| 11 | SERIAL NO. |   |   |   |   |  |  |  |  |
|----|------------|---|---|---|---|--|--|--|--|
|    |            | 7 | 9 | 2 | 7 |  |  |  |  |

|  |   | 1  |  |  |  |   |                          |  | +              |   |                                       |  |   |   |   |   |  |   |   |
|--|---|--|--|--|--|---|--------------------------|--|----------------|---|---------------------------------------|--|---|---|---|---|--|---|---|
| EC1  | : EL  | ARA (Ca  | ar Wash~   | FINAL 2  | (012)  |   | PROJ                     |  |                | RA - C  |                                       |  |   |   |   |   |  | h Cente   | *   |
|  |   |  |  |  |  |   |                          |  |                |   | rat                                   | / <b>🗵</b>   | كو/إنوك   | Eppco   | o / En  | oc /  |  | ، ادنوك<br>.SR  | _   |
| 10   | PPER  | CODE   | Name   | DATA   | ENTR   | Y<br>Number   | r Na                     | me E                                       | DITIN          | G<br>Numb   |                                       | Name   |   | USA   | Num   | ber   |  | JK.   | π   |
| 10   | <u> </u>  | 2  |  |  |  |   |                          |  | l              |   |                                       | Male   |   |   |   |   | <u> </u>   |   | =   |
| Ge   | nder  | T N  | eight<br>// S  | Built  |  | Spectacles<br>Yes No  |                          |  | lustac<br>es N | he<br>lo India  | an Pa                                 | kistani Fi   | E<br>lipino E   | thnic Gr<br>Expat. Ar   | roups<br>abs C  | thers:  |  |   |   |
| <u>.                                    </u> |   |  |  |  |  |   |                          | <b>X</b> [                                 | ] [            | a E   | 1                                     |  |   |   |   |   |  | ]   |   |
| EN   | IIRAT   |  | Vestern<br>Region  | Abu Di   | habi   | Dubai   | s                        | harjah                                     |                | Al Ain  |                                       | Umm A<br>Quwair  |   | Ajman   |   | Ras Al<br>haimal  | 1  | Fujaira   | ah  |
| _  |   |  |  |  | i  | X   |                          |  |                |   |                                       |  |   |   |   |   |  |   |   |
| -  | s   | ITE ID   |  | Monti  | n l  | Date  |                          | Amou                                       | ınt (Di        | hs)   | # of v                                | vehicles   | #   | of staff  |   | Time  |  | Time  | _   |
| <u>ნ</u>                                     | C   | 9  | 0  | 0  | 4  | 2   | 4                        | 3  | 0              |   | 0                                     | 2  |   | 0 3   | 3 1   | <u>3:0</u>  | )5   | 13:   | 3   |
| IME  | OF  | 07:00-<br>10:00  | 10:01-<br>13:00  | 13:01-<br>17:00  | 17:0<br>20:0   | 00 24:0   | 0 DA                     | Y OF                                       | Saturd         |   | nday                                  | Monday   |   | sday ∫ W  | ednesd  | ay  | nursda   | ny   Fri  | da  |
| 1.   |   |  | ACH AN   | D CLEA   | <br>ANI IN   |   |                          |  |                |   |                                       |  |   |   | ظافة:   | <br>ب والذ  | <br>لإقتراء  | .1  | _   |
| _  |   | FFRO   | ACII AII   |  |  |   |                          |  |                |   |                                       |  | ساسية   | مجالات الأم   | 11  |   |  | <u>_</u>  | قاد   |
|  | res   | Mag th   | ore prop   |  | al Area  | Car Was   | sh                       | YES  | 図。             | نعم   | ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ | <br>ی منطقة ع  | <br>لالة علم  | ضحة للدا  | افتة وا   | هناك لا   | کانت   | 1. هل   | T   |
|  |   | oay?   | ere prop   | ei sigii   | to the   | oai wa  | 011                      | NO   |                | 8   |                                       |  |   |   |   | ??  | يار ات<br>   | l   | 1   |
| $\dagger$                                    | 2 1   | Mas th   | - 014  |  |  |   |                          | VEC  | 凶              | t   |                                       | ومرتبة؟  | نظيفة   | السيارات  | غسيل ا  | منطقة   | کانت ،   | 2. هل   | :   |
|  |   |  | e carvy  | ash are  | a clea   | an and tic  | dv?                      | 1 5  | _              |   |                                       |  | 11  | 111   | 111 5 1 .   | <b>NII</b> . * .  |  |   |   |
| 4  | 2. 1  | require  | e Car w<br>comme   | ash are<br>nt when   | a clea<br>mark   | an and tic<br>ked 'No'  | dy?                      | 169  |                |   |                                       | نىيح   | ، التوض   | ا" يرجى   | جابة "لا  | ت الإح  | دا کان   | į.  |   |
| 4  | 2. \<br>!   | require  | e Car vv   | ash are<br>nt when   | a clea<br>mark   | an and ticked 'No'  | dy?                      | NO   |                | <b>Y</b>  |                                       | نىيح<br>   | ر التوض<br>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ   | \" يرجى<br>   | جابة "ل <u>ا</u>  | ت الإم  | دا کان   | )   | -   |
|  |   | require  | comme  | nt when  | mark   | an and ticked 'No'  CHECKS  | dy?<br>                  |  |                |   |                                       | نىيح<br>   |   | \" يرجى<br><br>، الأولية  |   |   |  |   | -   |
| 2.   | -<br>-<br>-   | require  | comme  | nt when  | mark   | CHECKS  | dy?<br>                  |  |                |   |                                       |  | :   | ، الأولية<br>جالات الأس   | شییکات  | ب والتن   | ترحيب  | 2. الن  | اا  |
| 2.   | Gores   | REET   | INGS A   | nt when  | IAL C  | cHECKS  | dy?<br>                  | NO   |                | <i>y</i>  |                                       |  | :   | ، الأولية<br>جالات الأس   | شییکات  | ب والتن   | ترحيب  | 2. الن  |   |
| 2.   | ores  | REET  Was th   | INGS A   | ND INIT  Critic  | IAL C  | CHECKS  | dy?                      |  |                |   |                                       |  | :<br>باسية<br>بالمود  | ، الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد  | شييكات<br>الم   | <b>ب والتن</b><br>ناك أي  | ترحیب<br>کان هذ<br>بائن؟   | 2. الذ<br>1. هل ك<br>3. هل ك  | 3   |
| 2.   | ores 3.   | REET  Was th   | INGS Al  | ND INIT  Critic  | IAL C  | CHECKS as   | dy?                      | NO   |                | <i>y</i>  |                                       |  | :<br>باسية<br>بالمود  | ، الأولية<br>جالات الأس   | شييكات<br>الم   | <b>ب والتن</b><br>ناك أي  | ترحیب<br>کان هذ<br>بائن؟   | 2. الذ<br>1. هل ك<br>3. هل ك  | 3   |
| 2.   | ores 3.   | SREET  Was the custon marke  | ings Al  | ND INIT  Critic  delay in quire cc   | TIAL Coal Are  | cHECKS  as  roaching ent when   |                          | YES<br>NO                                  |                | ¥<br>نعم<br>لا  |                                       |  | :<br>باسية<br>بالمود  | ، الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد  | شييكات<br>الم   | <b>ب والتن</b><br>ناك أي  | ترحیب<br>کان هذ<br>بائن؟   | 2. الذ<br>1. هل ك<br>3. هل ك  | 3   |
| 2.   | 3. 4.   | SREET Was the custon marke   | ings Al  | ND INIT  Critic  delay in quire co   | TIAL Coal Are  | CHECKS as   |                          | YES<br>NO<br>YES                           |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم  | ?                                     |  | :<br>بالمود<br>ضيح  | ، الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جي التوم  | شييكات<br>الم<br>تاخير<br>مم" ير.   | ب والتناك أي الك أي البة "نع  | ترحيب<br>كان هذ<br>ائن؟  | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت  | - الدادة |
| 2.<br>Sco                                    | 3. 4.   | Was the custon marke   | ings Almere any ners? red 'Yes'  | ND INIT  Critic  delay in quire conted in a ng)?   | riAL Coal Are  | cHECKS  as  roaching ent when   |                          | YES<br>NO                                  |                | ¥<br>نعم<br>لا  |                                       | ظف من<br>ب مفرح) '                                       | :<br>المو و<br>المو و<br>المسلوب<br>المسلوب   | ن الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جي التوه<br>قة وذية (   | الم<br>الم<br>تأخير<br>مم" ير.<br>ف بطري  | ب والتناك أي البة "نه حيب بك  | ترحيي<br>كان هنا<br>النز؟<br>م التر،<br>جاءً ق ق                             | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>4. هل ت                                       | 3   |
| 2.   | Goores 3.   | Was the custom marke Were so, pleas arroga   | ings Al  | ND INIT  Critic  delay in quire conted in a ng)?   | riAL Coal Are a appromme   | cHECKS  as  roaching ent when   | er                       | YES<br>NO<br>YES                           |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم  |                                       | ظف من<br>ب مفرح) '                                       | :<br>المو و<br>المو و<br>المسلوب<br>المسلوب   | ن الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جي التوم<br>قة ودّية (  | الم<br>الم<br>تأخير<br>مم" ير.<br>ف بطري  | ب والتناك أي البة "نه حيب بك  | ترحيي<br>كان هنا<br>النز؟<br>م التر،<br>جاءً ق ق                             | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>4. هل ت                                       | 3   |
| 2.<br>Scc                                    | Goores 3.   | Was the custon marke (pleas.   | ings Al  | ND INIT  Critic  delay in quire conted in a ng)?   | riAL Coal Are a appromme   | cHECKS  as  roaching ent when  dly manne                                      | er                       | YES<br>NO<br>YES                           |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم  |                                       | ظف من<br>ب مفرح) '                                       | :<br>ب المو ه<br>ضيح<br>(بأسلوب   | ن الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جي التوه<br>قة وذية (   | الم<br>الم<br>تأخير<br>مم" ير.<br>ك بطري  | ب والتناك أي البة "نه حيب بك  | ترحيي<br>كان هنا<br>النز؟<br>م التر،<br>جاءً ق ق                             | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>4. هل ت                                       | 3<br>1  |
| 2.<br>Scc                                    | Goores 3.   | Was the custon marker (pleased), pleased arrogaletc  | nere any<br>ners? re<br>d 'Yes'<br>you gree<br>ant feelir<br>se descr<br>nt, witho   | ND INIT  Critic  delay in quire conted in a ng)?  ted in a ng)?  be behalut any e  | an mark  | checks  as  roaching ent when  dly manne  Was it ssion, no                    | er                       | YES<br>NO<br>YES                           |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم  |                                       | ظف من بمفرح) أن مفرح) أن ينص                             | اسية<br>ب الموصف<br>ضييح<br>(بأسلوب<br>نادي، الأ  | الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جى التوه<br>قة ودية (<br>ك الموظ<br>عابير، ع  | الم   | ب والتناك أي الله أي  | ترحيب<br>انن؟<br>الإج<br>م التر<br>الغرور                                    | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>ك. هل ت<br>إذا لا، ر                          | -   |
| 2.<br>5                                      | Goores 3.   | Was the custom marker (please arrogal etc  | nere any<br>ners? red 'Yes'<br>you gree<br>ant feelin<br>se descr<br>nnt, without  | ND INIT  Critic  delay in quire conted in a ng)? ibe behall any element check  | an mark  | cHECKS  as  roaching ent when  dly manne                                      | er                       | YES<br>NO<br>YES<br>NO                     |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>نعم<br>لا                                 | <u>.</u>                              | ظف من<br>ب مفرح) '                                       | اسية<br>ب الموصف<br>ضييح<br>(بأسلوب<br>نادي، الأ  | الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جى التوه<br>قة ودية (<br>ك الموظ<br>عابير، ع  | الم   | ب والتناك أي الله أي الله أي الله أي الله الله الله الله الله الله الله الل   | ترحيب<br>انن؟<br>الإج<br>م التر<br>الغرور                                    | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>ك. هل ت<br>بذا لا، ر<br>بدا لا، ر             | -   |
| <b>2</b> . Second 5                          | Goores 3.   | Was the custom marker (please arrogal etc  | nere any<br>ners? re<br>d 'Yes'<br>you gree<br>ant feelir<br>se descr<br>nt, witho   | ND INIT  Critic  delay in quire conted in a ng)? ibe behall any element check  | an mark  | checks  as  roaching ent when  dly manne  Was it ssion, no                    | er                       | YES<br>NO<br>YES<br>NO<br>YES<br>NO<br>N/A |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا | <u>.</u>                              | ظف من بمفرح) أن مفرح) أن ينص                             | اسية<br>ب الموصف<br>ضييح<br>(بأسلوب<br>نادي، الأ  | الأولية<br>جالات الأس<br>في اقتراد<br>جى التوه<br>قة ودية (<br>ك الموظ<br>عابير، ع  | الم   | ب والتناك أي الله أي الله أي الله أي الله الله الله الله الله الله الله الل   | ترحيب<br>انن؟<br>م الترم<br>الغرورة<br>تحقق                                  | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>ك. هل ت<br>بذا لا، ر<br>بدا لا، ر             | -   |
| 2.<br>5                                      | 3. If no. 5a.   | Was the custom marker (please arrogal etc  | nere any<br>ners? re<br>d 'Yes'<br>you gree<br>ant feelin<br>se descr<br>nt, without   | ND INIT  Critic  delay in quire contend in a right any end any end and check | mark  lack   | checks  as  roaching ent when  Was it ssion, note                             | er                       | YES NO YES NO YES NO N/A YES               |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>نعم             | ىف<br>ي                               | ظف من<br>ب مفرح) ک<br>کان پئص<br>خ…؟<br>که مزودة         | اسية<br>ب المو سبح<br>ضييح<br>باسلوب<br>الدي، المادي، المارتا   | الأولية الأسلات الأسادة والتواهدة وكية (التواهدة وكية التواهدة المواهدة ال | شييكات الم الم تاخير تاخير في بطري في بطري في من التأميد في في في ما يا | ب والتناك أي الله والله والله أي الله والله الله والله أي الله والله أي الله والله الله الله الله الله الله الل   | ترحيب<br>انن؟<br>، الإج<br>م الترد<br>الغرورة<br>ق سقفق<br>عرض               | 2. الذ<br>3. هل ك<br>ذا كانت<br>ذا كانت<br>إذا لا، ر<br>بفتح<br>غ5. هل                | 3   1   1   1   1   1   1   1   1   1   |
| 2.<br>5                                      | 3. If no. 5a.   | Was the custom marker (pleased), pleased arrogal etc   | nere any ners? red 'Yes' you gree ant feelingset descript, without a sunroof?  | nt when  ND INIT  Critic  delay in quire co  | r mark  IAL C  al Are  approximate  frience  avior:  | checks  as  roaching ent when  Was it ssion, note                             | er<br>rmal<br>ır car     | YES NO YES NO YES NO N/A YES NO            |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>بنطبق<br>نعم<br>نعم                 | ىف<br>نى<br>فى                        | ظف من بمفرح) أن مفرح) أن ينص                             | اسية<br>ب المو سبح<br>ضييح<br>باسلوب<br>الدي، المادي، المارتا   | الأولية الأسلات الأسافي اقتراد التوه قة ودية (كانت الموظ  | شييكات الم الم تاخير تاخير في بطري في بطري في من التأميد في في في ما يا | ب والتناك أي الله والله والله أي الله والله الله والله أي الله والله أي الله والله الله الله الله الله الله الل   | ترحيب<br>انن؟<br>، الإج<br>م الترد<br>الغرورة<br>ق سقفق<br>عرض               | 2. الذ<br>3. هل ك<br>ذا كانت<br>ذا كانت<br>إذا لا، ر<br>بفتح<br>غ5. هل                | 3   1   1   1   1   1   1   1   1   1   |
| 2.<br>5                                      | Government of the state of the | Was the custom marked Were setc  | ings Almere any ners? red 'Yes' you gree ant feelingse descript, without a sunroof?  | nt when  ND INIT  Critic  delay in quire cc  ted in a ng)? ibe behaut any e  | IAL Coal Are a appropriate frience avior: express ely de it has  | checks  as  roaching ent when  Was it ssion, not  ether you  eclined a sunroc | er<br>rmal<br>ur car     | YES NO YES NO YES NO N/A YES NO N/A        |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>نيطبق<br>لا<br>نيطبق<br>لا<br>نيطبق | ىف<br>نى<br>فى                        | ظف من ب مفرح) الم مفرح) الم يتص خ؟ ي مزودة               | اسية ب المود ضيح ضيح إباسلود في هذا المدي، الله الألي ليل الألي الألي ليل الألي الألي الليل الليل الألي الليل الليل الألي الليل الألي الليل | ن الأولية الأسادة الأسادة الغسر التوم الت | الم   | ب والتناك أي البة "نه البة "نه موسد بلك أي أي البه البه البه البه البه البه البه البه   | ترحيب<br>الن؟<br>الإج<br>م التر<br>جاءً ق<br>الغرور<br>تحقق<br>تحقق<br>كان ا | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>ك. هل ت<br>بذا لا، ر<br>بفتح<br>عال. هل       | 4 !   |
| <b>2</b> . Second 5                          | Government of the state of the | Was the custom marked Were setcombed arrogal etc   | ings Almere any ners? red 'Yes' you gree ant feelingse descript, without a sunroof?  | ND INIT  Critic delay in quire contend in a ng)? ibe behavior any experience and check the contend in the conte | IAL Coal Are a appropriate frience avior: express ely de it has  | checks  as  roaching ent when  Was it ssion, nor  ether you                   | er<br>rmal<br>ur car     | YES NO YES NO YES NO N/A YES NO            |                | لا<br>نعم<br>لا<br>نعم<br>لا<br>بنطبق<br>نعم<br>نعم                 | ىف<br>نى<br>فى                        | ظف من ب مفرح) الم مفرح) الم يتص خ؟ ي مزودة               | اسية ب المود ضيح ضيح إباسلود في هذا المدي، الله الألي ليل الألي الألي ليل الألي الألي الليل الليل الألي الليل الليل الألي الليل الألي الليل | الأولية الأسلات الأسادة والتواهدة وكية (التواهدة وكية التواهدة المواهدة ال | الم   | ب والتناك أي البة "نه البة "نه موسد بلك أي أي البه البه البه البه البه البه البه البه   | ترحيب<br>الن؟<br>الإج<br>م التر<br>جاءً ق<br>الغرور<br>تحقق<br>تحقق<br>كان ا | 2. الذ<br>3. هل ك<br>الزب<br>ذا كانت<br>ك. هل ت<br>بذا لا، ر<br>بفتح<br>عال. هل       | 4<br>1<br>1   |
| 2.<br>5                                      | Government of the state of the | Was the custom marker (please arrogal etc  Did the autom Did the price of Did the Did the price of Did the price of Did the price of Did the price of Did the Did t | ings All mere anymers? red 'Yes' you gree ant feelingse descript, without a sunroof? e attende attende attende of car was a strende attended of car was a strended attended atte | nt when  ND INIT  Critic  delay in quire co  ted in a ng)?  be behaut any e  ant checo ant polit wash if   | IAL C  IA | checks  as  roaching ent when  Was it ssion, not  ether you  eclined a sunroc | er rmal  of?  he  or any | YES NO YES NO N/A YES NO N/A YES           |                | لا نعم نعم لا                   | ىف<br>نى<br>فى                        | طف من بمفرح) أن كان يئص يثص في مازودة في السيارة يورث أو | السية ب المود | ن الأولية الأسادة الأسادة الغسر التوم الت | الم   | ب والتنابة "نه البة "نه حيب بك أي حيب بك أي أي أي أم بوصد أم من الموظفة الموظفة بالموظفة بال | ترحيد<br>كان هنا<br>الأبر<br>م التر<br>تحقق<br>تحقق<br>كان ا                 | 2. الذ<br>3. هل ك<br>ذا كانت<br>ذا كانت<br>ذا لا، ر<br>ذا لا، ر<br>بفتح<br>عال. هل أم | -   |

| + |    |      | 2   |           | +   |           |   |    |      |
|---|----|------|---|-----------|---|-----------|---|----|------|
|   | Sc | ores | Critical Areas  |           |   |           | المجالات الأساسية   | اط | النة |
|   | 5  | 8.   | Did he guide your vehicle for positioning at the stopper? | YES<br>NO | 図口  | نعم<br>لا | هل قام الموظف بارشادك الى المكان المناسب لإيقاف<br>السيارة؟ |    |      |
|   | 6  | 9.   | Did the staff thank you as you were leaving?              | YES<br>NO | Image: section of the content of the | نعم<br>لا | هل قام الموظف بشكرك لدى مغادرتك؟                            | .9 | 6    |

## 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

## 3. مظهر وسلوك الموظفين:

| Sc | ores        | Critical Areas                          |     |             |          | المجالات الأساسية                              | 10.4      |
|----|-------------|---|-----|-------------|----------|--|-----------|
| 3  | 10. Wa      | s the uniform of the attendant neat and | YES | X           | نعم      |  | النقاد    |
|    | tidy        | ?                                       | NO  |             | <b>'</b> | 10. هل كان لباس الموظف أنيقا ومرتبا؟           | 3         |
| 3  | 11. Wa      | s the attendant wearing visible         | YES | X           | نعم      | 11. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه  | +-        |
| -  | nam         | netag?                                  | NO  |             | Y.       | ۱۱. من کان کسونست پرو تو<br>بوضوح؟             | 3         |
|    | 12. Was     | s he able to communicate with           | YES | X           | نعم      |  | +         |
| 3  | cust        | omer?                                   | NO  |             | ¥        | 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟ | 3         |
| _  | <del></del> |   | N/A |             | لا ينطبق |  |           |
| 5  | 13. Was     | s staff courteous / friendly?           | YES | $\boxtimes$ | نعم      | e util /                                       | $\dagger$ |
|    |             |   | NO  |             | ¥        | 13. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟             | 5         |

#### 4. SERVICE

### 4. الخدمة:

| S | cores      | Critical Areas   | <del></del> |                           | المجالات الأساسية  | نقاط |
|---|------------|--|-------------|---------------------------|--|------|
| 4 | 14.        | After car wash, did he guide you to the vacuum bay?  | YES [2      | نعم [ <u>ک</u><br>لا [    | <ol> <li>بعد الانتهاء من غسيل السيارة، هل قام الموظف<br/>بتوجيهك الى مكان مسح وتنشيف السيارة؟</li> </ol>                         | _    |
| 3 |            | Did any attendant advise you to take care of your personal belongings/valuables if any?        |             | <br>نعم [<br>لا [         | بنوجيها الى المنطق بأن تنتبه لأغراضك<br>1. هل نصحك الموظف بأن تنتبه لأغراضك<br>وممتلكاتك الشخصية القيّمة في حال وجودها؟          | 5 3  |
| 4 | 16.        | Did any attendant offer you seating?   | YES [       | نعم [<br>لا [             | 1. هل قدم لك أي موظف كرسيا للجلوس عليه؟  | 6 4  |
| 5 | 17.        | Did attendants wipe your car dry to your satisfaction?   | YES NO      | , Y                       | 17. هل قام الموظفون بمسح وتنشيف سيارتك بحيث<br>كنت راضياً عما قاموا به؟  | 7 5  |
| 5 | r          | Did attendants clean all the glasses and mirrors from inside and outside to your satisfaction? | YES X       | نعم [<br>لا<br>لا ينطبؤ [ | <ol> <li>هل قام الموظفون بتنظيف كافة الزجاج والمرايا</li> <li>من الداخل والخارج بحيث كنت راضيا عما قاموا</li> <li>به؟</li> </ol> | 5    |
| 3 | 19. [<br>a | Did the attendant offer to empty the ashtray and clean it?                                     | YES X       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق     | 19. هل عرض الموظف لأن يقوم بتفريغ وتنظيف<br>منفضة السجائر؟   | 3    |
| 4 | 0          | Vas the interior vacuuming and cleaning of fascia (dashboard) done to your total atisfaction?  | YES 🛭 NO 🗌  | نعم<br>لا<br>لا ينطبؤ     | 20. هل تم التنظيف الداخلي للسيارة وتنظيف لوحة<br>الأجهزة الأمامية بشكل مرضي تماماً لك؟   | 4    |
| 4 | 21. D      | oid they clean all the tyres with sponge?  | YES 🛭 NO 🗌  | نعم<br>لا<br>لا ينطبق     | 21. هل قاموا بتنظيف كافة الإطارات باستخدام<br>اسفنجة؟  | 4    |
| 1 | 22. W      | Vere you offered a receipt voluntarily?  | YES 🛭 NO 🗌  | نعم<br>لا<br>لا ينطيق     | 22. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختياريا؟   | 1    |

+

5.

#### REST ROOMS AND MOSQUE

## غرف الراحة (تواليت/ الحمّام) والمسجد:

| Scores | Critical Areas  |                         |       |                                   | المجالات الأساسية  | لنقاط |
|--------|---|-------------------------|-------|-----------------------------------|--|-------|
| 23a    | i. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?   | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | :23. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات<br>الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟   | а     |
| 3 23b  | b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?  | YES<br>NO<br>N/A        | X<br> | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 23. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات<br>الضرورية مثل <b>وورق التواليت</b>  | b 3   |
| 230    | c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>paper towels</b> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist) | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 23.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات<br>الضرورية مثل المناشف الورقية؟<br>(المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر<br>محففات الدر الآلة) |       |
| 248    | a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'   | YES<br>NO               |       | نعم<br>لا                         | مجففات اليد الألية)<br>24. هل كانت المغاسل نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح  | а     |
| 241    | o. Were mirrors clean?<br>require comment when marked 'No'  | N/A<br>YES<br>NO        |       | لا ينطيق<br>نعم<br>لا             | 24. هل كانت المرايا نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح   | b     |
| 3 240  | c. Were hand dryers clean?<br>require comment when marked 'No'  | N/A<br>YES<br>NO        |       | لا ينطبق<br>نعم<br>لا             | 24. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح   | c     |
| 24     | d. Were dispensers clean?<br>require comment when marked 'No'   | N/A<br>YES<br>NO        | 図口口   | لا ينطبق<br>نعم<br>لا             | 24. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح   | d     |
| 24     | e. Were toilets and urinals clean?  | N/A<br>YES<br>NO<br>N/A |       | لا ينطبق<br>نعم<br>لا<br>لا ينطبق | 24. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟   | le    |
| 2 25   | a. Were doors clean?<br>require comment when marked<br>'No  | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 25. هل كانت الأبواب نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح   | ā     |
| 25     | b. Were walls clean?  | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 25. هل كانت الحيطان نظيفة؟   | 5b    |
| 25     | c. Were ceiling clean?  | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 24. هل كان السقف نظيف؟   | ōс    |
| 25     | 5d. Were vents clean?   | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 24. هل كانت المنافذ نظيفة؟   |       |
| 25     | 5e. Were floors clean?<br>require comment when marked<br>'No'   | YES<br>NO<br>N/A        |       | نعم<br>لا<br>لا ينطبق             | 21. هل كانت الأرضيات نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح<br>  | 5e    |
| 25     | 5f. Were baseboards clean?  |                         |       | نعم                               | <ol> <li>هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟</li> </ol>   | 25f   |

+ Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES 🛛 نعم 25g. Were grout clean? 25g. هل كان البلاط نظيف؟ NO ¥ N/A YES 🛛 26a. Were trash containers clean? NO ¥ 26a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ N/A لا ينطبق 2 YES 🔯 26b. Were trash containers not overflowing? NO 🗌 ¥ 26b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضمة؟ N/A لا ينطبق YES 🛛 نعم 27. Was the restroom smelling clean & fresh 27. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون 2 NO П ¥ (without any offensive odor)? 2 أي رائحة كريهة في الحمام)؟ N/A لا ينطبق YES 🛛 28. Were all the facilities inside the restroom in نعم 28. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل good working condition? بشكل جيّد؟ 2 NO require comment when marked 'No' ¥ 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح N/A لا ينطبق YES 🗌 نعم 29. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ 29. Was the Mosque premises clean? إذا كانت الإجابة "لاً" يرجى التوضيح 2 require comment when marked 'No' NO ¥ لا ينطبق N/A 🛛 Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط

| % | النقاط المسجلة<br>ACTUAL SCORE | الحد الأعلى للنقاط<br>MAXIMUM | Evaluation:                       | قىيم:                          | التا |
|---|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------|
|   |                                |                               | Approach and Cleanliness          | الاقتراب والنظافة              | 1    |
|   |                                |                               | Greetings and Initial Checks      | الترحيب والتشييكات الأولية     | 2    |
|   |                                |                               | Appearance and Behavior of Staff  | مظهر وسلوك الموظفين            | 3    |
|   |                                |                               | Service                           | الخدمة                         | 4    |
|   |                                |                               | Cleanliness - Restroom and Mosque | النظافة – الحمامات<br>و المسجد | 5    |
|   |                                |                               | TOTAL                             | مجموع                          | الد  |



# غسيل أوتوماتيكي **AUTO CAR WASH**



SERIAL NO.

Body Wash

Waxing

Underchassis Wash

Tire Polishing

تلميع الإطارات

Air Freshening

Dashboard Polishing Window Cleaning & Polishing تلميع لوحة القياس

Vacuuming





Welcome to ZOOM 04-3984957

CUSTOMER CARE: 600-ENOC(3662)

Oty Value(ACD) Price Product 2.56 Libby's Orange 2.50 Total AEU 5.00 udalı 5.00AEU Payment lotal 2.50 AED Change

Oate:25/04/2012 16:24 Cashier JACQUILINE POS No Receipt No Site 10 2204040 Ref No 90

> Thank you. Pls. come again.

|   | <b>•</b> |  |   |   |  |
|---|----------|--|---|---|--|
| 1 | • • •    |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
| 1 |          |  |   |   |  |
| , |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   | · |  |
|   |          |  |   |   |  |
| l |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  | • |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |
|   |          |  |   |   |  |