SE	RIAL	10.	
5	0	5	3

BOILET		LADA	/I uha	Change -	. FTNAI	2012
PROJECT	: E	LARA	(Lube	Change -	LIMAL	2012

Pan Arab	Research	Center
----------	----------	--------

Machine Western Western Western Abu Dhabi Dubai Sharjah Al Ain Umm Ai Alman Rasa Air	ECT	: EL/	ARA (I	_ub	e Chan	ge -	FINAI	L 20 1	L2)		PR	OJ	ECT:	ELA	RA -	Lub	e Ch	ange	:	Par	Arab	Resear	ch Ce	nter	Z
Number														ات [Er إمار	narat	10	ك [E اِبكو/إنو	ррсо /	Eno	c / 🗵	نوك [Ας اد	In
Name	HO	PPFF	COL	F			DATA	A EN	TR	Y										SA			S	R. #	
Secretarian	110				Name				\Box		mber	Na	ame		+		-			$\neg \neg$		er T	-		
First Medical Personal Pe		201	4		Sar	~c	1			300	21	<u></u>	<u>ara</u>		90	100	No	Va					<u> </u>		=
Manage	Ge	nder	T	He			Bu								ache		Dakiete	ni Cili				ers.			_
Marting Western Region Abu Dhabl Duba Sharjah Al Alm Quwal Ajman Ras Al Fujairah Region Abu Dhabl Duba Sharjah Al Alm Quwal Ajman Ras Al Fujairah Al Alm Quwal Ajman Ajman Ras Al Fujairah Al Alm Quwal Ajman	1	F	Ţ	М	S	드			ᆛ						No II	ndian j	Pakista	<u>.m.,</u>		_	is Ou	Γ	1		_
Mart Neestorn N	XI	Ц	XI	L		<u>L</u>	J IX	<u> </u>	<u></u>		KI L	<u></u>	ا لما	끜	<u> </u>	<u> </u>		ım Al	 	==	Ra	s Al		=	=
SITE D Month Date Amount (Dhs) # of vehicles # of staff Time Immount Time Out O O O O O O O O O	E	MIRA1	rE				Abu [Dhab)i	Du	ıbai	8	Sharjah	1	Al A	in			Ajm	nan			Fuj	airan	_
No					X	1]_]				ا ا			L	<u></u>	_
Name	=	\$	SITE	D .			Mon	th			Date		Amo	unt	Dhs)	# 0	f vehi	cles	# of	staff_	+-		Tir	ne ou	ıt
1. APPROACH AND CLEANLINESS		$\int C$, -	7	8		0	6		0) i		63	3 3	00	1	0	\	0		10	-30	١c) <u>-3</u>	,(
1. APPROACH AND CLEANLINESS 1. Was there proper sign to the Lube changing bay? 1. 1. Was there proper sign to the Lube changing bay? 1. 1. Was there proper sign to the Lube changing bay? 1. 2. 2. 3. 3. 3. 3. 3. 3	=	2		<u></u>	1	-	13:01		17:0	11-	20:01-	F		Sat	ırday	Sunda	y Mo	nday	Tuesday	Wed	nesday	Thurs	day	Frida	y
1. APPROACH AND CLEANLINESS البختراب والنظافة: المجادت الإسلام المحادة التي تطبي الزيت؟ المحادة التي تطبي الزيت؟ المحادة التي تطبي الزيت الطيق المحادة التي تطبي الإسلام المحادة التي تطبي المحادة التي تطبي الإسلام المحادة التي تطبي الإسلام المحادة التي تطبي الإسلام المحادة التي تطبي الإسلام المحادة التي تطبي المحادة التي تطبي الإسلام المحادة التي تطبي المحادة التي التعادة الت			Į.									_			7		1	_	П	1	7		1	X	
Approximation of the lube of the lube changing bay? Test with the lube changing bay? Test with the lube changing bay? Test with the lube changing area clean and organized? Test with the lube changing area clean and organized? Test with the lube bay? Test with the lube with the lube bay? Test with the lube with the lube bay? Test with the lube	VI	SIT]	X]		Ľ	/1311		 					·					_
1. Was there proper sign to the Lube changing bay? NO YES YES NO YES YES NO YES YES NO YES Y	1.	APP	ROA	СН	AND	CL	EAN	LIN	ES	s										:	لنظافا	تتراب وا	الإذ	1	
1. Was there proper sign to the Lube changing bay? 1. Was the lube changing area clean and organized? 2. Was the lube changing area clean and organized? 3. Was there any oil leaking and falling on to the floor of the lube bay? 4. Were the waiting area and table clean? NO	Scc	res					Criti	cal A	۱rea	as									الأساسية	المجالات				قاط	اذ
NO													YES			_ نعم		1 51	w. 11 5		1 .41	1:4 -15	. 14	1	
changing bay? N/A المنطبق YES المنطبق N/A المنطبق YES المنطبق N/A		1.	Wa	s th	nere pi	rop	er sig	ın to	th	e Lut	ре		NO	\Box		وه لا	ی منطد	له علم	محه للدلا	عه و اص				• '	
2. Was the lube changing area clean and organized? No Y YES X X X X X X X X X			cha	ngi	ng bay	y?								Π	نطرق						: (یر الرید	تعيي		
2. Was the lube changing area clean and organized? NO	\dashv																								_
organized? N/A □ ينطيق YES □ مل كان هناك أي تسرب للزيت و وقوعه على المراحث في منطقة تغيير الزيت؟ 4 . Were the waiting area and table clean? NO □ Y YES □ مل كانت منطقة تغيير الزيت؟ YES □ مل كانت منطقة تغيير الزيت؟ YES □ مل كانت التلفزيون يعمل في غرفة الإنتظار والطاولة نظيفة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة YES □ مل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقدم YES □ مل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقدم YES □ مل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقدم YES □ مل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقدم YES □ مل كان هناك أي تأخير وفي اقتراب/تقدم YES □ مل كان هناك أي تأخير وفي اقتراب/تقدم YES □ مل كان هناك الموظف نحو الزبائن YES □ مل كان مناك الموظف المولة الموظف المو		2	Wa.	c th	ae luhe	e ch	angi	na a	area	a clea	an and				l I		e5 .c		د بای دیدار	ال	طقة	کانت مز	ها	2	(
N/A بنطيق N/A المنافقة على المرافقة المرافقة على المرافقة على المرافقة على المرافقة المرافقة على المرافقة على المرافقة	3	۷.						,, ,,					늗		-	ربه:	بده ومو	ریب نطی	مییر ام			<u></u>		`	
Was there any oil leaking and falling on to the floor of the lube bay? No														<u>_</u>	طبق										_
4 S. Was the floor of the lube bay? Vest Ves			The live and falling on					_	YES			لعم	م على	ەقەع	للزيت و	تسر ب	ك أي	كان هناا	ھل	.3					
N/A بنطبق YES العلم المنافعة الانتظار و الطاولة نظيفة؟ YES المناطقة الانتظار و الطاولة نظيفة؟ YES المناطقة الانتظار و الطاولة نظيفة؟ YES العلم المنافقة الانتظار و الطاولة نظيفة؟ YES العلم المنافق ا	4	3.					illing of	1	NO	X	1	X	٦	J J.							4				
2 4. Were the waiting area and table clean? NO			10 1	116		,, .,,	ic iub	CDC	Jy	•			N/A		طبق [لا يذ									L
2 4. Were the waiting area and table order. N/A												YES	Z		لعم										
N/A النظيق YES التعلق X YES التعلق X YES التعلق X YES X X X X X X X X X	2	4	We	rΩ	the wa	aitín	na are	a a	nd	table	clean'	?	NO	Г	1	¥	? ā	ة نظيف	والطاول	لانتظار	طقة اا	کانت من	هل	.4	1
2 5. Was the television in the waiting room working? NO Y Y Y Y Y Y Y Y Y	2	4.	V V C	10	uic we	21611	ig aic	,u u	,,,	100.0	0.00			F	۔ طبق ا	الا ب <u>ت</u>									
2 5. Was the television in the waiting room working? NO الا ينطبق الا ينطبق الله التلفزيون يعمل في غرفة الانتظار ؟ الله التلفزيون يعمل في غرفة الانتظار ؟ الله الله الله الله الله الله الله الله																									r
2 working? N/A النطبق الاينطبق الله ينطبق الله ينطبو الله ينطبق		5	Wa	s t	he tele	evis	ion ir	the	e w	aiting	room			, <u>F</u>	1 1	,	6.1	الانتنا	المنافة	ىعما، ف	. به ن	كان التلف	هل،	5	
6. Was the board displaying complimentary services neat and clean? 2. GREETINGS AND INITIAL CHECKS Scores Critical Areas 7. Was there any delay in approaching customers? NO	2	Ŭ.												늗	1 7	-	-ر		ي حر۔		رر		_		
6. Was the board displaying complimentary services neat and clean? NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \														- T-	1	•									t
8. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)? YES NO YES NO Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)? YES NO YES			١٨/-	_ 4	ha ha	ard	dical	avin		omn	liment:	arv		12				قائمة	هر عليها	تی تظ	حة ال	كانت اللو	هل ا	.6	
2. GREETINGS AND INITIAL CHECKS Scores Critical Areas 7. Was there any delay in approaching customers? NO NO NO NO NO NO NO NO		6.	VVS	IS I	ne boi	aru at a	aispi ind cl	ean	ig t ?	Johnp	mnence	агу	NO	L	<u> </u>	3									
Scores Critical Areas 7. Was there any delay in approaching customers? 8. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)? If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal YES الموظف نحو الزبائن؟ YES العموظف: هل كان الموظف: هل كان			301	*10	00 110								N/A		طبق	لا ين									1
Scores Critical Areas 7. Was there any delay in approaching customers? 8. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)? If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal YES الموظف نحو الزبائن؟ YES العموظف: هل كان الموظف: هل كان		l				A N	D IN	ITIA		CUE	rke.								لىة.	ت الأه	شبيكا	حيب و الد	التر	.2	
Scores Critical Areas 7. Was there any delay in approaching customers? NO NO NO NO NO NO NO NO	2.	'	GKE	= 1	INGS	AIN	או טו																		1 7
3 Vwas there any delay in approach occurs and customers? NO Y Y 8. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)? YES Is no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal Y <td< td=""><td>Sc</td><td>ores</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Cri</td><td>tical</td><td>Are</td><td>eas</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>di., .16</td><td>. 1.</td><td></td><td>7</td></td<>	Sc	ores					Cri	tical	Are	eas												di., .16	. 1.		7
8. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)? YES \(\bar{\sqrt{NO}} \) \(\bar{\sqrt{NO}} \) \(\bar{\sqrt{VES}} \) \(\bar{\sqrt{NO}} \) \(\sqrt{NO	3	7.					dela	y in	apı	proac	ching			_	<u>1</u> 7			۰/نفدم	ي افدر اب					. 1	
مفرح) ؟ به المفرح الموظف: هل كان الموظف: هل كان الله الموظف: هل كان الله الموظف: هل كان الله الموظف: هل كان الله الموظف: هل كان الموظف: هل ك	_	<u> </u>																اسله ب	 ة ، دَنة (١					.8	1
إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتَّصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal		8.	We (p)	ere eas	you g sant fe	ree elir	ited ir ng)?	nat	rie	naly r	manne	ſ		- 14 	ĵ		_		, -,	. ر.					
5 If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal				_			3/.								=		۲۰۰۲	هل ک	لمو ظف:	ىلوك ا	سف ،	اءً قم بود	، رج	اٰدًا لا	1
arrogant, without any expression, normal	5	lf n	no, pl	eas	se des	cril	oe be	hav	ior	: Was	s it													·	
l etc		arr	ogar	ıt, v	withou	t ar	ıy exp	ores	sic	n, no	ormal						Ì	-	J	- ,					

1

etc.....

2 Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية Did he guide your vehicle for positioning YES 🛛 هل قام الموظف بإرشادك الى المكان المناسب 3 at the stopper and asked you to switch the engine off? .9 لإيقاف السيارة وطلب منك أن تطفئ المحرك؟ 3 NO 10. When asked by customer, was the 10. عندما سؤل الموظف من العميل، هل كان على attendant knowledgeable of different YES 🛛 5 grades of oil, filters and their relative علم بمختلف أنواع/ درجات الزيوت والفلترات NO 🗌 benefits? و فواند كل منها؟ YES 🛛 4 11. Did he offer the waiting area to you? 11. هل عرض عليك الانتظار في غرفة الانتظار؟ NO 12. Did the staff thank you as you were YES 🛛 4 لعم 4 مل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر؟ leaving? NO ¥

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas						
	13.	Wash	YES [X	نعم	المجالات الأساسية	اط	لنقا
3	13.	Was the uniform of the attendant neat and tidy?	NO [K	. هل كان لباس الموظف الحاضر أنيقاً ومرتباً؟	12	
4			N/A	ق □	لا ينطبؤ		13	3
3	14.	Was the attendant wearing visible	YES [نعم			
٥		nametag?	NO [¥	. هل كان الموظف الموجود يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟	14	3
\dashv			N/A	<u>ق 🛚 🔻</u>	لا ينطب	عليها اسمه بوضوح؟ No wame badge. [12]		3
3	15.	Was he able to communicate with	YES 2	X	ثعم			-
٥		customer?	NO [¥	. هل كمان الموظف قادرًا على التواصل مع	15	3
+			N/A [بق 🗌	لا ينطع	المزبون؟		٦
1	16	M	YES 🛭	4	نعم		\dashv	
†	16.	Was staff courteous / friendly?	NO []	¥	· هل كان الموظف ودودا/لطيفاً؟	16	4
			N/A	يق [لا ينط	3 3 3 5 5 .		7

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas					• •	
	1					المجالات الأساسية	قاط	الذ
3	17.	THE WALL CHOCK WHELLER VOIL HEED	YES		لعم		17	
_		top up or complete oil change?	NO		צ	. السيارة تحتاج لإضافة الزيت أم تغيير زيت المدارة		3
3	18.	The straint check will and Milelian	YES	X	نعم	بالكامل؟ . هل تحقق الموظف منك فيما إذا كنت تريد	10	
		only oil is to be changed or oil with filter?	NO		¥	. هن تحقق المواطقة . تغيير الزيت فقط أم الزيت والفلتر؟	10 3	3
3	19.	Did he check using gauge the quantity required to be topped up and informed	YES	区	لعم	و ها قام الموظف بقياس مستوى الزيت باستخدام	19	\dashv
_		you?	NO		Y	المقياس للتعرف الى كميه الريث التي يجب	3	3
3	20.		YES	Ø	نعم	إضافتها وأبلغك بذلك؟ ها، قام الموظف بالتحقق من تسرب الزيت من	20	\dashv
		under your car from filter and drain bolt	NO	П	, K	ر . 2. هل قام الموظف بالتحقق من تسرب الزيت من تحت السيارة من الفاتر وصامولة/عزقة	3	3
3	21.	Did the attendant drain the used oil	YES	冈	نعم	الزيت؟		
4		completely from your car?	NO		1	 هل قام الموظف بتفريغ كل الزيت المستعمل من سيارتك؟ 	11 3	,
2	22.		YES	区	نعم	من سيارك. 2. هل سالك إن كنت تريد غسيل المحرك وقام	_	+
4		to be flushed and did it if you agreed?	NO		, ,	 هل سالك إن خلك تريد عسيل السرية و المحالة ا	$\frac{2}{2}$	
3	23.	Did the attendant fill the correct grade as	YES	X	نعم	 على قام الموظف بإضافة نوع/درجة الزيت 	3	$\frac{1}{2}$
		you requested?	NO		¥	2. هن دم حوت الصحيحة التي طلبتها؟	3 3	

2

3 النقاط المجالات الأساسية **Critical Areas** Scores 24. Did he request you to start engine and YES 🛛 24. هل طلب منك أن تقوم بتشغيل المحرك وتتركه نعم leave it running for one and a half في حالة التشغيل لمدة دقيقة و نصف؟ 3 NO \square minutes? 25. هل تأكد الموظف من أن صامولة/عزقة الزيت YES 🛛 25. Did the attendant ensure that the carter مثبتة جيدا في مكانها وأنه ليس هناك تسرب 3 3 bolt is tightened and there are no leaks? NO هل قام الموظف بإجراء الفحوصات المحانية .26 26. Did attendant carry out the following التالية complimentary checks: YES 🛛 إضافة ماء للبطارية 31a. NO ¥ 31a. Battery Water top up الاينطبق □ Ν/Α YES X إضافة ماء للمبرد/coolant 31b. NO 🗆 ¥ 31b. Coolant Water top up لاينطبق 🔲 N/A YES 🛛 إضافة زيت جهاز ناقل الحركة الألى 31c. 31c. Auto Transmission Fluid top up ¥ NO (الترانسميشون) لا ينطبق N/A YES 🛛 إضافة زيت الفرامل 31d. ¥ NO 31d. Brake Fluid top up N/A YES 🗵 إضافة زيت للجير/ التروس 31e. NO 31e. Gear Oil top up N/A YES 🛛 تنظيف فلتر الهواء 31f. NO 31f. Air filter cleaning N/A X YES إضافة ماء لمساحات الزجاج 31q. NO 31q. Wiper Water top up N/A لا ينطبق YES 🖾 تنظيف المحرك باستخدام مسدس الهواء 31h. 31h. Clean engine using air gun NO N/A لا ينطيق YES 🛛 27. هل تمت الإجابة على أي من أسئلتك المتعلقة 27. Were any of your questions related to 3 NO 3 بعملية تغيير الزيت؟ lube change answered? لا ينطبق 🔲 N/A هل قام الموظف بوضع ملصق عن عدد YES 🖾 28. Did the staff place the mileage sticker in الكيلومترات/ المسافة التي قطعتها في 3 NO 3 the car? لا ينطبق 🔲 N/A YES \boxtimes 29. هل عرض عليك وصل استلام اختياريا؟ 4 29. Were you offered a receipt voluntarily? NO N/A 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام) والمسجد: **REST ROOMS AND MOSQUE** 5. المجالات الأساسية النقاط **Critical Areas** Scores YES 🖾

لا ينطبق

NO

N/A □

+

30a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية

مثل الصابون؟

30a. Were they adequately stocked with all

necessary supplies such as soap?

3

+

+ **Scores Critical Areas** المحالات الأساسية النقاط YES 🛛 30b. Were they adequately stocked with all 30b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية necessary supplies such as toilet tissue? NO ¥ مثل وورق التواليت لا ينطيق 🔲 N/A 30c. Were they adequately stocked with all 30c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية YES 🚉 necessary supplies such as paper towels? NO (paper towels are not required where fully مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات operational hand dryers exist) لا ينظبق N/A 🛛 31a. Were sinks clean? YES 🛛 31a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ require comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO \square لا ينطبق 🔲 N/A 31b. Were mirrors clean? YES 🗵 31b. هل كانت المرايا نظيفة؟ require comment when marked 'No' NO إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح ¥ لا ينطبق 🔲 N/A 31c. Were hand dryers clean? YES 🛛 31c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ 3 require comment when marked 'No' NO أذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح لا ينطبق 🔲 N/A 31d. Were dispensers clean? YES 🛛 31d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ require comment when marked 'No' NO أذا كانت الاجابة "لا" يرجى التوضيح N/A لا ينطيق 🔲 YES X 31e. Were toilets and urinals clean? NO 31e. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟ لا ينطبق 🔲 N/A 32a. Were doors clean? YES 🛛 32a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ require comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO لا ينطبق 🔲 N/A YES X 32b. Were walls clean? NO ¥ 32b. هل كانت الحيطان نظيفة؟ N/A لا ينطيق YES 🛛 32c. Were ceiling clean? NO 32c. هل كان السقف نظيف؟ N/A لا ينطيق 🔲 YES 🗵 32d. Were vents clean? NO 2 | 32d. هل كانت المنافذ نظيفة؟ لا ينطبق 🔲 N/A 32e. Were floors clean? YES 🛛 32e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ require comment when marked 'No' NO أذا كانت الاجابة "لا" يرجى التوضيح ¥ لا بنطيق ∐ N/A YES 🛛 32f. Were baseboards clean? NO 32f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ لا بنطبق 🔲 N/A YES X 32g. Were grout clean? NO 32g. هل كان البلاط نظيف؟ لا ينطبق 🔲 N/A

4

5

4

	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاه
		YES	区	نعم		
33a.	Were trash containers clean?	NO		¥	33a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟	
		N/A		لا ينطبق		2
		YES	\boxtimes	نعم		-
33b.	Were trash containers not overflowing?	NO		¥	33b. هل كانت حاويات القمامة غير فائضة؟	
		N/A		لا ينطبق		
34.		YES	区	نعم	1	
	Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)?	NO		Ä	باز. هن كانت رائحة العمام تطيفه ومنعسه (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟	2
	rresh (without any offensive odor):	N/A		لا ينطبق	(
35.	Were all the facilities inside the	YES	X	نعم	35. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل جيد؟	
	restroom in good working condition? require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
		N/A		لا ينطبق		
26	Was the Masque premises clean?	YES		نعم	36. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟	
30.	require comment when marked 'No'	NO		¥	إدا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
		N/A	\boxtimes	لا ينطبق		
	33b.	 33a. Were trash containers clean? 33b. Were trash containers not overflowing? 34. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? 35. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No' 36. Was the Mosque premises clean? 	33a. Were trash containers clean? NO N/A YES 33b. Were trash containers not overflowing? NO N/A 34. Was the restroom smelling clean & resh (without any offensive odor)? NO N/A 35. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No' N/A 36. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' NO YES NO N/A	33a. Were trash containers clean? NO N/A STANDARD STANDA	33a. Were trash containers clean? NO	33a. Were trash containers clean? NO

Comments:		التعليق المرحمات
	 	<u> </u>

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:		
			Approach and Cleanliness	الاقتراب والنظافة	1	
			Greetings and Initial Checks	الترحيب والتشييكات الأولية	2	
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر وسلوك الموظفين	3	
			Service	الخدمة	4	
			Cleanliness - Restroom and Mosque	النظافة – الحمامات و المسجد	5	
			TOTAL	جموع	اله	

			ſ
			i
			•

SERIAL NO. 5 0 5 3

GAYATHY S/S 978 GAYATHY ADNOC DISTRIBUTION WESTERN REGION

DESCRIPTION 0TY PRICE TOTAL VoyagerBronz4L 1,00 50.00 50.00 VoyagerBronz1L 1,00 13.00 13.00

TOTAL 63.00

63.00

CASH PAYMENT

THANKS FOR SHOPPING..

