L	SE	RIAL	NO.	:
	7	0	8	, 0

+ PROJECT : ELARA (FO	DECOURT.	. ETNAL 201	1 <b>2)</b> 10	DAIFC	т Г. Б1 А	RA - FOR	ECOI
PROJECT : ELAKA (FO	JRECOURT '	TIMAL 201	, 1			Emarat اما	
SHOPPER CODE	Γ	DATA ENTR	RY		EDITIN	IG	
0	Name		Number	Name		Number	Name
17	Bar		3404	139	5Cy	3404	Ah
Gender He	eight	Built	Spectacles	Beard	Musta		
	A S T	M F	Yes No	Yes No	Yes 1	No Indian	Pakista
	<del>ببا</del> لسند					_ ~	_

Dubai

17:01-

20:00

Date

20:01-

24:00

DAY OF

VISIT

Abu Dhabi

Month

13:01-

Ø

17:00

Western

Region

10:01-

13:00

OJECT: ELARA - FORECOURT Pan Arab Research Center								
	En إمارات	narat	وك 🔲 /	E ایکو/إنو	ррсо /	Enoc / [	Adno ادنوك 🗌	
E	DITING			(	SA		SR. #	
Name	Nur	nber	Name			Number		
13954	34	04	Ahmad	Ali				
	ıstache		akistani Filip	Ethn	ic Grou			
		Ø		]				
Sharjah	Al Air		Umm Al Quwain	Ajma	an	Ras Al Khaimah	Fujairah	
					]	凶		
Amour	nt (Dhs)	# of	vehicles	# of	staff	Time In	Time out	
5	10)	0		0	2	1646	2. K:55	

Saturday Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday

 $\boxtimes$ 

#### **APPROACH**

SITE ID

07:00-10:00

**EMIRATE** 

TIME OF

VISIT

# 1. الاقتراب من/ التقدّم نحو المحطة:

Friday

Sco	res	Critical Areas		~		المجالات الأساسية	اط	النق
	1.	Was signage visible from distance of 500 meters and well maintained? Can be included only in first run	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	هل كانت اللوحة مرئية من على بعد 500 متر ومصانة بشكل جيد؟ يمكن حصرها فقط في الجولة/المررة الأولى	.1	
2	2.	Were lights working and in good condition at the approach?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	هل كانت الأضواء تعمل وهي بحالة جيدة لدى الاقتراب من المكان؟	.2	2
2	3.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	هل كانت الأضواء تعمل وبحالة جيدة في منطقة تعبئة الوقود؟	.3	2
4	4.	Was filling area / forecourt clean and tidy?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	هل كانت منطقة التعبنة/ الفناء نظيفة ومرتبة؟	.4	4
2	5.	Were the driveway and forecourt free of potholes and well maintained?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	هل كان الطريق ومنطقة ملء الوقود خالية من الحفر ومصانة بشكل جيد؟	.5	2

#### 2. **GREETINGS**

### 2. التحية/ الترحيب:

Sc	ores	Critical Areas		 	المجالات الأساسية	اط	النق
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump	YES NO N/A	نعم لا لا ينطيق	هل كان هناك أي تأخير في اقتراب الموظف من الزبائن عند مضخة الوقود؟	.6	5
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	YES NO	نعم لا	هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السائق؟	.7	5

1

2 + Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 8. Were you greeted in a friendly manner X YES هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب (pleasant feeling)? NO ¥ مفرح) ؟ إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان If no, please describe behavior: Was it 5 arrogant, without any expression, normal 5 يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادى، etc... YES 🔲 Did they request customers to quit 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO .9 ¥ smoking? N/A ☑ YES 🔯 Did the staff thank you as you were 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 5 NO leaving? 5 N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES 🔯 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لانقا 5 groomed? 5 NO ومرتبا/أنيقا؟ ¥ YES 🔯 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 4 NO ¥ customer? N/A 🔲 13. Was the attendant wearing visible YES 🛛 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? NO ¥ YES 🛛 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO 4. **SERVICE** 4. الخدمة: **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية YES | 15. Did he follow the instructions on the 2 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة NO Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🖂 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر 6 type of fuel? ذلك على مسامعك؟ NO  $\square$ 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -17. Did he fuel as per customer's instructions YES 🖂 6 NO 🗍 YES  $\square$ Did he offer to clean windscreen. 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء 5 voluntarily? (front & back) NO X YES 🛛 19. Were you charged the correct amount? 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO YES 🗌 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 20. Were you given correct change? NO 6

+

N/A ⊠

	3		+	•		
Sco	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
H	21. Did he provide information about any	YES		نعم	. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض النرويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		*	اللزويجية في المحطة: (قفط في حال كان هناك أي عرض قانه/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	131
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	$\boxtimes$	لا ينطبق	الله الإجابة تعم يرجى التوصيح	

# 5. REST ROOMS

# 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

22a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?   No	Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
22a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?				YES	M	نعم		
22b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?   N/A		22a	. Were they adequately stocked with all			•		
22b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as foilet tissue?   NO			necessary supplies such as soap?	N/A		لا ينطية	. <u>0.9</u> , 0	
22b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?   No					团			
22c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as paper towels? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)    23a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'		22b	Were they adequately stocked with all		$\tilde{\sqcap}$		22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الصرورية	3
22c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as paper towels? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)       نعم 22c       نعم (المنشئة الورقية عبر مطلوبة عند توفر مجففات الإرقية عبر مطلوبة عند المراقية عبر مطلوبة عند توفر مجففات الإرقية عبر مطلوبة عند توفر مجففات الإرقية عبر معلوبة الإرقيقة عبر الإرقيقة	3		necessary supplies such as toilet tissue?		Ħ		مدل وورق التوانيت	-
222. Were sinks clean? require comment when marked 'No'   YES   אור של איר ש	'		Illo deixo basicada vite alla	, ,,,		_=	22c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية	1
(paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)   N/A   بنطبق   YES   العلاية؟   المعالس نظيفة؟   المعالس نظيفة نظيفة؟   المعالس نظيفة نظيف؟   المعالس نظيفة نظيف؟   المعالس نظيفة نظيف نظيف؟   المعالس نظيفة نظيف؟   المعالس نظيفة نظيف؟   المعالس نظيفة نظيف نظيف نظيف نظيف نظيف نظيف نظيف نظيف		22c	necessary supplies such as paper towels?		$\Box$	١	مثل ا <b>لمناشف الورقية</b> ؟	
23a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'			(paper towels are not required where fully				(المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات	
23a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'			operational hand dryers exist)				البيد الالبية)	+
23b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'   YES   אול איני איני איני איני איני איני איני אינ		23a	Were sinks clean? require comment when	YES	M	1		
23b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'				NO	Ш	3	،۔ د ــــ ، <b>، ب</b> جبه ه پرجي الوطنيخ	
23b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'       NO				N/A		لا ينطبق		_
3       when marked 'No'       NO       Yeidaday       1       1       23c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'       Yes       isa       1       23c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'       Yes       isa       1       23c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'       Yeidaday       Yeidaday       1       23d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'       Yes       Isa       1       23d. Were dispensers clean? require comment when when marked 'No'       Yes       Isa       Yes       Isa       23e. Were toilets and urinals clean?       1       23e. Were days in a comment when marked 'No'       Yes       Isa       Yes       Isa       24a. Were doors clean? require comment when marked 'No'       Yes       Isa       Yes       Isa       Yes       Isa       Yes       Isa       24a. Were walls clean?       Yes       Isa       Yes <th></th> <th>001</th> <th>Was seizen don't require comment</th> <th>YES</th> <th>X</th> <th>نعم</th> <th></th> <th>   </th>		001	Was seizen don't require comment	YES	X	نعم		
23c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'   YES   אול אינ של אי		23t		NO		¥	إذا كانت الإجابه "لا" يرجى التوضيح	
23c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'   YES   או אויי ווער איי וו			WHOT HIGHEST TO	N/A		لا ينطيق		
3   23c. Were nand dryels clean? require comment when marked 'No'   N/A   אולאנים ולבובי ולבי ול				VES				;
23d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'   YES   نعم المنابق الإجابة "لا" يرجى التوضيح   YES   نعم الأواب الطيفة؟   YES   نعم   YES	2	23c			_		إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
23d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'       YES	3		when marked ino	•	$\equiv$	_		
23d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'   N/A   المنطبق   YES   אונע האבט ווייער אבע	ĺ						230. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟	<u>,                                    </u>
2       23e. Were toilets and urinals clean?       NO		230	. Were dispensers clean? require comment		K			
23e. Were toilets and urinals clean?   YES			when marked 'No'		닏			
23e. Were toilets and urinals clean?       NO					-			-
2       24a. Were doors clean?require comment when marked 'No'       YES  نعم       YES  نعم       124a. Were doors clean?require comment when marked 'No'       YES  نحم				YES	$\boxtimes$		on the matter facility to 00	_
2       24a. Were doors clean?require comment when marked 'No'       YES ☑ نعم NO ☐ Y       العبر حي التوضيح التوضي		236	e. Were toilets and urinals clean?		<u>L</u>		236. هل حانث امكنه النبول نظيفه؟	•
2       24a. Were doors clean?require comment when marked 'No'       YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N/A \ D ציילאני ' YES \ NO \ N							or he by all 1 OA	
marked 'No'       NO       Y       Y       S	2	24	Were doors clean?require comment when	YES	$\boxtimes$	نعم	3.	3 2
علم كانت الحيطان نظيفة؟ العلم العل		2-7		NO		צ	ادا كانك الإنجابة لا يرجى اللوصيح	
24b. Were walls clean?   NO				N/A		لاينطبق [		
الا ينطبق الله الله الله الله الله الله الله الل				YES	Z	نعم [		
عم YES ☑ نعم YES ☑ نعم 24c. Were ceiling clean? YES ☑ کان السقف نظیف؟ کان السقف نظیف؟		24	b. Were walls clean?			•	24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
عم YES ☑ نعم YES ☑ نعم 24c. Were ceiling clean? YES ☑ کان السقف نظیف؟ کان السقف نظیف؟				N/A		لا ينطبق [		
24c. Were ceiling clean? NO 🔲 کا 24c. Were ceiling clean?				YES				
2 101 17 010 00111113		24	c Were ceiling clean?		Ē	<b>-</b>	24. هل كان السقف نظيف؟	С
THE RESERVE OF THE PARTY OF THE		124	5. 1, 5.5 55m.g 5.55m.		Ē	لا بنطية [	!	
نعم YES 🗵		-			-			
24d. Were vents clean?		2/	d Were vents clean?		Ē	Ξ '	.24 هل كانت المنافذ نظيفة؟	d
الا بنظية ال N/A		24	a. 11010 folio oldan.		Ē	-	1	

Sc	ores		Critical Areas		<del></del>	_+		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		· ··· · · · · · · · · · · · · · · · ·		<del></del>		. 10	<u>,                                     </u>	<del></del>	المجالات الأساسية		قاط
	246	e. Were floors clea	in? t when marked 'N	la.	YES	s 🗵	·		ضيات نظيفة؟ • تـ اللال	22. هل كانت الأر	1e
-			t when marked p	NO	NO		<b>! !</b>		ُبة "لا" يرجى التوه	إدا كانت الإجا	ļ
					N/A		J			<del></del>	-
i	2/lf	Word back and	l1- 0		YES		نعم				
	۷٦۱.	24f. Were baseboards clean?			NO	Ц	¥	دة نظيفة؟	ر الحائط/ لوح القاعد	.2. هل كانت ازرا	4f
}		<del></del>		<del> </del>	N/A	<u> </u>	لا ينطبق	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
-	24a	. Were grout clear	-2		YES		نعم				
	279	. Were grout clear	l f		NO	닏	¥		ط نظیف؟	24. هل كان البلاه	g
+			<del></del>		N/A	브	لا ينطبق		······		_
	252	. Were trash conta	simono ala au O		YES	M	نعم				
	ZJa.	. Were trash conta	liners clean?		NO	닏	*		ريات القمامة نظيفة؟	25. هل كانت حار	а
? }-					N/A	<u>Ц</u>	لا ينطبق				
	256	10/2024-21			YES	M	نعم				- 2
	25b. Were trash containers not overflow		ving?	NO		¥	ضة؟	ويات القمامة غير فاذ	25. هل كانت حا	ь	
+			<del></del>		N/A		لا ينطبق				
	26.	Was the restroom	smelling clean &	2 frach	YES	区	نعم	1			
		(without any offen	sive odor)?	x ii coii	NO		X	شه <b>(</b> بدون ا <i>ي</i>	ية الحمام نظيفة ومنع الحمام كالحماء	2. هل كانت رائد رائحة كريهة أ	$\frac{3}{2}$
-					N/A		لا ينطبق		ني العندم).	رانعه دريهه	
	27.	Were all the facilit	ties inside the res	stroom in	YES	凶	نعم	مام تعمل بشكل	ع التجهيزات في الحد	27. هل كانت جمي	7
		good working condition? require comment when marked 'No'			NO	П	¥			جيّد؟	
		require comment	wnen marked 'No	o'	140	_		7	الا" يرجى التوضيح	ذا كانت الإجابة '	! 2
-					N/A	Ц	لا ينطبق			·	-
2	28. 1	Was the Mosque i	premises clean?		YES		نعم	ف (ة)؟	أو قاعة المسجد نظيا	28 هل کان مبنی	3
	1	require comment	when marked 'No	,'	NO		¥	وضييح	جَابة "لا" يرجى الذ	وع. و المانت الإ إذا كانت الإ	2
	-				N/A	冈	لا ينطبق				.   2
				<del></del>				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
on	nme	nts:								يق/ الملاحظات:	التعا
			CE USE ONLY					، فقط	لاستخدام المكتب		
%		النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evalua	tion:					.م:	التقيب
	$\perp$			Approa	ch				قدم نحو المحطة	الاقتراب من/ الت	1
		<del>-</del>		Greetin	gs and	d Initi	al Chec	ks		الترحيب والتشيي	2
				Appear			Cobavian	of Staff		مظهر وسلوك ال	
				1.45	ance a	IIIQ E	enavior	or Stall 1	مو طعیں	امطهر وسلوك ال	3
				Service		illu E	beriavioi	Of Stall	موطفين	مطهر وسلوك ال	<u>-</u> 4

TOTAL

Receipt No. 956444 Date: 17 0	4/12	<b>إيد</b> الناريخ	
	ne:ileage:	الوقت: Ei	كيلومار: (اختياري)
المنتج Product	Ã	درهه ED	فلس Fils
	ممتا	501-	7.
Diesel	ديزز	1	1,
سین Kerosene	کیرو		1
☐ Lubricants	زيوت		
☐ Other	أخرز		
	الإجما آotal	01-	
Total amount in words AED		لبلغ بالحروا	إجمالي ا درهم:
Thank you for visiting Emarat. Please drive safely. Staff Name:	1) (1)	ارتكم "امار بادة بحذر. لف:	
Reg. No. Staff Signa * Receipt is not valid without station stamp * Receipt is not valid without completing ful	on the reverse	sice.	التوقيعن

SERIAL NO. 7 0 8 0

• `		
	,	