

5 D

| SERIAL NO. |   |   |   |
|------------|---|---|---|
| 5          | 0 | 8 | 8 |

PROJECT : ELARA (Lube Change - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - Lube Change

Pan Arab Research Center

☐ Emarat / ☐ Eppco / Enoc / ☒ Adnoc

| SHOPPER CODE   |   | DATA ENTRY   |  | EDITING  |  | CSA  |                                     | SR. #                    |
|--|---|--|--|--|--|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 130  |   | Name   | Number   | Name   | Number   | Name   | Number                              |                          |
|  |   | Sara   | 9001   | Sara   | 9001   | Mohd   | 07603                               |                          |
| Ethnic Groups  |   |  |  |  |  |  |                                     |                          |
| Gender   | Height  | Built  | Spectacles   | Beard  | Mustache   | Indian Pakistani Filipino Expat. Arabs Others: |                                     |                          |
| M F  | T M S   | T M F  | Yes No   | Yes No   | Yes No   |  |                                     |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |  |                                     |                          |
| EMIRATE  | Western Region  | Abu Dhabi  | Dubai  | Sharjah  | Al Ain   | Umm Al Quwain                                  | Ajman                               | Ras Al Khaimah           |
|  | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| SITE ID  | Month   | Date   | Amount (Dhs)   | # of vehicles  | # of staff   | Time In  | Time out                            |                          |
| 0987   | 05  | 28   | 66.00  | 03   | 01   | 10:12  | 10:21                               |                          |
| TIME OF VISIT  | 07:00-10:00   | 10:01-13:00  | 13:01-17:00  | 17:01-20:00  | 20:01-24:00  | DAY OF VISIT                                   | Saturday                            | Sunday                   |
|  | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     | <input type="checkbox"/>                                     |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|  |   |  |  |  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  |   |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|  |   |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
|  |   |  |  |  |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |

## 1. APPROACH AND CLEANLINESS

1. الإقتراب والنظافة:

| Scores | Critical Areas  | المجالات الأساسية   | النقاط |
|--------|---|---|--------|
| 1      | Was there proper sign to the Lube changing bay?                         | هل كان هناك لوحة واضحة للدلالة على منطقة تغيير الزيت؟               | 1      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>                                 | نعم   |        |
|        | NO <input type="checkbox"/>   | لا  |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق  |        |
| 3      | Was the lube changing area clean and organized?                         | هل كانت منطقة تغيير الزيت نظيفة ومرتبّة؟                            | 3      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>                                 | نعم   |        |
|        | NO <input type="checkbox"/>   | لا  |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق  |        |
| 4      | Was there any oil leaking and falling on to the floor of the lube bay ? | هل كان هناك أي تسرب للزيت ووقوعه على الأرض في منطقة تغيير الزيت؟    | 4      |
|        | YES <input type="checkbox"/>  | نعم   |        |
|        | NO <input checked="" type="checkbox"/>                                  | لا  |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق  |        |
| 2      | Were the waiting area and table clean?                                  | هل كانت منطقة الانتظار والطاولة نظيفة؟                              | 2      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>                                 | نعم   |        |
|        | NO <input type="checkbox"/>   | لا  |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق  |        |
| 2      | Was the television in the waiting room working?                         | هل كان التلفزيون يعمل في غرفة الانتظار؟                             | 2      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>                                 | نعم   |        |
|        | NO <input type="checkbox"/>   | لا  |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق  |        |
|        | Was the board displaying complimentary services neat and clean?         | هل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة الخدمات المجانية مرتبة ونظيفة؟ | 6      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>                                 | نعم   |        |
|        | NO <input type="checkbox"/>   | لا  |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق  |        |

## 2. GREETINGS AND INITIAL CHECKS

2. الترحيب والتشيكات الأولية:

| Scores | Critical Areas  | المجالات الأساسية  | النقاط |
|--------|---|--|--------|
| 3      | Was there any delay in approaching customers?   | هل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقديم الموظف نحو الزبائن؟                                 | 3      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>   | نعم  |        |
|        | NO <input checked="" type="checkbox"/>  | لا   |        |
|        | N/A <input type="checkbox"/>  | لا ينطبق   |        |
|        | Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)?                                 | هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب مفرح)؟  | 8      |
|        | YES <input checked="" type="checkbox"/>   | نعم  |        |
|        | NO <input type="checkbox"/>   | لا   |        |
| 5      | If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc..... | إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصرف بالفروور، خال من التعابير، عادي، الخ...؟ | 5      |

| Scores | Critical Areas   | المجالات الأساسية   | النقاط  |
|--------|--|---|---|
| 3      | 9. Did he guide your vehicle for positioning at the stopper and asked you to switch the engine off?                          | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 9. هل قام الموظف بإرشادك الى المكان المناسب لإيقاف السيارة وطلب منك أن تطفئ المحرك؟           |
| 5      | 10. When asked by customer, was the attendant knowledgeable of different grades of oil, filters and their relative benefits? | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 10. عندما سؤل الموظف من العميل، هل كان على علم بمختلف أنواع/ درجات الزيوت والفلترات وفوائدها؟ |
| 4      | 11. Did he offer the waiting area to you?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 11. هل عرض عليك الانتظار في غرفة الانتظار؟  |
| 4      | 12. Did the staff thank you as you were leaving?   | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 12. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر؟  |

### 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

#### 3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

| Scores | Critical Areas                                      | المجالات الأساسية  | النقاط   |
|--------|---|--|--|
| 3      | 13. Was the uniform of the attendant neat and tidy? | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 13. هل كان لباس الموظف الحاضر أنيقاً ومرتباً؟                        |
| 3      | 14. Was the attendant wearing visible nametag?      | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 14. هل كان الموظف الموجود يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟<br>Mohd |
| 3      | 15. Was he able to communicate with customer?       | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 15. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟                      |
| 4      | 16. Was staff courteous / friendly?                 | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 16. هل كان الموظف ودوداً/لطيفاً؟                                     |

### 4. SERVICE

#### 4. الخدمة:

| Scores | Critical Areas  | المجالات الأساسية   | النقاط   |
|--------|---|---|--|
| 3      | 17. Did attendant check whether you need top up or complete oil change?                 | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 17. هل قام الموظف بالتحقق لمعرفة إن كانت السيارة تحتاج لإضافة الزيت أم تغيير زيت بالكامل؟                |
| 3      | 18. Did attendant check with you whether only oil is to be changed or oil with filter?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 18. هل تحقق الموظف منك فيما إذا كنت تريد تغيير الزيت فقط أم الزيت والفلتر؟                               |
| 3      | 19. Did he check using gauge the quantity required to be topped up and informed you?    | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 19. هل قام الموظف بقياس مستوى الزيت باستخدام المقياس للتعرف الى كمية الزيت التي يجب إضافتها وأبلغك بذلك؟ |
| 3      | 20. Did the attendant check for oil leakages under your car from filter and drain bolt? | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 20. هل قام الموظف بالتحقق من تسرب الزيت من تحت السيارة من الفلتر وصامولة/عزقة الزيت؟                     |
| 3      | 21. Did the attendant drain the used oil completely from your car?                      | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 21. هل قام الموظف بتفريغ كل الزيت المستعمل من سيارتك؟  |
| 2      | 22. Did he ask whether you want the engine to be flushed and did it if you agreed?      | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 22. هل سألك إن كنت تريد غسيل المحرك وقام بذلك في حال موافقتك؟  |
| 3      | 23. Did the attendant fill the correct grade as you requested?                          | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا | 23. هل قام الموظف بإضافة نوع/درجة الزيت الصحيحة التي طلبتها؟   |

| النقاط |  | المجالات الأساسية |                                     | Critical Areas |   | Scores  |
|--------|--|-------------------|-------------------------------------|----------------|---|---|
| 3      | 24. هل طلب منك أن تقوم بتشغيل المحرك وتتركه في حالة التشغيل لمدة دقيقة ونصف؟               | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            | 3 | 24. Did he request you to start engine and leave it running for one and a half minutes? |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
| 3      | 25. هل تأكد الموظف من أن صامولة/عزقة الزيت مثبتة جيداً في مكانها وأنه ليس هناك تسرب للزيت؟ | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            | 3 | 25. Did the attendant ensure that the carter bolt is tightened and there are no leaks?  |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        | 26. هل قام الموظف بإجراء الفحوصات المجانية التالية:  | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 26. Did attendant carry out the following complimentary checks:                         |
|        | 31a. إضافة ماء للبطارية  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   | 31a. Battery Water top up   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31b. إضافة ماء للمبرد/coolant  | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31b. Coolant Water top up   |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31c. إضافة زيت جهاز ناقل الحركة الآلي (الترانسميشون)                                       | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31c. Auto Transmission Fluid top up   |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31d. إضافة زيت الفرامل   | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31d. Brake Fluid top up   |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31e. إضافة زيت للجير/ التروس   | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31e. Gear Oil top up  |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31f. تنظيف فلتر الهواء   | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31f. Air filter cleaning  |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31g. إضافة ماء لمساحات الزجاج  | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31g. Wiper Water top up   |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
|        | 31h. تنظيف المحرك باستخدام مسدس الهواء   | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            |   | 31h. Clean engine using air gun   |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
| 3      | 27. هل تمت الإجابة على أي من أسئلتك المتعلقة بعملية تغيير الزيت؟                           | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            | 3 | 27. Were any of your questions related to lube change answered?                         |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
| 3      | 28. هل قام الموظف بوضع ملصق عن عدد الكيلومترات/ المسافة التي قطعها في السيارة؟             | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            | 3 | 28. Did the staff place the mileage sticker in the car ?                                |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |
| 4      | 29. هل عرض عليك وصل استلام إختيارياً؟  | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            | 4 | 29. Were you offered a receipt voluntarily?   |
|        |  | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |  | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |

## 5. REST ROOMS AND MOSQUE

### 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام) والمسجد:

| النقاط |   | المجالات الأساسية |                                     | Critical Areas |   | Scores  |
|--------|---|-------------------|-------------------------------------|----------------|---|---|
| 3      | 30a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل الصابون؟ | نعم               | <input checked="" type="checkbox"/> | YES            | 3 | 30a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap? |
|        |   | لا                | <input type="checkbox"/>            | NO             |   |   |
|        |   | لا ينطبق          | <input type="checkbox"/>            | N/A            |   |   |

| Scores | Critical Areas  | المجالات الأساسية   | النقاط  |
|--------|---|---|---|
|        | 30b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>toilet tissue</u> ?  | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input checked="" type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 30b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل ورق التواليت                             |
|        | 30c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist) | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input checked="" type="checkbox"/> لا<br>N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق | 30c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟<br>(اليد الآلية) مجففات |
|        | 31a. Were sinks clean?<br>require comment when marked 'No'  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 31a. هل كانت المصارف نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                         |
|        | 31b. Were mirrors clean?<br>require comment when marked 'No'  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 31b. هل كانت المرايا نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                         |
| 3      | 31c. Were hand dryers clean?<br>require comment when marked 'No'  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 31c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                   |
|        | 31d. Were dispensers clean?<br>require comment when marked 'No'   | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 31d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                 |
|        | 31e. Were toilets and urinals clean?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 31e. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟  |
|        | 32a. Were doors clean?<br>require comment when marked 'No'  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32a. هل كانت الأبواب نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                         |
|        | 32b. Were walls clean?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32b. هل كانت الحيطان نظيفة؟   |
|        | 32c. Were ceiling clean?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32c. هل كان السقف نظيف؟   |
| 2      | 32d. Were vents clean?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32d. هل كانت المنافذ نظيفة؟   |
|        | 32e. Were floors clean?<br>require comment when marked 'No'   | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                        |
|        | 32f. Were baseboards clean?   | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟   |
|        | 32g. Were grout clean?  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق            | 32g. هل كان البلاط نظيف؟  |

| النقاط | المجالات الأساسية   | Critical Areas   | Scores |
|--------|---|--|--------|
| 2      | 33a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |
|        | 33b. هل كانت حاويات القمامة غير فائضة؟  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق |        |
| 2      | 34. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟                    | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |
| 2      | 35. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل جيد؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |
| 2      | 36. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح            | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

| التقييم:     | التعليق:                   | الحد الأعلى للنقاط                | النقاط المسجلة | % |
|--------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------|---|
| ACTUAL SCORE | MAXIMUM                    |                                   |                |   |
| 1            | الاقتراب والنظافة          | Approach and Cleanliness          |                |   |
| 2            | الترحيب والتشيكات الأولية  | Greetings and Initial Checks      |                |   |
| 3            | مظهر وسلوك الموظفين        | Appearance and Behavior of Staff  |                |   |
| 4            | الخدمة                     | Service                           |                |   |
| 5            | النظافة - الحمامات والمسجد | Cleanliness - Restroom and Mosque |                |   |
|              | المجموع                    | TOTAL                             |                |   |



| SERIAL NO. |   |   |     |
|------------|---|---|-----|
|            | 5 | 0 | 8 8 |

RHC S/S 067  
RUWAT, HOUTENG  
AUNOC DISTRIBUTION  
WESTERN REGION

| DESCRIPTION | QTY  | PRICE | TOTAL |
|-------------|------|-------|-------|
| Verenigde   | 0.00 | 0.00  | 0.00  |

|       |  |  |       |
|-------|--|--|-------|
| TOTAL |  |  | 00.00 |
|-------|--|--|-------|

|              |  |  |       |
|--------------|--|--|-------|
| CASH PAYMENT |  |  | 00.00 |
|--------------|--|--|-------|

TOTAL - 00.00  
DATE 2000.00.11

THANKS

