

SERIAL NO.

6 4 7 5

PROJECT : ELARA (C-Store – FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

☒ إمارات Emarat / ☐ إيكو/إنوك Eppco / Enoc / ☐ أدنوك Adnoc

SHOPPER CODE	DATA ENTRY		EDITING		CSA		SR. #
	Name	Number	Name	Number	Name	Number	
2010	Sasa	9001	Sasa	9001	No name	badge.	

Gender		Height			Built			Spectacles		Beard		Mustache		Ethnic Groups				
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:
☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☒	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☐

EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah
	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐

SITE ID		Month		Date		Amount (Dhs)		# of staff	Time In	Time out
6	500	0	6	2	2	36	00	02	16:20	16:36

TIME OF VISIT	07:00-10:00	10:01-13:00	13:01-17:00	17:01-20:00	20:01-24:00	DAY OF VISIT	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
	☐	☐	☒	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

1. INTERIOR

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES ☒ NO ☐	نعم ☒ لا ☐	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والبواب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	2
3	2a.	Were doors and windows free of <u>fingerprints</u> ?	YES ☒ NO ☐	نعم ☒ لا ☐	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات الأصابع؟	3
	2b.	Were doors and windows free of <u>smudges, spots and streaks</u> ?	YES ☒ NO ☐	نعم ☒ لا ☐	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من اللطخ، البقع والخطوط؟	
	2c.	Were doors and windows <u>clean without a hazy film</u> (condensation due to climate or temperature may be present)	YES ☒ NO ☐	نعم ☒ لا ☐	هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون تكاثف البخار عليها (تكاثف ضبابي بسبب الطقس أو الحرارة)	
2	3a.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>faded</u> ?	YES ☐ NO ☒	نعم ☐ لا ☒	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟	2
	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>turned</u> ? requires comment when marked 'Yes'	YES ☐ NO ☒	نعم ☐ لا ☒	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟ إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>smudged</u> ?	YES ☐ NO ☒	نعم ☐ لا ☒	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو ملطخة؟	
5	4a.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'	YES ☒ NO ☐	نعم ☒ لا ☐	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	5
	4b.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>neat and well stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	YES ☒ NO ☐	نعم ☒ لا ☐	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) مرتبة أي غير مكثسة (لا يجب أن تكون المنتجات والمواد متركمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).	

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
5	5	5.	Was there any smell of rotten stuff?	YES ☐ نعم NO ☒ لا N/A ☐ لا ينطبق	هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟	5
3	3	6.	Were there any flies visible in the store or in the eating area?	YES ☐ نعم NO ☒ لا N/A ☐ لا ينطبق	هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟	3
2	2	7.	Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
6	6	8.	Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كان تاريخ الانتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..)	6
2	2	9.	Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
2	2	10.	Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
2	2	11.	Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
2	2	12.	Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟	2
3	3	13.	Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟	3

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
6	6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	6
3	3	15.	Did they request customers to quit smoking?	YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	3
6	6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	6

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
5	17. هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5
4	18. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	4
3	19. هل كان الموظف يرتدون بطاقة يظهر عليها اسم بوضوح؟ <i>No name badge</i>	YES ☐ نعم NO ☒ لا	3
5	20. هل كان الموظفون لبقين وودودين/لطفاء؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	21. هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	3
6	22. هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا	6
4	23. هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	4
5	24. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5
6	25. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	6
5	26. هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	5

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

SERIAL NO.

	6	4	7	5
--	---	---	---	---

WELCOME TO
EMARAT
KASER AL AMWAG
TEL NO 06 5221874

Descr.	qty	amount
VITAENE-C	3	13.50
STERLAC	2	1.50
MARLBORO LIGHT F	2	18.00
STERLAC	4	3.00

Sub Total	36.00
Tax	0.00

TOTAL 36.00

CASH Dh	40.00
Change Dh	-4.00

THANK'S COME AGAIN
REG# 0001 CSH# 005 DR# 01 TRAN# 12405
06/22/12 04:36:40 ST# 6500

