

SERIAL NO.			
6	1	6	5

PROJECT : ELARA (C-Store -- FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

☒ إمارات Emarat / ☐ Eppco / Enoc / ☒ Adnoc

SHOPPER CODE		DATA ENTRY		EDITING		CSA		SR. #					
12		Bashe		3404 Bashe		3404 Shemil							
Gender		Height		Built		Spectacles		Beard		Mustache		Ethnic Groups	
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No
☒	☐	☐	☒	☐	☐	☒	☐	☒	☐	☒	☐	☒	☐
Indian		Pakistani		Filipino		Expat. Arabs		Others:					
EMIRATE		Western Region		Abu Dhabi		Dubai		Sharjah		Al Ain		Umm Al Quwain	
		☐		☐		☐		☐		☐		☒	
Ras Al Khaimah		Fujairah											
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
SITE ID		Month		Date		Amount (Dhs)		# of staff		Time In		Time out	
6750		03		21		2850		02		17:05		17:47	
TIME OF VISIT		07:00-10:00		10:01-13:00		13:01-17:00		17:01-20:00		20:01-24:00		DAY OF VISIT	
		☐		☐		☒		☐		☐		Saturday	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐		☐		☐		☐	
		☐		☐		☐							

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	5. Was there any smell of rotten stuff?	YES ☐ نعم NO ☒ لا N/A ☐ لا ينطبق	5. هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟
3	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	YES ☐ نعم NO ☒ لا N/A ☐ لا ينطبق	6. هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟
2	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	7. هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
6	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	8. هل كان تاريخ الانتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..)
2	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	9. هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟
3	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	14. هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟
3	15. Did they request customers to quit smoking?	YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	15. هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟
6	16. Did he thank you as you were leaving?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	16. هل قام الموظف/ الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	17. Was the staff presentable and well groomed?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	17. هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟ 5
4	18. Was he / she able to communicate to customer?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	18. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟ 4
3	19. Was the staff wearing visible nametag?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	19. هل كان الموظف يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟ 3
5	20. Was staff courteous / friendly?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	20. هل كان الموظفون لبقين وودودين/لطفاء؟ 5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
3	21. Were the items and ingredients you ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	21. هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 3
6	22. Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	22. هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 6
4	23. Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	23. هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟ 4
5	24. Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	24. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 5
6	25. Were you offered a receipt voluntarily?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	25. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟ 6
5	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	26. هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 5

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

**WELCOME TO
EMARAT**

SHAMIL RAS AL KHAIMAH
TEL NO.07-2211347

Descr.	qty	amount
CORNETTO CHOCOLA	2	7.00
KULFI TOPPER	1	4.00
NESCAFE CLASSIC	1	17.50

Sub Total 28.50

Tax 0.00

TOTAL 28.50

CASH Dh 30.00

Change Dh -1.50

THANK'S COME AGAIN

REG# 0002 CSH# 010 DR# 01 TRAN# 22894

03/21/12 17:17:41

ST# 6750

SERIAL NO.

6 1 6 5

