

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	8. Did he guide your vehicle for positioning at the stopper? YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل قام الموظف بإرشادك الى المكان المناسب لإيقاف السيارة؟	5
6	9. Did the staff thank you as you were leaving? YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل قام الموظف بشكرك لدى مغادرتك؟	6

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر وسلوك الموظفين:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
3	10. Was the uniform of the attendant neat and tidy? YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كان لباس الموظف أنيقاً ومرتباً؟	3
3	11. Was the attendant wearing visible nametag? YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟ <i>Referee</i>	3
3	12. Was he able to communicate with customer? YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	3
5	13. Was staff courteous / friendly? YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
4	14. After car wash, did he guide you to the vacuum bay? YES ☒ نعم NO ☐ لا	14. بعد الانتهاء من غسل السيارة، هل قام الموظف بتوجيهك الى مكان مسح وتنشيف السيارة؟	4
3	15. Did any attendant advise you to take care of your personal belongings/valuables if any? YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	15. هل نصحك الموظف بأن تنتبه لأغراضك وممتلكاتك الشخصية القيمة في حال وجودها؟	3
4	16. Did any attendant offer you seating? YES ☒ نعم NO ☐ لا	16. هل قدم لك أي موظف كرسيًا للجلوس عليه؟	4
5	17. Did attendants wipe your car dry to your satisfaction? YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	17. هل قام الموظفون بمسح وتنشيف سيارتك بحيث كنت راضياً عما قاموا به؟	5
5	18. Did attendants clean all the glasses and mirrors from inside and outside to your satisfaction? YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	18. هل قام الموظفون بتنظيف كافة الزجاج والمرايا من الداخل والخارج بحيث كنت راضياً عما قاموا به؟	5
3	19. Did the attendant offer to empty the ashtray and clean it? YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	19. هل عرض الموظف لأن يقوم بتفريغ وتنظيف منفضة السجائر؟	3
4	20. Was the interior vacuuming and cleaning of fascia (dashboard) done to your total satisfaction? YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	20. هل تم التنظيف الداخلي للسيارة وتنظيف لوحة الأجهزة الأمامية بشكل مرضي تماماً لك؟	4
4	21. Did they clean all the tyres with sponge? YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	21. هل قاموا بتنظيف كافة الإطارات باستخدام اسفنج؟	4
1	22. Were you offered a receipt voluntarily? YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	22. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟	1

5. REST ROOMS AND MOSQUE

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام) والمسجد:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
3	23a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	23a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟
	23b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>toilet tissue</u> ?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	23b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>ورق التواليت</u> ؟
	23c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	23c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية</u> ؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توفر مجففات اليد الآلية)
3	24a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	24a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	24b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	24b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	24c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	24c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح <u>نعم</u>
	24d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	24d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	24e. Were toilets and urinals clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	24e. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟
2	25a. Were doors clean? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	25b. Were walls clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25b. هل كانت الحيطان نظيفة؟
	25c. Were ceiling clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25c. هل كان السقف نظيف؟
	25d. Were vents clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25d. هل كانت المنافذ نظيفة؟
	25e. Were floors clean? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	25f. Were baseboards clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
2	2	25g. Were grout clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	25g. هل كان البلاط نظيف؟		
		26a. Were trash containers clean?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	26a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟		
		26b. Were trash containers not overflowing?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	26b. هل كانت حاويات القمامة غير فائضة؟		
		27. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	27. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟		
		28. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	28. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل جيد؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		
2	2	29. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No'	YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	29. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		

Comments:

التعليق / الملاحظات:

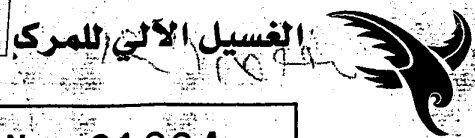
FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

التقييم:		Evaluation:		الحد الأعلى للنقاط	النقاط المسجلة	%
1	الاقتراب والنظافة	Approach and Cleanliness		MAXIMUM	ACTUAL SCORE	
2	الترحيب والتشيكات الأولية	Greetings and Initial Checks				
3	مظهر وسلوك الموظفين	Appearance and Behavior of Staff				
4	الخدمة	Service				
5	النظافة - الحمامات والمسجد	Cleanliness - Restroom and Mosque				
المجموع		TOTAL				

Auto Car Wash Job Card/Invoice

SERIAL NO.			
6	8	5	8



Station Name: **GREEN BELT**
 Station Tel: **06-5397404**
 Customer Name: **Mr. Ali Al-Murri**
 Customer Tel: **05-2312487**
 Vehicle Make & Model: **Pathfinder**
 Plate No: **9XB 5** Mileage: **86287**

اسم المحطة:
 هاتف المحطة:
 اسم العميل:
 هاتف العميل:
 صنف ونوع المركبة:
 كيلومتر:

Sr. No. **01934**

**امارات
Emarat**

Date: **19/04/1430**
 Time In: **07:00 PM**
 Time Out: **07:53 PM**

- ☒ Shampoo Wash
- ☒ Drying
- ☒ Waxing
- ☒ Interior Vacuum Cleaning

Circle damages and scratches

FRONT REAR LEFT RIGHT TOP BOTTOM

If no damages or scratches tick box ☐

Amount: **AED 25**

Remarks: _____
 Auto Car Wash Operator Signature _____
 Customer Signature _____

Please see reverse for terms & conditions. يرجى النظر في الخلف للقواعد والشروط.

Ref. No. ACW-NE/10/11

