SERIAL NO. 7 5 5 2

PROJECT: ELARA (C-Store - FINAL 2012) PROJECT: ELARA - C-Store Pan Arab Research Center Adnoc ادنوك 🔲 / Emarat ايكو/إنوك 🔲 / Empco / Enoc إمارات 🗵 SR. # EDITING CSA SHOPPER CODE DATA ENTRY Number Name Number Name Number Name 1003 DIPAL Spectacles Beard Mustache Ethnic Groups Gender Height Yes No Yes No Yes No Indian Pakistani Filipino Expat. Arabs Others: NEPA X \square X X \boxtimes П Umm Al Ras Al Western Fujairah Abu Dhabi Dubai Sharjah Al Ain Ajman **EMIRATE** Quwain Khaimah Region 図 # of staff Time In Time out Date Amount (Dhs) SITE ID Month 3 5 11:05 5 O 13:01-Tuesday Wednesday Thursday Friday 17:01-20:01-Saturday Sunday Monday 07:00-10:01-DAY OF TIME OF 10:00 13:00 17:00 20:00 24:00 VISIT \boxtimes VISIT 図 جاذبية المنطقة الداخلية: .1 INTERIOR 1. النقاط المجالات الأساسية **Critical Areas** Scores Were the automatic doors closed and the X YES هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والياب door and side glass push / pull bars or 2 ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟ NO handle thresholds working in good order? M 2a. هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات YES Were doors and windows free of fingerprints? П ¥ NO X 2b. هل كانت الأبو اب و النو افذ خالية من اللطخ، نعم YES 2b. Were doors and windows free of 3 البقع والخطوط؟ 3 smudges, spots and streaks? ¥ NO 2c. هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون 2c. Were doors and windows clean without a X YES تكاتف البخار عليها (تكاثف hazy film (condensation due to climate or ¥ temperature may be present) NO الطقس أو الحرارة) 3a. هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور YES 3a. Were advertising materials, Pictures and قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟ لا X menu strips on menu board faded? NO هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور .3b YES 3b. Were advertising materials, Pictures and قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟ menu strips on menu board torn? requires 2 إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح 2 comment when marked 'Yes' 冈 NO ¥ 3c. هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور نعم YES Were advertising materials, Pictures and قوائم الطعام تبدو ملطخة؟ menu strips on menu board smudged? X ¥ NO 4a. هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق X YES ثعم العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة 4a. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers clean? require المشروبات (dispenser) نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح comment when marked 'No' NO \Box 5 4b. هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض، 図 YES Were counters, display cases, self-service مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات

+

(dispenser) مرتبة أي غير مكدسة (لايجب

يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).

أن تكون المنتجات والمواد متر اكمة، كما أنه لا

areas and dispensers neat and well

stacked? (Should be uncluttered and

without excessive amounts of products)

2 + **Scores Critical Areas** المحالات الأساسية النقاط YES 5 Was there any smell of rotten stuff? X NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 5 N/A YES Were there any flies visible in the store or 6. هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة 3 .6 X NO in the eating area? (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها 7. Were Lights and light fixtures functioning YES M تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد menu boards? (Specify location in 2 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO 8. Was the expiry date mentioned on X YES هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد perishable food items (sandwiches, 6 الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ breads, cakes, salads etc...) within the 6 (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا NO validity period? هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة YES Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO ¥ marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably YES X بشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO ¥ X 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES 11. Were door mats in good condition? require 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح comment when marked 'No' NO ¥ 2 N/A YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام NO ¥ 2 and during bad weather? أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ \boxtimes N/A 13. Were trash / Grease containers clean and YES X نعم 13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون dumpster Lids closed?

2. **GREETINGS**

2. التحيات/ الترحيبات:

نظيفة وأغطية سلات القمامة معلقة؟

Scores		Critical Areas		Critical Areas				
6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES	X	نعم	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت	.14	
			NO		X	إلى المحلِّ؟		6
3		Did they request customers to quit smoking?	YES		نعم			\vdash
			NO		¥	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
			N/A	X	لا ينطبق			
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES	M	نعم	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما	.16	
		in the many of the year more loaving.	NO		¥	كنت تغادر؟		6

¥

NO

2

+

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores		Critical Areas	المجالات الأساسية Critical Areas					
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🛛	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5	
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🔼	نعم لا	هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	.18	4	
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES 🛛	نعم لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	.19	3	
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES NO □	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5	

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النة
	21.	21. Were the items and ingredients you	YES	×	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3	21.		NO		¥	معوده نشراء. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
	22.	 Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No' 	YES	×	نعم	هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟	.22	
6						إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			NO		¥			
	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	YES	M	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذانية عن	.23	
4				Ц	¥	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
			N/A	Ц	لا ينطبق			
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	Ø	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعة صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
			NO		¥			
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
0	25.	vvere you offered a receipt voluntarity	NO		7	اختياريا؟		
			YES		نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	
5	26.		NO		¥	صحيح؟ صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A	×	لا ينطبق	ردا کات الم جابه ۱ پرجی اسوصیح		

4

+	•		+			+
	Comments:				التعليق/ الملاحظات:	
		FOR OFFICE USE ONLY		لاستخدام المكتب فقط		

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	اتقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
 			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

+

+

SERIAL NO. 7 5 5 2

WELCOME TO ENARAT AL KALBA TEL NO. 09-2773866

Descr.	qty	amount
2000.		
AL AIN LEYON MIN	1	2.50
LAYS CHIPS CHEES	1	7.50
LAYS PHILD PURES	ī	5.50
MR KRISPS CHEESE		
Q _I	£b Total	15.50
Α,	Tax	0.00
8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1.22	15.50

TRANSACTION 和安存 EMPING

			•	1
		·		