SERIAL NO.

5 2 5 8

PROJECT : ELARA (C-Store - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

(OJEC) : ELAKA (C-Store - FINAL 2012)			PROJECT: ELAKA - C-Store			r	Fall Alab Research Contain		
					Emarat إمارات	/ 🔲 d	Eppco ابكو /إنو	/Enoc / 🗷	Adnoc ادنوك
ALLODDED CODE	•	DATA ENTR	v		TING		ÇSA		SR.#
SHOPPER CODE		DATALITI	Number	Name	Number	Name		Number	
1215	Name					1 A	,	758	7
100	1 CMC	ull_	3409	lagu	C	Abd A	<u> </u>	14121 4	<u> </u>
						Noc	SEA CO		
Gender I	leight	Built	Spectacles		stache	740()	Ethnic Gr	oups obs Others:	
MFT	M S T	M F	Yes No Y	es No Yes	No Indian	Pakistani Fili	pino Expat. Ara	abs Others.	
					\boxtimes			į	_
		<u> </u>		_					
					T	Umm Al	T	Ras Al	-
EMIRATE	Western	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Quwain	Ajman	Khaimah	Fujairah
	Region					Gawaiii			
	刄				1 4			📙	
LL	<u>,,</u>								
SITE	n	Month		Date	Amount (DI	ns) i	# of staff	Time In	Time out
31161			- -		2 (17	6	(2)	11+37	11:37
1 9	76	019	1 2	18 1	26/1	クレ		11:27	11:34
07:00	- 10:01-	13:01- 17:0	01- 20:01-	Sa	turday Sunday	y Monday	Tuesday We	dnesday Thurs	day Friday
TIME OF 10:00	1 1	17:00 20:	00 24:00	DAY OF			_		1 52
VISIT			7 7	VISIT		\Box	Ш		
1	X	ᅟᆜᆜ		1					

I. INTERIOR

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	اط	النف
	1.	Were the automatic doors closed and the	YES	区	نعم	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب	.1	2
2		door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	NO		¥	ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟		2
	2a.	Were doors and windows free of	YES	X	نعم	هلِ كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>بصمات</u>	.2a	
		fingerprints?	NO		X	الأصابع؟		
	2h	Were doors and windows free of	YES	X	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>اللطخ،</u>	.2b	
3	20.	smudges, spots and streaks?	NO		¥	البقع والخطوط؟		3
	2c.	Were doors and windows clean without a	YES	×	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون	.2c	
		hazy film (condensation due to climate or		\Box	,	تكاتف البخار عليها (تكاتف ضبابي بسبب		
		temperature may be present)	NO			الطقس أو الحرارة)	20	+
	За.	Were advertising materials, Pictures and	YES		نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوانم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟	.sa	
		menu strips on menu board <u>faded</u> ?	NO	囡		هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور	3h	-
	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>torn</u> ? requires	YES		نعم	هن كانت المواد الإعارية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟	.Ju	
2						إذا كانت الإجابة "نعم" يرجي التوضيح		2
_		comment when marked 'Yes'	NO	abla	¥			
		Were advertising materials, Pictures and				n i N-M d h mid h	20	-
	3c.				نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوانم الطعام تبدو ملطخة ؟	.sc	
		menu strips on menu board smudged?	NO	X	<u> </u>	عرابم المتعام جو المتعاد المادوق المتعاد المتعاد الكاونترات، إطار الصندوق	40	+
		. Market and a self-popular	YES	\boxtimes	نعم	هن كانت التدولترات، إطار اصلدوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية و أجهز ة	. 4 a	
	4a.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>clean</u> ? require		-4		المشروبات (dispenser) نظيفة؟		
		comment when marked 'No'		 -1		إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		
			NO	Ц	X			_
5						هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض،	4h	5
	4b.	Were counters, display cases, self-service	YES	\boxtimes	نعم	من الله الخدمة الذاتية وأجهزة المشروق العرض،	. T D	
		areas and dispensers neat and well				(dispenser) مرتبة أي غير مكدسة (لايجب		
		stacked? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	NO		¥	أن تكون المنتجات والمواد متر اكمة، كما أنه لا		
		without excessive amounts of products)				يجب أن يكون هناك كمية زاندة منها).		\perp

+

* / · ·

2 + Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES Was there any smell of rotten stuff? X NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 | 5 N/A YES Were there any flies visible in the store or 6. 3 هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة .6 NO in the eating area? 3 (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها 7. Were Lights and light fixtures functioning تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في YES X properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO Was the expiry date mentioned on YES X هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد perishable food items (sandwiches, 8. 6 الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ breads, cakes, salads etc...) within the 6 (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا NO validity period? هل كانت الطاو لات والكراسي بحالة جيدة YE\$.9 Were tables and chairs well maintained وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح and unbroken? require comment when 2 NO marked 'No' N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably YES \mathbb{X} comfortable? require comment when بشكل معقول؟ 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 NO 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES نعم 11. Were door mats in good condition? require 2 اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح comment when marked 'No' NO ¥ N/A YES نعم 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام 2 NO ¥ and during bad weather? أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ 図 N/A 13. Were trash / Grease containers clean and X YES 13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نعم 3 dumpster Lids closed? NO نظيفة و أغطية سلات القمامة مغلقة؟

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores		Critical Areas				المجالات الأساسية		
6	14.	Were you greeted with a smile when you	YES	X	نعم	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت		النقا
		entered the store?			¥	إلى المحل؟		6
	1.5	Did they request customers to quit smoking?	YES		نعم			\vdash
3 15.	15.		NO	igtriangledown	¥	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
			N/A		لا ينطبق	1 2 6 6 3, 1		
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES	X	نعم	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما	.16	\Box
	you do you were leaving?			¥	كنت تغادر؟		6	

2

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النق
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES X	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🛛	نعم لا	هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES 🛚	نعم لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوج كام الحالم كالحالم كالحالم	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES 🖾	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sco	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النف
	21.	Were the items and ingredients you	YES	Ø	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3	21.	ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	МО		¥	سور. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	X	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شر او ها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'				إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			МО	L	3			
			YES		نعم	0 0- : 05 5 (-	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?		니	¥	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
		, ,	N/A		لا ينطبق			<u> </u>
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES		نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
					¥			
	05	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
6	25.	were you offered a receipt voidinarily	NO		Y .	اختياريا؟		1
	00	Ware you given the correct change?	YES		نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A	Ø	لا ينطبق			

+

•	+
Comments:	التعليق/ الملاحظات:
FOR OFFICE USE ONLY	لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	اتقييم:
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
·			Appearance and Behavior of Staff	
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

4

+

 SE	RIAL	١٥.	The section of the se
5	2	5	8

	\	
	·	
•		