جهودهن مع زملائهم في مركز الصيانة وخدمات ما بعد البيع في بناء علاقة ثقة مع العميل ولدى «ريمكو» أعلى مراكز بين الشركات في الشرق الأوسط في مؤشر رضا العملاء.

الجدول الآتي أن شركة «ريمكو» توظف نحو 330 موظفاً في منشأتها من صالات عرض ومراكز خدمات ما بعد البيع. أكثر من 20 في المئة منهم من النساء يعملن في مختلف الأقسام.

وليمسا الحاج يشكل قسم نجاح في الشركة تصاف إلى نجاحاتها المتعددة.

الثلاثي الأنثوي

تحصل **لهيلس القسطنطين** شهادة هندسة في الميكانيك الكهربائية (ElectroMechanics Engineer) وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA). وهي بدأت العمل في الشركة في العام 2011 كمستشارة وتدرجت لتصبح اليوم منصب مديرة قسم الهندسة. مديرة التدريب التقني للموظفين على كافة السيارات. ومديرة قسم الجودة والبيئة. في حين أن **وليمسا الحاج وميرنا حمادة** لديهما شهادتي في هندسة الميكانيك (Mechanics Engineer). وقد بدأت العمل في الشركة في أواخر العام 2016 كمستشارتين. وادخلتا لتصبح الأولى مسؤولتين عن إدارة مراقبة جودة الخدمة ومراقبة التواصل مع مكتب تسليح الشرق الأوسط وأعداد التقارير الفنية والدعم التقني. في حين تتولى الثانية منصب مهندسة ميكانيك لتتبع سيارات «مكلاين». تروي **ليلي- ميرنا** و**وليمسا** شغلن بجهة

التي تواجههن إضافة إلى مسؤولياتهن وأهم الإنجازات التي حقن بها.

لا للذكورية

لا شك أن العنصر المشترك بين الثلاث كان شغف ممارسة هذه المهنة. وقد اتت هذا الشغف مع سياسة الإنتاج التي تتبعها «ريمكو» ورغبتها دائماً في إيجاد الشخص المناسب للمناصب الملائمة. وبعض النظر عن كونه رجلاً أو امرأة. ورغبة الفريق عليها أيضاً توطيت مشاريع شغوب مميزات لمواكبة تطورات الشركة وسياساتها العامة. وقد عزت من هذه الرغبة مدير قسم خدمات ما بعد البيع **هادي يونس** الذي يعتبر مهندس سياسة خدمات ما بعد البيع في الشركة والقيم على اختيار الكفاءات وتوظيفها والإشراف على تدريبها. وهو يرى أن زمن عصرية العمل في مجال صيانة السيارات على العنصر الذكوري انتهى. وأن المجال مفتوح للجميع. كما يعتبر أن **ليلي القلعتان- ميرنا حمادة**