

PROJECT : ELARA (C-Store - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

ادنوك Adnoc /  إمارات Emarat /  إينوك Enoc /  إيكو Eppco

SHOPPER CODE	DATA ENTRY		EDITING		CSA		SR. #
	Name	Number	Name	Number	Name	Number	
1054					Rgeynto		

Gender	Height	Built	Spectacles	Beard	Mustache	Ethnic Groups								
M	F	T	M	S	F	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

SITE ID	Month	Date	Amount (Dhs)	# of staff	Time In	Time out
501	08	21	15	01	19:35	18:46

TIME OF VISIT	07:00- 10:00	10:01- 13:00	13:01- 17:00	17:01- 20:00	20:01- 24:00	DAY OF VISIT	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 1. INTERIOR

## جاذبية المنطقة الداخلية: .1

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط	
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	1.	2
	2a.	Were doors and windows free of <u>fingerprints</u> ?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات الأصبع؟	2a	
3	2b.	Were doors and windows free of <u>smudges, spots and streaks</u> ?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من اللطخ، البقع والخطوط؟	2b	3
	2c.	Were doors and windows <u>clean without a hazy film</u> (condensation due to climate or temperature may be present)	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ <u>نظيفة بدون تكافث البخار عليها</u> (نكافث ضبابي بسبب الطقس أو الحرارة)	2c	
	3a.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>faded</u> ?	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟	3a	
2	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>torn</u> ? requires comment when marked 'Yes'	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟	3b	2
			NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>smudged</u> ?	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو ملطخة؟	3c	
	4a.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الكاونترات، إطاراً/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات <u>نظيفة</u> ؟	4a	
5			NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
	4b.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>neat and well stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الكاونترات، إطاراً/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات <u>متربعة أي غير مكشوفة</u> (dispenser) مرتبة؟	4b	
			NO <input type="checkbox"/>	لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).		

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية			النقط
		YES	<input type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	
		N/A	<input type="checkbox"/>	ينطبق	
5	5. Was there any smell of rotten stuff?	هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟	5		
3	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟	3		
2	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2		
6	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (الساندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، الخ.) لا	6		
2	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2		
2	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2		
2	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	هل كانت مساحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2		
2	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟	2		
3	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟	3		

## 2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية			النقط
		YES	<input checked="" type="checkbox"/>	نعم	
		NO	<input type="checkbox"/>	لا	
		N/A	<input type="checkbox"/>	ينطبق	
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	6		
3	15. Did they request customers to quit smoking?	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	3		
6	16. Did he thank you as you were leaving?	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	6		

### 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

				المجالات الأساسية		النقط
Scores	Critical Areas					
5	17. Was the staff presentable and well groomed?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	17. هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكمال أناقتهم؟		5
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
4	18. Was he / she able to communicate to customer?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	18. هل كان الموظف قادرًا على التواصل مع الزبون؟		4
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
3	19. Was the staff wearing visible nametag?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	19. هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟		3
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
5	20. Was staff courteous / friendly?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	20. هل كان الموظفين ليقين وودودين/لطفاء؟		5
		NO <input type="checkbox"/>	لا			

### 4. SERVICE

4. الخدمة:

				المجالات الأساسية		النقط
Scores	Critical Areas					
3	21. Were the items and ingredients you ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	21. هل كانت المواد والمنتجات التي طلبها متوفرة للشراء؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق			
6	22. Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	22. هل تتحقق الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
4	23. Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	23. هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها باكياس مختلفة؟		4
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
		N/A <input type="checkbox"/>	لا ينطبق			
5	24. Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	24. هل المبلغ الذي طلب منه دفعه صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
6	25. Were you offered a receipt voluntarily?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	25. هل عرض عليك وصل استلام/فاتورة اختيارياً؟		6
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
5	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	YES <input type="checkbox"/>	نعم	26. هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحًا؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقى بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
		NO <input type="checkbox"/>	لا			
		N/A <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق			

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية 1
			Greetings	التحيات / الترحيبات 2
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر الموظفين وسلوكهم 3
			Service	الخدمة 4
			TOTAL	المجموع

SERIAL NO.

5	3	3	9
---	---	---	---

EDISONIC COMPUTER COMPLEX \$243 1501  
 ADVANCED COMPUTER SYSTEMS INC.  
 ANALOG DIGITAL COMPUTER

ITEM	QUANTITY	UNIT PRICE	TOTAL
1. Computer base	1	\$1,000	\$1,000
2. Power supply	1	\$100	\$100
3. Master power	1	\$600	\$600
4. Monitor	1	\$350	\$350
5. Printer	1	\$300	\$300
6. Plotter	1	\$200	\$200
7. Disk drive	1	\$400	\$400
8. Processor board	1	\$100	\$100
9. Memory board	1	\$100	\$100

CASH PAYMENT OF  
 TELCO ENTERPRISES INC. 1846  
 DATE 21/3/71 BY TELE-MATICS  
 CASH PAYMENT OF  
 TELCO ENTERPRISES INC. 4720  
 DATE 21/3/71 BY TELE-MATICS

