

SERIAL NO.			
6	7	3	4

PROJECT : ELARA (Lube Change - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - Lube Change

Pan Arab Research Center

☒ إمارات Emarat / ☐ إبكو/إنوك Eppco / Enoc / ☐ أدنوك Adnoc

SHOPPER CODE		DATA ENTRY		EDITING		CSA		SR. #
11		Bam		3404		Bessae 3124		1
Name		Number		Name		Number		
Gender		Height		Built		Spectacles		Beard
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ethnic Groups		Mustache		Indian		Pakistani		Filipino
Expats		Arabs		Others				
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
EMIRATE		Western Region		Abu Dhabi		Dubai		Sharjah
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
SITE ID		Month		Date		Amount (Dhs)		# of vehicles
41		45		04		14		68
TIME OF VISIT		07:00-10:00		10:01-13:00		13:01-17:00		17:01-20:00
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
DAY OF VISIT		Saturday		Sunday		Monday		Tuesday
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		Wednesday		Thursday		Friday		
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		Time In		Time out				
		12:55		13:10				

1. APPROACH AND CLEANLINESS

1. الإقتراب والنظافة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
1.	Was there proper sign to the Lube changing bay?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	1. هل كان هناك لوحة واضحة للدلالة على منطقة تغيير الزيت؟
3.	Was the lube changing area clean and organized?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2. هل كانت منطقة تغيير الزيت نظيفة ومرتبطة؟
4.	Was there any oil leaking and falling on to the floor of the lube bay ?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3. هل كان هناك أي تسرب للزيت ووقعه على الأرض في منطقة تغيير الزيت؟
2.	Were the waiting area and table clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	4. هل كانت منطقة الانتظار والطاولة نظيفة؟
2.	Was the television in the waiting room working?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	5. هل كان التلفزيون يعمل في غرفة الانتظار؟
6.	Was the board displaying complimentary services neat and clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	6. هل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة الخدمات المجانية مرتبة ونظيفة؟

2. GREETINGS AND INITIAL CHECKS

2. الترحيب والتشيكات الأولية:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
3.	Was there any delay in approaching customers?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا	7. هل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقدم الموظف نحو الزبائن؟
5.	Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	8. هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب مفرح)؟
5.	If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc.....		إذا لا، رجاء قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصرف بالفروور، خال من التعابير، عادي، الخ...؟

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	9. هل قام الموظف بإرشادك الى المكان المناسب لإيقاف السيارة وطلب منك أن تطفى المحرك؟	9. Did he guide your vehicle for positioning at the stopper and asked you to switch the engine off? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
5	10. عندما سؤل الموظف من العميل، هل كان على علم بمختلف أنواع/ درجات الزيوت والفلترات وفوائد كل منها؟	10. When asked by customer, was the attendant knowledgeable of different grades of oil, filters and their relative benefits? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	5
4	11. هل عرض عليك الانتظار في غرفة الانتظار؟	11. Did he offer the waiting area to you? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	4
4	12. هل قام الموظف بشركك بينما كنت تغادر؟	12. Did the staff thank you as you were leaving? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	4

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	13. هل كان لباس الموظف الحاضر أنيقاً ومرتباً؟	13. Was the uniform of the attendant neat and tidy? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3
3	14. هل كان الموظف الموجود يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟	14. Was the attendant wearing visible nametag? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3
3	15. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	15. Was he able to communicate with customer? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3
4	16. هل كان الموظف ودوداً/لطيفاً؟	16. Was staff courteous / friendly? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	4

4. SERVICE

4. الخدمة:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	17. هل قام الموظف بالتحقق لمعرفة إن كانت السيارة تحتاج لإضافة الزيت أم تغيير زيت بالكامل؟	17. Did attendant check whether you need top up or complete oil change? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
3	18. هل تحقق الموظف منك فيما إذا كنت تريد تغيير الزيت فقط أم الزيت والفلتر؟	18. Did attendant check with you whether only oil is to be changed or oil with filter? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
3	19. هل قام الموظف بقياس مستوى الزيت باستخدام المقياس للتعرف الى كمية الزيت التي يجب إضافتها وأبلغك بذلك؟	19. Did he check using gauge the quantity required to be topped up and informed you? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
3	20. هل قام الموظف بالتحقق من تسرب الزيت من تحت السيارة من الفلتر وصامولة/عزقة الزيت؟	20. Did the attendant check for oil leakages under your car from filter and drain bolt? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
3	21. هل قام الموظف بتفريغ كل الزيت المستعمل من سيارتك؟	21. Did the attendant drain the used oil completely from your car? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
2	22. هل سألك إن كنت تريد غسيل المحرك وقام بذلك في حال موافقتك؟	22. Did he ask whether you want the engine to be flushed and did it if you agreed? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	2
3	23. هل قام الموظف بإضافة نوع/درجة الزيت الصحيحة التي طلبتها؟	23. Did the attendant fill the correct grade as you requested? YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	24. هل طلب منك أن تقوم بتشغيل المحرك وتتركه في حالة التشغيل لمدة دقيقة ونصف؟	24. Did he request you to start engine and leave it running for one and a half minutes?	3
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
3	25. هل تأكد الموظف من أن صامولة/عزقة الزيت مثبتة جيداً في مكانها وأنه ليس هناك تسرب للزيت؟	25. Did the attendant ensure that the carter bolt is tightened and there are no leaks?	3
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
	26. هل قام الموظف بإجراء الفحوصات المجانية التالية:	26. Did attendant carry out the following complimentary checks:	
	31a. إضافة ماء للبطارية	31a. Battery Water top up	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31b. إضافة ماء للمبرد/coolant	31b. Coolant Water top up	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31c. إضافة زيت جهاز ناقل الحركة الألي (الترانسميشون)	31c. Auto Transmission Fluid top up	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31d. إضافة زيت الفرامل	31d. Brake Fluid top up	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31e. إضافة زيت للجير/ التروس	31e. Gear Oil top up	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31f. تنظيف فلتر الهواء	31f. Air filter cleaning	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31g. إضافة ماء لمساحات الزجاج	31g. Wiper Water top up	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
	31h. تنظيف المحرك باستخدام مسدس الهواء	31h. Clean engine using air gun	
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
3	27. هل تمت الإجابة على أي من أسئلتك المتعلقة بعملية تغيير الزيت؟	27. Were any of your questions related to lube change answered?	3
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
3	28. هل قام الموظف بوضع ملصق عن عدد الكيلومترات/ المسافة التي قطعها في السيارة؟	28. Did the staff place the mileage sticker in the car ?	3
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	
4	29. هل عرض عليك وصل استلام اختياريًا؟	29. Were you offered a receipt voluntarily?	4
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	

5. REST ROOMS AND MOSQUE

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام) والمسجد:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	30a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل الصابون؟	30a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?	3
	نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا ينطبق <input type="checkbox"/>	YES <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
	30b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>toilet tissue</u> ?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	30b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>ورق التواليت</u> ؟
	30c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	30c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية</u> ? (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توفر مجففات اليد الآلية)
3	31a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	31a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	31b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	31b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	31c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	31c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	31d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	31d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	31e. Were toilets and urinals clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	31e. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟
2	32a. Were doors clean? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	32b. Were walls clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32b. هل كانت الحيطان نظيفة؟
	32c. Were ceiling clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32c. هل كان السقف نظيف؟
	32d. Were vents clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32d. هل كانت المنافذ نظيفة؟
	32e. Were floors clean? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
	32f. Were baseboards clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟
	32g. Were grout clean?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	32g. هل كان البلاط نظيف؟

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
2	33a. Were trash containers clean?	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	33a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟	2
		NO	<input type="checkbox"/>	لا		
		N/A	<input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
2	33b. Were trash containers not overflowing?	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	33b. هل كانت حاويات القمامة غير فائضة؟	2
		NO	<input type="checkbox"/>	لا		
		N/A	<input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
2	34. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)?	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	34. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟	2
		NO	<input type="checkbox"/>	لا		
		N/A	<input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
2	35. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No'	YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	35. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل جيد؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
		NO	<input type="checkbox"/>	لا		
		N/A	<input type="checkbox"/>	لا ينطبق		
2	36. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No'	YES	<input type="checkbox"/>	نعم	36. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
		NO	<input type="checkbox"/>	لا		
		N/A	<input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق		

Comments:

التعليق / الملاحظات:

لتنظيف المرحاض ومطبخ ثالث الكدوم في محطة الزبوق

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

التقييم:		Evaluation:		النقاط المسجلة	الحد الأعلى للنقاط	%
الترتيب		الترتيب		ACTUAL SCORE	MAXIMUM	
1	الاقتراب والنظافة	Approach and Cleanliness				
2	الترحيب والتشيكات الأولية	Greetings and Initial Checks				
3	مظهر وسلوك الموظفين	Appearance and Behavior of Staff				
4	الخدمة	Service				
5	النظافة - الحمامات والمسجد	Cleanliness - Restroom and Mosque				
المجموع		TOTAL				

Lube Express

SERIAL NO.

6 7 3 4

خدمة تبديل الزيت السد



Invoice فاتورة

SR Sr. No. 4145

Station Name: Ahmadiyah

Invoice No. 294406

امارات
Emarat

Station Tel: 06/7952522

Date: 14/09/12

Plate No. 7 13244/DXB

Customer Name: Mr.

Mileage: 194069

كيلومتر

Customer Tel: 050

Time In:

وقت استلام المركبة

Vehicle Make & Model: Nissan 2100

صنع ونوع المركبة

Time Out:

وقت تسليم المركبة

الخدمات Services	الكمية Quantity	سعر الوحدة Unit Price	المجموع Total
Engine Oil <input checked="" type="checkbox"/> Changed	40		68.00
Filter <input checked="" type="checkbox"/> Changed			
Engine Flushing <input checked="" type="checkbox"/> Done			
Top-Up: Brake & Clutch Fluid - DOT 4 <input checked="" type="checkbox"/> Done			
Automatic Transmission Fluid - Dexon IID <input checked="" type="checkbox"/> Done			
Gear/Differential Oil <input checked="" type="checkbox"/> Done			
Power Steering Oil Reservoir <input checked="" type="checkbox"/> Done			
Radiator Coolant <input checked="" type="checkbox"/> Done			
Water/Terminal <input checked="" type="checkbox"/> Checked Battery <input checked="" type="checkbox"/> Replaced			
Windscreen Water <input checked="" type="checkbox"/> Checked Wiper <input checked="" type="checkbox"/> Replaced			
Tyre Pressure <input checked="" type="checkbox"/> Checked			
Air Filter <input checked="" type="checkbox"/> Cleaned <input checked="" type="checkbox"/> Replaced			
Oil Drain Plug <input checked="" type="checkbox"/> Checked Washer <input checked="" type="checkbox"/> Checked <input checked="" type="checkbox"/> Replaced			
Condition of all belts & Hoses <input checked="" type="checkbox"/> Checked			
Car Wash: <input checked="" type="checkbox"/> Full Wash <input checked="" type="checkbox"/> Body Wash <input checked="" type="checkbox"/> Steam Wash			
Service Charge			
Others			

I have received the vehicle in good condition as per the service specified in the job card.

Discount
المبلغ الإجمالي
Grand Total AED 68.00

Lube Express In-charge Signature توقيع مسؤول خدمة الزيت

Reg. No. 18880

Customer Signature توقيع العميل

* Below 500 ml Free

* أقل من 500 مل مجاناً

Thank you for visiting Lube Express

نشكركم لزيارتكم خدمة تبديل الزيت السريعة

Job Card طلب خدمة

Mileage: 194069 كيلومتر

Invoice No. 294406

Vehicle Make & Model: Nissan 2100

Plate No. 7 13244/DXB

- | | |
|---|---|
| A - <input checked="" type="checkbox"/> Small Vehicle
B - <input checked="" type="checkbox"/> 4WD & Mini Bus
C - <input checked="" type="checkbox"/> 3 Ton Pickup
D - <input checked="" type="checkbox"/> 3.5 to 5.5 Ton Pickup & Coaster Bus
E - <input checked="" type="checkbox"/> 6 to 8 Ton Pickup
F - <input checked="" type="checkbox"/> Cement Mixture Truck
G - <input checked="" type="checkbox"/> Big Bus
H - <input checked="" type="checkbox"/> Fork Lift
I - <input checked="" type="checkbox"/> Motor Cycle
J - <input checked="" type="checkbox"/> Other | <input checked="" type="checkbox"/> Oil
<input checked="" type="checkbox"/> Oil Filter
<input checked="" type="checkbox"/> Manual Wash
<input checked="" type="checkbox"/> Steam Wash
<input checked="" type="checkbox"/> Engine Flushing
<input checked="" type="checkbox"/> Power Synth
<input checked="" type="checkbox"/> Other |
|---|---|

Circle damages and scratches

if no damages or scratches tick box ☐

AED 68.00 درهم

Remarks:

ملاحظات:

Lube Express In-charge Signature توقيع مسؤول خدمة الزيت

Customer Signature توقيع العميل

