SERIAL NO. 3 8

1

+

	Alliana.
	0.5
1	1

			(Car Wash-		1 1	COLECT:	LLL	IKA - C	ar Was	311		an Arab R			94
							ارات [Emar إم	at / 🗆	نوك [Eppcd ابكو/إ	/ Enoc	/ Ø		
НС	OPPE	R COL		DATA ENTR			DITIN	IG Numbe	r Nam		CSA	Number		SR. #	¥
		_	Name		Number	Name			4 Abo		21-16		वा		
=		2	Pas		3404	Beard N	Austa		4 IA Po	7 IH K	Ethnic Gr	14-12-11			=
G VI	ende F	T	Height S	Built T M F	Spectacles Yes No Ye			lo India	n Pakista	ni Filipi	no Expat. Ar	abs Other	s:		_
Z				$\mathbf{Z} \square$											_
E	MIRA	TE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah		Al Ain		m Al wain	Ajman	Ras / Khaim		Fujairal	h
			Ø]					
=		SITE I	D L	Month	Date	Amo	unt (D	hs) #	of vehic	les	# of staff	Tim	ie in	Time o	ut
7	5	٦ ٦	77	03	10	3	0		0		03	10	:21	0:3	1
		07:0	1	13:01- 17:		DAY OF	Sature	day Sun	day Mor	nday	Tuesday We	dnesday	Thursday	y Frid	lay
	E OF ISIT	10:0	13:00	17:00 20:		VISIT	K] []]
												والنظافة:	الاقتداد .	١	
1. —		APPR	OACH AN	D CLEANLIN	NESS								ڊ ڪراپ	ا. '	**
Sco	ores			Critical Area	as		678				لمجالات الأساسي				بع.
	1.			er sign to the	Car Wash	YES		•	طقة غسيل	علی مد	ضحة للدلالة		کانت هنـ سیار ات؟		١
_		bay?				NO	Ц_	3	or .						+
	2.	Was	the Car Wa	ash area clea	an and tidy?	YES	\boxtimes	نعم			السيارات نظي لا" يرجى الة				
4		requ	ire commer	nt when mark	ked 'No'				(وصبح	ہ یرجی س	، ۾ جب			1
						NO	Ш	3	-						1
															1.
2.			ETINGS AN	ND INITIAL C						a	ت الأولية: مجالات الأساسية		لترحيب	2. اا	_ا
	ores		ETINGS AN	ND INITIAL C							مجالات الأساسية	ال		اط	لم ا
	ores	Was	there any	Critical Are	as oaching	YES		نعم	من			ال		ا ط 3. هل	قا
Sc	ores	Was	there any o	Critical Are	as oaching	YES		نعم	من	موظف	مجالات الأساسية	اله تاخير	كان هناك بائن؟	ا ط 3. هل الز	T
Sc	ores	Was	there any	Critical Are	as oaching	YES		نعم	من	موظف	مجالات الأساسية في اقتراب ال	اله تاخير	كان هناك بائن؟	ا ط 3. هل الز	T
	ores	Was	there any o	Critical Are	as oaching	NO	☒	3	من	موظف	مجالات الأساسية في اقتراب ال	اله تاخير	كان هناك بائن؟	ا ط 3. هل الز	T
Sc	ores 3.	Was custo mark	there any comers? reced 'Yes'	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience	roaching ent when	NO YES		لا نعم		موظف	مجالات الأساسية في اقتراب ال	ال اي تاخير ة "نعم" ير	كان هناك بائن؟ ت الإجاب	ا ط 3. هل الز إذا كانت	T
Sc	3. 4.	Was custo mark Wer (plea	there any of the commers? recovered 'Yes' e you greet asant feelin	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)?	roaching ent when	NO		3	رح) ؟	موظف ح لوب مف	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيي يقة ودية (باس	ال تأخير أ "نعم" ير ير بك بطر	كان هناك بائن؟ ت الإجاب	اط هل الز الزاكانيا إذا كانيا إذا كانيا	
5	3. 4.	Was custo mark Wer (plea	there any of omers? recovered 'Yes' e you greet asant feelin ease descril	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience (g)?	roaching ent when dly manner	NO YES NO		لا نعم	رح) ؟ ن يتصف	موظف ح لوب مف هل كار	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيع يقة وذية (باس	ال اي تاخير آه "انعم" ير ب بك بطر بوصف سل	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي	اط	
5	3. 4.	Was custo mark Wer (plea	there any of the commers? recovered 'Yes' e you greet asant feelin pase descril gant, withou	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)?	roaching ent when dly manner	NO YES NO		لا نعم	رح) ؟ ن يتصف	موظف ح لوب مف هل كار	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيي يقة ودية (باس	ال اي تاخير آه "انعم" ير ب بك بطر بوصف سل	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي	اط	
5	3. 4.	Was custo mark Wer (plea	there any of the commers? recovered 'Yes' e you greet asant feelin pase descril gant, withou	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience (g)?	roaching ent when dly manner	NO YES NO		لا نعم	رح) ؟ ن يتصف	موظف ح لوب مف هل كار	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيع يقة وذية (باس	ال اي تاخير آه "انعم" ير ب بك بطر بوصف سل	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي	اط	
5	3. 4.	Was custo mark Wer (plea	there any of the commers? recovered 'Yes' e you greet asant feelin pase descril gant, withou	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience (g)?	roaching ent when dly manner	NO YES NO		لا نعم	رح) ؟ ن يئصف .؟	موظف ح لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضية يقة ودية (بأس وك الموظف: لتعابير، عادي	ال تأخير أي تأخير أي تأخير أي تأخير أي تأخير بيد بيد بيد بطر بوصف سأ	كان هناك بانن؟ ت الإجاب تم الترحي رجاء قم	اط 3. هل الز إذا كانن إذا كانن إذا لاءً	
Sc	3.	Wassers Wer (pleases, pleases,	there any of the property of the control of the con	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma	NO YES NO		٧ نعم ٧	رح) ؟ ن يئصف .؟	موظف ح لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيع يقة وذية (باس	الد اي تأخير آه "نعم" ير ب بك بطر بوصف سلا خال من ال	كان هناك يانن؟ تالإجاب تم الترحي رجاءً قم بالغرور،	اط 3. هل الزا كانن إذا كانن إذا لاء ,	
Sc	3.	Wassers Wer (pleases, pleases,	there any of the commers? recovered 'Yes' e you greet asant feeling asse descrift gant, without?	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma	NO YES NO PER NO NO		لا نعم نعم نعم لا	رح) ؟ ن يئصف .؟	موظف ح لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضية يقة ودية (بأس وك الموظف: لتعابير، عادي	الد اي تأخير آه "نعم" ير ب بك بطر بوصف سلا خال من ال	كان هناك بانن؟ ت الإجاب تم الترحي رجاء قم	اط 3. هل الزا كانن إذا كانن إذا لاء ,	
Sc	3.	Wassers Wer (pleases, pleases,	there any of the property of the control of the con	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma	NO YES NO al YES NO N/A		لا نعم نعم لا نعم لا نعم	رح) ؟ ن يئصف .؟ رودة	موظف لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جمى التوضية يقة ودّية (بأس وك الموظف: لتعابير، عادي ا إذا كانت سي	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بد ير بد ير بد ير بد ير بوصف سلا خال من الأموظف فيم	كان هناك كان هناك بانن؟ تم الترحير رجاء قم بالغرور، محقق ال	اط 3. هل إذا كانت إذا كانت إذا لا، 4. هل ا	
5	3. 4. If n	Was customark Wer (pleaso, pleason, ple	there any of the commers? recovered 'Yes' e you greet asant feeling asse descril gant, without? the attenda a sunroof?	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma	NO YES NO al YES NO N/A YES		لا نعم نعم لا لا ينطبؤ نعم	رح) ؟ ن يئصف .؟ رودة	موظف لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيي يقة ودية (بأس لتعابير، عادي ا إذا كانت سي جراء الغسيل ا	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بيد بيك بطر بيد بيك بطر بوصف سلا من الأموظف فيم	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي الترحي بالغرور، معقق التحقق التحق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحق التحقق التحق التحق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق ا	اط (3. هل الزا كاند بذا كاند اذا لاء بفت بفت. 5a	
5	3. 4. If n	Was customark Wer (pleaso, pleason, ple	there any of the attenda a sunroof?	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres	roaching ent when dly manner Was it ession, norma	NO YES NO AI YES NO N/A YES NO		لا نعم نعم لا ينطبو لا ينطبو نعم نعم لا	رح) ؟ ن يئصف .؟ زودة	موظف لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيي يقة ودية (بأس لتعابير، عادي ا إذا كانت سي جراء الغسيل ا	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بد ير بد ير بد ير بد ير بوصف سلا خال من الأموظف فيم	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي الترحي بالغرور، معقق التحقق التحق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحق التحقق التحق التحق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق ا	اط (3. هل الزا كاند بذا كاند اذا لاء بفت بفت. 5a	
5	3. 4. If n. 5a. 5b.	Was customark Wer (plea arroletc	e you greet asant feelin ease descril gant, withou ? the attenda a sunroof?	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma ether your ca	NO YES NO HI YES NO N/A YES NO N/A		لا نعم لا نعم لا ينطبؤ نعم لا ينطبؤ لا ينطبؤ	رح) ؟ ن يئصف .؟ زودة	موظف لوب مف هل كار ،، الخ	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيي يقة ودية (بأس لتعابير، عادي ا إذا كانت سي جراء الغسيل ا	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بيد بيك بطر بيد بيك بطر بوصف سلا من الأموظف فيم	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي الترحي بالغرور، معقق التحقق التحق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحق التحقق التحق التحق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق التحقق ا	اط (3. هل الزا كاند بذا كاند اذا لاء بفت بفت. 5a	
5	3. 4. If n. 5a. 5b.	Was customark Wer (plea arrocetc	e you greet esant feelin ease descril gant, withou? the attenda a sunroof?	delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any express ant check who	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma ether your ca	NO YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A YES		لا نعم لا ينعم لا ينطبؤ نعم لا ينطبؤ لا ينطبؤ	رح) ؟ ن يئصف .؟ زودة سيارة في	موظف لوب مف هل كار ، الخ الألي للس	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضيي يقة ودية (بأس لتعابير، عادي ا إذا كانت سي جراء الغسيل ا	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بد	كان هناك بيان؟ يانن؟ تم الترحيد تم الترحيد بالغرور، بالغرور، تحقق الله حقق الله عرض عرض كان لديد كان لديد كان لديد كان لديد بالغرور، عرض كان لديد كان لديد كان لديد بالغرور، عرض كان لديد بالغرور،	اط (دا كاند الزا كاند بذا لاء اذا لاء بفت بفت حال. هل	
5 5	3. 4. If n 5a. 5b. 6.	Was custimar! Werror (plea arror etc Did has	e you greet asant feelin ease descri gant, withou the attenda a sunroof? the attenda matic car v the attenda	Critical Are delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any expres ant check who ant politely de wash if it has ant inform you	roaching ent when dly manner Was it ssion, normal ether your careclined a sunroof?	NO YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO		لا نعم لا نعم لا ينطبؤ لا ينطبؤ لا ينطبؤ نعم لا ينطبؤ	ررح) ؟ ن يئصف رودة سيارة في ت؟	موظف لوب مف هل كار ، الخ الألي للس	مجالات الأساسية في اقتراب الر جي النوضية يقة ودية (باس تعابير، عادي الإذا كانت سي جراء الغسيل ا السقف؟	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بيد بيد بيد بطر بيد بطر بيد بطر من الأموظف فيم الموظف فيم بيدا فتحة في بيدا فتحة في بيدا فتحة في موظف حوال	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحيب تم الترحيب بالغرور، محقق الله مقت مقت معرض كان لديل طلعك الم	اط الز الزاكاند إذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند الذاكاند المل ألفان المل ألفان الما ألا الما ألا الما ألا الما ألفان الما ألفان الما ألفان الما ألفان الما ألفان الما ألفان الما ألما ألما الما ألما الما ألما ألما	
5 5	3. 4. If n 5a. 5b. 6. 7.	Was customark Wer (plea arro etc Did has Did pricc	e you greet easant feelin ease descril gant, without? the attenda a sunroof? the attenda omatic car verthe attenda e of car warthe attenda the a	delay in appr quire comme ted in a frience g)? be behavior: ut any express ant check who	roaching ent when dly manner Was it ssion, norma ether your ca eclined a sunroof? u about the	NO YES NO N/A YES		لا نعم لا ينعم لا ينطبؤ نعم لا ينطبؤ لا ينطبؤ	ررح) ؟ ن يئصف رودة سيارة في ت؟	موظف لوب مف هل كار)، الخ الألي للس الألي للس	مجالات الأساسية في اقتراب ال جي التوضية يقة ودية (بأس وك الموظف: لتعابير، عادي ا إذا كانت سي جراء الغسيل ا السقف؟	ال تأخير أي تأخير أي تأخير بيد بيد بيد بطر بيد بطر بيد بطر من الأموظف فيم الموظف أيها فتحة في بالتحقق في بالتحقق	كان هناك بانن؟ الإجاب تم الترحي الترحي بالغرور، بالغرور، عرض كان لدي كان لدي الموظ	اط الز الزاكاند الزاكاند الزالاء الزالاء بفت مل 5. هل آ	

		2			+		
S	core	S Critical Areas				المجالات الأساسية	نقاط
5	8.	Did he guide your vehicle for positioning a the stopper?	at YES	Z C	نعم [<u>]</u> لا [
6	9.	Did the staff thank you as you were leaving?	YES NO	E C	• ,	9. هل قام الموظف بشكرك لدى مغادرتك؟	+
3	3.	APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STA	\FF			 مظهر وسلوك الموظفين: 	
S	core	S Critical Areas				ع المجالات الأساسية	نقاد
3	10). Was the uniform of the attendant neat an tidy?	d YES		نعم [لا [10. هل كان لباس الموظف أنيقا ومرتبا؟	1
3	11	. Was the attendant wearing visible nametag?	YES NO		, ,	11. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟	3
3	12	. Was he able to communicate with customer?	YES NO N/A		, k	بوضوح؟ كبد الديمر بلا المركب المركب المركب المركب الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	3
5	13	. Was staff courteous / friendly?	YES NO	図		13. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	5
4.		SERVICE				4. الخدمة:	
Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	لنقا
4	14.	. After car wash, did he guide you to the vacuum bay?	YES NO		نعم لا	14. بعد الانتهاء من غسيل السيارة، هل قام الموظف بتوجيهك الى مكان مسح وتنشيف السيارة؟	4
3	15.	Did any attendant advise you to take care of your personal belongings/valuables if any?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	15. هل نصحك الموظف بأن تنتبه لأغراضك وممتلكاتك الشخصية القيمة في حال وجودها؟	3
4	16.	Did any attendant offer you seating?	YES NO		نعم لا	16. هل قدم لك أي موظف كرسيا للجلوس عليه؟	4
5	17.	Did attendants wipe your car dry to your satisfaction?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	17. هل قام الموظفون بمسح وتنشيف سيارتك بحيث كنت راضيا عما قاموا به؟	5
5	18.	Did attendants clean all the glasses and mirrors from inside and outside to your satisfaction?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	 هل قام الموظفون بتنظيف كافة الزجاج والمرايا من الداخل والخارج بحيث كنت راضياً عما قاموا به؟ 	5
3		Did the attendant offer to empty the ashtray and clean it?	YES NO		نعم لا لا ينطبق	19. هل عرض الموظف لأن يقوم بتفريغ وتنظيف منفضة السجائر؟	3
4		Was the interior vacuuming and cleaning of fascia (dashboard) done to your total satisfaction?			نعم	20. هل تم التنظيف الداخلي للسيارة وتنظيف لوحة الأجهزة الأمامية بشكل مرضعي تماماً لك؟	4

2

الا ينطبق ☐ N/A

الا ينطبق □ N/A

لا ينطبق 🔲 N/A

NO 🗌

YES 🗵

NO 🗌

¥

Y

21. هل قاموا بتنظيف كافة الإطارات باستخدام

1 | 22. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختياريا؟

4 21. Did they clean all the tyres with sponge?

1 22. Were you offered a receipt voluntarily?

5.

REST ROOMS AND MOSQUE

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام) والمسجد:

Sco	ores	Critical Areas				الط المجالات الأساسية	النة
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
	23c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23c.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
		Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	24a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
		Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO		نعم لا	24b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3	24c.	Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO		لا ينطبق نعم لا	24c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	24d.	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO		لا ينطبق نعم لا		
	24e	. Were toilets and urinals clean?	N/A YES NO N/A		لا ينطبق نعم لا لا ينطبق	24e. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
2	25a	. Were doors clean? require comment when marked 'No	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	25a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 	2
	25b	. Were walls clean?	YES NO N/A	N C	نعم لا لا ينطبق	25b. هل كانت الحيطان نظيفة؟	
	25c	. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	25c. هل كان السقف نظيف؟	
	25d	l. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	25d. هل كانت المنافذ نظيفة؟	
	25e	e. Were floors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	25e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	25f.	. Were baseboards clean?	YES NO N/A		نعم	251. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟	F

Sc	ores	Critical Ar	eas				المجالات الأساسية		
		Official Air		YES	N	نعم	المجالات الاساسية	<u></u>	فاد
	25g. Wer	e grout clean?		NO		يعم لا	وخارة ع	25g. هل كان البلاط	
		•		N/A	Ħ	لا ينطبق	. سعیت .	25g. هن عال البارك	'
7	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			YES	冈	<u> </u>	·		+
	26a. Wer	e trash containers clean?		NO		, ,	ات القمامة نظيفة؟	26a. هل كانت حاوي	
2				N/A		لا ينطبق	•	.202	۱
2				YES	$\overline{\boxtimes}$	نعم	···		-
Ì	26b. Wer	e trash containers not ove	erflowing?	NO		, ,	بات القمامة غير فانضة؟	26b. هل كانت حاو ب	,
				N/A		لا ينطبق			
	27 \\/	46		YES	X	نعم			7
2	(with	the restroom smelling cloout any offensive odor)?	ean & fresh	NO		¥	الحمام نظيفة ومنعشة (بدون	27. هل كانت رائحة أي رائحة كريهة	<i>'</i>
1	·			N/A		لا ينطبق	، في الحمام)،	اي رانخه خريها	
		e all the facilities inside th	e restroom in	YES	X	نعم	التجهيزات في الحمام تعمل	-	1
2		working condition? ire comment when marke	ed 'No'	NO		Ä	" يرجى التوضيح	بشكل جيّد؟ إذا كانت الإجابة "لا	
				N/A		لا ينطبق	***************************************		
	29. Was	the Mosque premises cle	an?	YES		نعم	قاعة المسجد نظيف (ة)؟	29. هل کان مبنی او	†
2	requ	ire comment when marke	d 'No'	NO		¥	" يرجى التوضيح	إذا كانت الإجابة "لا	
				N/A	凶	لا ينطبق			
									1
Co	mments:							عليق/ الملاحظات:	لت
									_
									_
		FOR OFFICE USE ON	LY				لاستخدام المكتب فقط		
	%	النقاط المسجلة	د الأعلى للنقاط	211					

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	قىيم:	الت
			Approach and Cleanliness	الاقتراب والنظافة	1
			Greetings and Initial Checks	الترحيب والتشييكات الأولية	2
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر وسلوك الموظفين	3
			Service	الخدمة	4
		·	Cleanliness - Restroom and Mosque	النظافة - الحمامات والمسجد	5
			TOTAL	مجموع	ال

4

SERIAL NO.
4 8 3 9

LIWA S/S 977 LIWA TOWN ADNOC DISTRIBUTION WESTERN REGION, UAE

DESCRIPTION QTY PRICE TOTAL 30.00

TOTAL 30.00

CASH PAYMENT 30.00

You were served by Operator 1 DATE 10/03/2012 10:31 T1 S2 01 93

THANKS FOR SHOPING .

	:
	1