SERIAL NO. 5 3 4 7

Adi ادنوك SR. #  Fujairah  Time out	Number 2508  ups bs Others:  Ras Al Khaimah Time In T 12:02 \ inesday Thursday	Eppco / Eno  CSA  Name Numb  So Ethnic Groups  kistani Filipino Expat. Arabs Ott  Umm Al Ajman Ra Quwain Ajman Kha	mber Name    So	EDITING Numb Numb Nuc 3546  Mustache es No India Al Ain	ED Name \(\)\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	RY Number		Name    Name   N	PPER	но: //
Adi ادنوك SR. #  Fujairah  Time out	Number 2 5 0 8  ups bs Others:  Ras Al Khaimah Time In T 12;02 1  inesday Thursday	Eppco / Eno بكر /لوك CSA  Name Numb  So February 2 S  Ethnic Groups  kistani Filipino Expat. Arabs Oth  Umm Al Ajman Ra Quwain Ajman Kha  Cehicles # of staff T	mber Name    So	Email	EDName  VALVA eard Mu No Yes	Number  Spectacles  Yes No Ye	DATA ENT	Name    Name   N	PPER	Ge M
SR. #  Fujairah  Time out  1 2 : \ 2	Number 2508  ups bs Others:  Ras Al Khaimah Time In T 12:02 \ inesday Thursday	CSA Name Numb Solve 2 2 5 Ethnic Groups kistani Filipino Expat. Arabs Oth Umm Al Ajman Ra Quwain Ajman Kha CSA  Umm Al Ajman Ra CHA	mber Name    So	Numb Numb Numb Numb Numb Numb Numb Numb	Name  \(\)\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	Number  Spectacles Yes No Ye	Built T M F	Height S	5 ender	Ge
Fujairah  Time out  1 2 : \ 2 : \ 2	2508  ups bs Others:  Ras Al Khaimah  Time In T 12;02 \ inesday Thursday	Name Number So Feed   2 S Ethnic Groups kistani Filipino Expat. Arabs Other Common Al Ajman Ra Quwain   Common Al Co	dian Pakistani II  Umm A Quwaii  # of vehicles  Sunday Monda	Numb Nuc 346  Mustache es No India Al Ain  Lint (Dhs)	Name  \(\(\)\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	Number 3 UST Spectacles Yes No Ye	Built T M F	Height S	5 ender	Ge
Time out	2508  ups bs Others:  Ras Al Khaimah  Time In T 12;02 \ inesday Thursday	Ethnic Groups kistani Filipino Expat. Arabs Oth  Umm Al Ajman Ra Quwain Ajman Kha  Chicles # of staff T	dian Pakistani II  Umm A Quwaii  # of vehicles  Sunday Monda	Mustache es No India Al Ain  Lint (Dhs)	eard Mu	Spectacles Yes No Ye	Built T M F	Height S	5 ender	Ge
Time out	Ras Al Khaimah Time In T	Effinic Groups  kistanii Filipino Expat. Arabs Ott  Umm Al Ajman Ra Quwain Ajman Kha  Umin Chicles # of staff T	Hadian Pakistani III III III III III III III III III I	At Ain  Lint (Dhs)	eard Mu No Yes	Spectacles Yes No Ye	Built T M F	Height S		V
Time out	Ras Al Khaimah Time In T   2:02   1   1   1   1   1   1   1   1   1	Umm Al Ajman Ra Kha Uwain U U Umm Al Cha Chicles # of staff T	Umm A Quwain  # of vehicles  Sunday Monda	Al Ain  Lunt (Dhs)	No Yes	Yes No Ye	T   M   F	м s		V
Time out	Khaimah FU	Quwain Ajman Kha  Chicles # of staff T  Chicles # of staff T	# of vehicles	Al Ain						♥I
Time out	Khaimah FU	Quwain Ajman Kha  Chicles # of staff T  Chicles # of staff T	# of vehicles	unt (Dhs)	Sharjah	Dubai	Ab., Dhahi			<u>곡</u>
≥: \2   Friday	12:02 1	40312	Sunday Monda	1,5,1			Abu Dhabi	Western Region	RATE	EMI
≥: \2   Friday	12:02 1	40312	Sunday Monda	1,5,1				×		
Friday	inesday Thursday			2	Amoun	Date	Month	ID	SI	=
		Monday Tuesday Wednesday			4	23	09	87	9	0
.1				Saturday Sur	DAY OF	:01- 20:01- :00 24:00	1	7:00- 10:01	OF	TIME
.1	_				VISIT	7.00   24.00	7 17:00   2	0:00   13:00		VIS
.1	_					<u> </u>				_
••	الاقت اب من/ التقد	ن/ التقدّم نحو المحطة:						DO ACII		
		٠, ١٠٠٠ صور المصدد						PROACH	AF	1.
نقاط		المجالات الأساسية				eas	Critical Ar		res	Sco
		لوحة مرئية من على بعد 500	. 500 سر	نعم 🛛	YES	distance of 50	visible from	as signage	1.	
,	ومصانة بشكل جيد	كل جيد؟ يمكن حصر ها فقط في	فقط في الا	<u> </u>	NO [	d? Can be	vell maintaine	eters and v		
	الجولمة/المرّة الأولم	ة الاولى	لا ني	ينطبق 🗆	N/A		in first run	cluded only		
			<u>.</u>	نعم 🔲	YES [					1
	هل كانت الأضواء الاقتر اب من المكار	أضواء تعمل و هي بحالة جيدة ا . المكان؟	، جيدة لدى <sub>لا</sub>	Г Л	ио [	-	working and in			2
	٠٠ عرب س المعار	ر محان.	 K	لا ينطبق 🖾	N/A	•	the approach	ondition at i		_
			<u>.</u>	نعم 🔲	YES [					
	هل كانت الاضواء منطقة تعيئة الوقود	أضواء تعمل وبحالة جيدة في الـ ة . ؟	ة في الإ	□ Y	NO [		hts working a			2
•	منطقه تغبثه الوقود	الوقود:	;,	X wide	N/A	area?	the forecourt	ondition at		-
				٠						
.4	هل كانت منطقة الث	طقة التعبئة/ الفناء نظيفة ومرتب		K 🖺	NO [	t clean and	rea / forecou	Vas filling a	4.	1
								dy?		4
			<del>=</del>	ینطبق <u>۔۔۔</u> نعد 🗖	YES I					_
		ريق ومنطقة ملء الوقود خالية	. خالية من		_	recourt free o	iveway and fo	Vere the dr	5.	
11	الحفر ومصانة بشك	انة بشكل جيد؟	Y			ned?	d well maintai	otholes and		2
			ين	ينطبق الما	IWA [					
., -	ندد وهماندان									
ii .2	التحية/ الترحيب:	ديب:						REETINGS	G	2.
	١	المجالات الأساسية				reas	Critical A		ores	Sc
قاط			نع	نعم 🔲	YES [				3.33	
			لمه ظف		NO	nnroaching		Was there a	6.	• '
6. ه		ة أي تأخير في اقتراب الموظف مند من ناترا قرد؟	3	<u> </u>			any delay in a			5
6. ه		ك أي تأخير في اقتراب الموظف عند مضخة الوقود؟	7	×	N/A		any delay in a at the fuel pui			5
6. ه	من الزبائن عند مض 		لا لا يند	لا ينطبق 🗖			at the fuel pu	customers	7.	5
ئل احفا	كان الطريق وه در ومصانة بشك بية الترحيب:	انة بشكل جيد؟ حيب:	نه ومرتبة؟ لا ين نه نه خالية من ين ين	لا \ ا ينطبق \ ا نعم الا لا \ ا ينطبق \ ا نعم \ ا	YES [ NO [ N/A [ YES [ N/A [	recourt free o ned? reas	iveway and fo d well maintai Critical A	dy?  Vere the dr otholes and	5.	

1

2 + **Scores** Critical Areas المنالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🔯 هل تمّ الترحيب بك اطريقة ودّية (باسلوب 8. (pleasant feeling)? NO П ¥ If no, please describe behavior: Was it إذا لا، رجاءً قم بوصف سأوك الموظف: هل كأن 5 arrogant, without any expression, normal 5 يتصف بالغرور، خالى من التعابير، عادى، etc.... YES [ Did they request customers to quit 9. هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن 4 NO [ ¥ smoking? N/A YES 🛛 10. Did the staff thank you as you were 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 5 NO leaving? 5 N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: **Scores Critical Areas** المحالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لانقاً YES X نعم 5 groomed? 5 NO П ¥ و مر تبأ/أنبقاً؟ YES 🔯 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرًا على التواصل مع NO ¥ customer? 4 N/A 13. Was the attendant wearing visible YES 🛛 نعم 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? 5 اسمه بوضوح؟ 59 Feeq NO ¥ YES 🔯 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO П ¥ 4. SERVICE 4. الخدمة: Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES 🗌 15. Did he follow the instructions on the 15. هل الله الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة 2 NO Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ M N/A 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🛛 نعم 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر 6 type of fuel? 6 ذلك على مسامعك؟ NO П YES 🔣 17. Did he fuel as per customer's instructions نعم 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -6 - Dhs? 6 NO П ¥ 18. Did he offer to clean windscreen YES 🔀 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نعم 5 voluntarily? (front & back) 5 NO نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ ¥ YES 🔀 نعم 19. Were you charged the correct amount? 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟ NO | X YES 🛛 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 6 20. Were you given correct change? NO ¥

+

N/A

+

+		3		+			
	Scores	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	21.	Did he provide information about any	YES		نعم	<ul> <li>أ. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة? (فقط في حال كان هناك</li> </ul>	21
		promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		ß	أي عرض قَانم/فعال) كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	
		comment when marked 'Yes'	N/A	図	لا ينطبق		_

## 5. REST ROOMS

## 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>soap</b> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثّل <b>وورق التواليت</b>	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	.22c هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الآلية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23 <i>a.</i> هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	1
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A	X	<u></u> نعم لا ينطبق لا ينطبق	23t. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	)
3	23c.	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES		<u>، يعمبو</u> نعم لا لا ينطبق	230. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى الوضهج المم آكس الحراث	3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A			23c. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	1
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A			236. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	9
2	24a	. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A			24; هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
	24b	). Were walls clean?	YES NO N/A	15.2		24]. هل كانت الحيطان نظيفة؟	0
	240	:. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم   لا   لا ينطبق	24. هل كان السقف نظيف؟	С
	240	d. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم [ لا لاينطيق [	24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

+ **Scores** Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES 🛛 24e. Were floors clean? 24e. هل كانت الأرضيات ظيفة؟ require comment when marked 'No' اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO 🗆 لا بنطبة □ N/A YES 🛛 24f. Were baseboards clean? NO 24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ لا ينطبق 🔲 N/A YES X 24g. Were grout clean? NO ¥ 24g. هل كان البلاط نظيف؟ لا ينطبق N/A YES X 25a. Were trash containers clean? NO 25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ لا ينطبق N/A 2 YES 🛛 25b. Were trash containers not overflowing? NO 25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟ N/A لا ينطبق YES 🛛 نعم 26. Was the restroom smelling clean & fresh 26. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي 2 NO (without any offensive odor)? ر انحة كريهة في الحمام)؟ N/A 27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل 27. Were all the facilities inside the restroom in YES 🔀 good working condition? 2 ¥ require comment when marked 'No' 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح لا ينطبق □ N/A YES 🗌 28. Was the Mosque premises clean? 28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 require comment when marked 'No' NO 2 لاينطبق N/A 🛛 Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط النقاط المسجلة ألحد الأعلى للنقاط % Evaluation: **ACTUAL SCORE MAXIMUM** Approach الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة Greetings and Initial Checks الترحيب والتشييكات الأولية Appearance and Behavior of Staff مظهر وسلوك الموظفين Service Cleanliness - Restroom and Mosque النظافة - الحمامات والمسجد

+

4

TOTAL

+

المجموع

## ADNOC Distribution

R.H.C. F/S 987 RUVAIS . 1EL:02-8774492

## CASH RECEIPT

Date: 23-09-12 12:12

User :

ß

Vehicle # :

Pump#: 5

 PRODUCT
 QUANTITY
 PRICE
 AHOUNT

 ULG-95
 24.428
 1.720
 42.00

TOTAL : DHS 42.00

TID:100098/100 Batch: 0

Signature:

THANK YOU FOR SHOPPING R.H.C. F/S 987

S	ERIAL NO	
5	3	4 7

•
•
•