SE	RIAL	10.	
4	8	4	7
		+	
esearch	Center	3	
	4	4 8	SERIAL NO. 4 8 4 esearch Center

		1			+	DECCUE		<u></u>	-L C 4	<u> </u>
C	T : EL	ARA (FORECOURT FINAL 20	12) PF			RECOURT		n Arab Researd		-
				لـا	Emar إمارات	ىك لــا / at	Eppco ابكو/إنو 	/Enoc / 🗵		
HC	PPER	R CODE DATA ENTE	RY Number	Name E	DITING Numbe	er Name	CSA	Number	SR.#	
1	57	7 Name	Number			Sham	eer 3	739		
~	ender		Spectacles Yes No Y	Beard M	lustache	n Pakistani Filip	Ethnic Gro	bs Others:		
<u>^</u>		$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	Yes No Y							
=		Western	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al	Ajman	Ras Al	Fujairah	
=M	IRATE	Region Abu Dhabi	Dubai	- I	 	Quwain	П	Khaimah	П	
			<u> </u>	<u> </u>	ınt (Dhs) #	f of vehicles	# of staff	Time In	Time o	ut
_	S E	SITE ID Month	Date_	5	111/21/2/	08	08	13:05	13:1	6
_	76		:01- 20:01-		Saturday Sun		Tuesday Wee	inesday Thursd		ау
	E OF	10:00 13:00 17:00 20	0:00 24:00	DAY OF VISIT	ПГ	1 🗆	\boxtimes]
V 1	311		<u> </u>							
								والمساء والمسموا	4	
1.	A	APPROACH				:4	م نحو المحطا	قتراب من/ التقا	ר. וצו	
Sco	ores	Critical Are	eas				لمجالات الأساسية)	ناط	النة
Ī		10/	distance of F	YES	نعم 🗵	بعد 500 متر	رئية من على	، كانت اللوحة م	1. هل	
	1.	Was signage visible from ometers and well maintaine	distance of a	NO	□ ¾		د؟ يمكن حصر	صانة بشكل جيد	وم	
		included only in first run		N/A	لا ينطبق 🏻		رد	بولة/المرّة الأولم	الج	
\dashv				YES	نعم					
2	2.	Were lights working and ir	n good	NO	□ 3	اللة جيدة لدى		، كانت الأضواء تتراب براك		2
_				140			6.		N.	-
		condition at the approach?	?	N/A	لا لله الله الله		ن؟	قتر اب من المكار	ıλı	_
	-	condition at the approach?	?	N/A	لا ينطبق 🖾 نعم 🗍					_
\mathbf{a}	3.	Were the lights working a	nd in good	N/A YES		جيدة في	تعمل وبحالة .	، كانت الأضواء	3. هل	
2	3.		nd in good	N/A YES NO		جيدة في	تعمل وبحالة .		3. هل	
2	3.	Were the lights working a	nd in good	N/A YES NO N/A	نعم الا الا الا الا الا الا الا الا	جيدة في	تعمل وبحالة .	، كانت الأضواء	3. هل	
	3.	Were the lights working a	nd in good area?	N/A YES NO N/A YES			تعمل وبحالة . ؟	، كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود	3. هل مند	2
4		Were the lights working and condition at the forecourt and	nd in good area?	N/A YES NO N/A YES	نعم الا الله الله الله الله الله الله الله		تعمل وبحالة . ؟	، كانت الأضواء	3. هل مند	2
		Were the lights working at condition at the forecourt at the working at the forecourt was filling area / forecourt	nd in good area?	N/A YES NO N/A YES NO N/A	نعم الله الله الله الله الله الله الله ال		تعمل وبحالة . ؟	، كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود	3. هل مند	2
4	4.	Were the lights working at condition at the forecourt at the working at the forecourt at the working at the wor	nd in good area? It clean and	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES	انعم الا الا الا الا الا الا الا الا الا ال	يفة ومرتبة؟	تعمل وبحالة. ع عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا	لم كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود كانت منطقة الت كان الطريق وه	3. هل منص 4. هل 5. هل	2
		Were the lights working at condition at the forecourt at the working at the forecourt was filling area / forecourt	nd in good area? It clean and	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES of NO	ر نعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟	تعمل وبحالة. ع عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا	، كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود كانت منطقة الت	3. هل منص 4. هل 5. هل	2
4	4.	Were the lights working at condition at the forecourt at the working at the forecourt at the working at the wor	nd in good area? It clean and	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES	انعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟	تعمل وبحالة. م عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا	لم كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود كانت منطقة الت كان الطريق وه	3. هل منص 4. هل 5. هل	2
4	4.	Were the lights working at condition at the forecourt at the working at the forecourt at the working at the wor	nd in good area? It clean and	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES of NO	ر نعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟	تعمل وبحالة. م عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا	لفة تعبئة الوقود كانت منطقة التكليم كانت منطقة التكليم كان الطريق ومفر ومصانة بشك	3. هل منح 4. هل 5. هل	2
4	5.	Were the lights working at condition at the forecourt at the working at the forecourt at the working at the wor	nd in good area? It clean and	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES of NO	ر نعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟	تعمل وبحالة. م عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا	لم كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود كانت منطقة الت كان الطريق وه	3. هل منح 4. هل 5. هل	2
4 2 2	5.	Were the lights working at condition at the forecourt at	nd in good area? It clean and precourt free ned?	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES of NO	ر نعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟	تعمل وبحالة. م عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا	م كانت الأضواء لمقة تعبئة الوقود كانت منطقة الت كان الطريق وه فر ومصانة بشك	3. هل .4 .4 .5 .5 .4 .2	4
4 2 2	5.	Were the lights working at condition at the forecourt at	nd in good area? It clean and precourt free ned?	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES of NO	ر نعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟ نود خالية من	تعمل وبحالة. ؟ عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوأ ل جيد؟ جالات الأساسية	م كانت الأضواء لمفة تعبئة الوقود كانت منطقة الت كان الطريق وه فر ومصانة بشك يية / الترحيب:	له .3 منم منم .4 له .5 الند ط	2
4 2 2	5.	Were the lights working at condition at the forecourt at	nd in good area? It clean and arecourt free ned?	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES Of NO N/A	ر نعم الحد الحد الحد الحد الحد الحد الحد الحد	يفة ومرتبة؟ نود خالية من	تعمل وبحالة. عبئة/ الفناء نظ عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا ل جيد؟ جالات الأساسية خير في اقتراد	الأضواء الأضواء المقة التمام المنطقة التمام كانت منطقة التمام المام ومصانة بشكاء المترحيب: المام المناك أي تأ	له .3 منم له .4 له .5 التد ط	2
4 2 2	5.	Were the lights working at condition at the forecourt at	nd in good area? It clean and arecourt free ned?	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES of NO N/A YES	انعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟ نود خالية من	تعمل وبحالة. عبئة/ الفناء نظ عبئة/ الفناء نظ نطقة ملء الوا ل جيد؟ جالات الأساسية خير في اقتراد	م كانت الأضواء لمفة تعبئة الوقود كانت منطقة الت كان الطريق وه فر ومصانة بشك يية / الترحيب:	له .3 منم له .4 له .5 التد ط	2
4 2 2	5.	Were the lights working at condition at the forecourt at	nd in good area? It clean and orecourt free ned?	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A	انعم الله الله الله الله الله الله الله الل	يفة ومرتبة؟ أود خالية من ب الموظف	تعمل وبحالة	الأضواء الأضواء المقة التمام المنطقة التمام كانت منطقة التمام المام ومصانة بشكاء المترحيب: المام المناك أي تأ	له .3 منه .4 مل .5 التد .2 التد ط	2

+			2				+				
	Sco	ores	Critical Areas				<u> </u>		المجالات الأساسية		نقاط
		8.	Were you greeted in a friendly r (pleasant feeling)?	nanner	YE		_ '	ei Y	هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (باسلوب مفرح) ؟	3.	7
	5	If no	o, please describe behavior: Was arrogant, without any expression etc	it n, normal) 9400		. ((F) (49	ا ق م في المائي الموظف؛ ها كان		5
-	\downarrow		1,0 1,1,000, 000, 1,0	1							
	4	9.	Did they request customers to q smoking?	uit	YE: NO N/A			ž Ž	هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.9	4
	5	10.	Did the staff thank you as you we leaving?	ere (S)	YES NO N/A	s 🗆	عم ا	<u>.</u> ; ;	هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر المكان؟	.10	5
	3.	Α	PPEARANCE AND BEHAVIOR	OF STAF	F		يسبق	!	مظهر وسلوك الموظفين:	.3	
5	cor	es	Critical Areas						المجالات الأساسية		النقا
	5 1	11.	Was the filling staff presentable a groomed?	and well	YES		عم		هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا و مرتبا/أنيقا؟		5
2	1 1	2.	Was he able to communicate witl customer?	h	YES NO N/A		عم لا لا ينطبق	!	. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	12	4
5	5 1	3. \	Was the attendant wearing visible nametag?		YES NO	Image: Control of the	<u>ي</u> نعم لا	i	. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟	13	5
6	1.	4. \	Was staff courteous / friendly?		YES NO		نعم لا		. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	14	6
4	ا . ——		SERVICE						. الخدمة:	4	
Sc	ore	S	Critical Areas						المجالات الأساسية	ناط	النف
2	15	. D R	old he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?	e 1	YES NO N/A		نعم لا لا	طاقة	. هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بد رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟	15	2
6	16.	. Di	id he confirm and repeat amount pe of fuel?	and Y			ينطبق نعم د	رزر	. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكر	16	6
6	17.	. Di	id he fuel as per customer's instru Dhs?	uctions Y	ES IO		لا نعم لا	-	ذلك على مسامعك؟ . هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون	17	6
5	18.	. Di	id he offer to clean windscreen	_	ES		<u>.</u> نعم لا	تلقاء	در هم ؟ . هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من نفسه (الأمامي والخلفي) ؟	18	5
5	19.	W	ere you charged the correct amou	Ψ _Υ unt?		<u> </u>	نعم		. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟	19	5
ô	20.	W	ere you given correct change?	Y			نعم		 هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل محدج؟ 	20	6
				N.	/A [لا پنطب <u>ز</u>		مندي.		

	3		+			
Sco	ores Critical Areas		المجالات الأساسية			النقاط
H	21. Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO	10 🔲 3		أي عرض قَانم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا ک
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	\boxtimes	لا ينطبق	الله الرجي الرجي	

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				لل المجالات الأساسية	النقاد
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	.22 هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية</u> ؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
		Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23s. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	1
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23t. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح)
3	23c.	Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES		نعم لا لا ينطبق	23. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d.	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A			23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	d
	23e	. Were toilets and urinals clean?				23. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
2	24a	i. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A			24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	a 2
	24b). Were walls clean?	YES NO N/A		نعم لا لاينطيق	24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	240	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A	_	نعم [لا [لاينطبق [24. هل كان السقف نظيف؟	С
	240	d. Were vents clean?	YES NO	É	نعم [لا [لاينطية [24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

+

		4				+						
S	cores		Critical Areas					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	جالات الأساسية	اله	<u> </u>	نقاد
	24e.	. Were floors clear require comment		o'	YES		.		نظيفة؟	، كانت الأرضيان كانت الإجابة "ا		•
	24f.	Were baseboards	s clean?		N/A YES NO N/A		لا ينطبق نعم لا	دة نظيفة؟	انط/ لوح القاع	كانت ازرار الد	241. هل	
	24g.	Were grout clean	?		YES NO N/A	1	لاينطبق نعم لا لاينطبق		ف؟	ل كان البلاط نظي	24g. ها	
2	25a.	Were trash contai	iners clean?		YES NO N/A	図口口	نعم لا لا ينطبق		القمامة نظيفة؟	ً كانت حاويات	25a ه	
_	25b.	Were trash contai	ners not overflow	ing?	YES NO N/A	\Box	نعم لا لا ينطبق	ضة؟	القمامة غير فان	ل كانت حاويات	å .25b	- 2
2	26.	Was the restroom (without any offens	smelling clean & sive odor)?	fresh	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	شة (بدون أ <i>ي</i>	مام نظيفة ومنع مام)؟	كانت رائحة الح حة كريهة في الح	26. هل ران	2
2		Were all the faciliti good working cond require comment v	dition?		YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق			كانت جميع التج ؟ ، الإجابة "لا" ير	جيّد	2
2	28.	Was the Mosque prequire comment v	oremises clean? when marked 'No'		YES		نعم لا لا ينطبق			، كان مبنى أو قا: ا كانت الإجابة		2
Cc	omme	nts:			N/A	M	لا تنطنق			ملاحظات:	عليق/ ال	الت
		******************************	CE USE ONLY					، فقط	تخدام المكتب	 		
%	6	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evalua	ation:						ييم:	التق
		~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ 		Approa					و المحطة	اب من/ التقدم نــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الاقتر	1
				Greetir	ngs an	d Init	ial Che	cks	أولية	بب والتشييكات ا	الترح	2
				Appear	rance	and I	3ehavio	r of Staff	ن	وسلوك الموظفيا	مظهر	3
				Service	9						الفدد	

Cleanliness - Restroom and Mosque

TOTAL

+

النظافة - الحمامات والمسجد

SERIAL NO.

ADNOC Distribution

AL HAVABA S/S 846 NR TRAFFIC POLICE, RAK TEL-07-2355961

CREDIT PURCHASE

Date: 11 09 12 13:16 User: 13164

5446 **** **** 3668

Expiry : 07/15

AUTH CODE : 006721

Vehicle # : 0

PRODUCT	QUANTITY	PRICE	AMOUNT
and then decided you are the production got the	கள் அவர் நடிக்கள் இரும் கள்கள் நடிக்கள் இது	e no see e e e e composition e e e	
ULG-95	29.060	1.728	50.00

TOTAL : DHS 50.00

TID:1000896300 Batch:604 TTC:2927 CTC:1507

• ° c		
	•	