SERIAL NO.

PR

)JE(CT : El	ARA (C-Store – FINAL 2012)	PROJE	CT: I	ELARA	· - C ·	-Store	P	an Arab Kesea	rcn Cent	erN
					E إمارات	mara	t / 🔲 🕹	Eppco ابكو/إنوا	/Enoc / 🛚		
SH	OPPE	R CODE DATA ENTRY			ITING		I	CSA	Newshan	SR.	#
	1	Name Numbe				ımber			Number	-	ı
	- 1	Basher 340	4 3	asn	ځلځ	406	HKrest	over	<u> </u>		ᆜ
	ender			-	stache No	Indian	Dakietani Eil	Ethnic Gr ipino Expat. Ara			
M	F	T M S T M F Yes No	Yes No			IIIulali			r	-	
X				ليا ا		<u> </u>	اللا				
F	MIRA	TE Western Abu Dhabi Dubai	Sha	rjah	Al A	Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujaira	ah
		Region / Substitution		<u> </u>	 		Quwani	Ιп		П	
											ᆜ
		SITE ID Month	Date		Amo	unt (D	hs)	# of staff	Time In	Time o	ut
,	စ ါ	8 9 6 0 2	28		19	. 2	5	0 4	13:22	13:3	3
		07:00- 10:01- 13:01- 17:01- 20:0	1- 1	Ş	aturday	Sunda	y Monday	Tuesday We	dnesday Thurs	day Fri	day
	E OF	10:00 13:00 17:00 20:00 24:0	0 DAY	OF T				X		Γ	- I
٧	ISIT		VISI	'	ш	ш				; L	
1.		INTERIOR						فلية:	ية المنطقة الدا	جاذب	.1
••											
Sc	ores	Critical Areas						مجالات الأساسية			النفاه
	1.	Were the automatic doors closed an		YES	X	نعم			كانت الأبواب ا		2
2		door and side glass push / pull bars handle thresholds working in good o	rder?	NO		¥	حالة جيدة؟	ب تعمل و هي ب	مكة/مقبض الباب	ومد	
	2a	Were doors and windows free of		YES	X	نعم	ن بصمات	النوافذ خالية م	كانت الأبواب و	2a. هل	ı
	20.	fingerprints?		NO		¥			سابع؟	الأد	
	2h	Were doors and windows free of		YES	X	نعم	ن اللطخ،	النوافذ خالية م	كانت الأبواب و	2b. هل	
3	20.	smudges, spots and streaks?		NO		¥			ع والخطوط؟		3
ĺ	2c	Were doors and windows clean with	hout a	YES	×	نعم			كانت الأبواب و		;
	20.	hazy film (condensation due to clim		ILJ	_		ي بسبب	إ (تكاثف ضبابه	ف البخار عليها قس أو الحرارة)	تكاث	
		temperature may be present)		NO		3					4
	3a.	Were advertising materials, Pictures	and	YES		تعم			كانت المواد الإ		1
		menu strips on menu board faded?		NO	X	አ '			م الطعام تبدو غ		4
	26	. Were advertising materials, Pictures and	and '	YES	П	نعم			كانت المواد الإ)
_	30.	menu strips on menu board torn?	equires			F	<u>قات</u> ؟	ها بعض التشق	م الطعام تبدو فير 1: تراكسات ال	فواذ انا	2
2		comment when marked 'Yes'	•	NO	X	¥	ضيح	عم" يرجى النو	كانت الإجابة "نـ	17)	-
				NO		•	_				•
	3c.	Were advertising materials, Pictures	s and	YES		نعم	وصور	علانية، الصور	كانت المواد الإ	3ر. هل	
	30.	menu strips on menu board smudg		NO	\square	¥		طخة؟	م الطعام تبدو مُ	قواد	
-		-					ق	 ن، إطار /صندو	كانت الكاونتر ان	4٤. هل	a
	4a.	Were counters, display cases, self-service	service	YES	X	نعم	3.		ِض، مناطَّق آلــٰد	-	
		areas and dispensers clean? requir					?2	dispe) <u>نظيفا</u>	ىروبات (nser	المث	
		comment when marked 'No'		NO	П	¥	ىيح	" يرجى التوض	كانت الإجابة "لا	إذا ذ	
_				140	لسا	•					5

+

4b. هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض،

مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات

(dispenser) مرتبة أي غير مكدَّسة (لايجب أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).

NO

X

4b. Were counters, display cases, self-service YES areas and dispensers neat and well

stacked? (Should be uncluttered and

without excessive amounts of products)

2 + Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YE\$ 5 | 5. Was there any smell of rotten stuff? X NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ N/A **YES** 6. Were there any flies visible in the store or هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة 3 .6 NO in the eating area? (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في YES M properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد menu boards? (Specify location in 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO Was the expiry date mentioned on YES 図 هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد .8 perishable food items (sandwiches, 6 الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ breads, cakes, salads etc...) within the 6 NO (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا validity period? هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة X YES نعم Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when 2 NO إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably X YES بشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 اذا كانت الاجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 NO ¥ 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES M نعم 11. Were door mats in good condition? require 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح ¥ comment when marked 'No' NO 2 N/A YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام 2 NO and during bad weather? أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ N/A 13. Were trash / Grease containers clean and X نعم 13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون 3 dumpster Lids closed? NO نظيفة و أغطية سلات القمامة مغلقة؟

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores		Critical Areas				المجالات الأساسية		النقا
6	14.	The jet greated with a chille wrich you		X	نعم	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت	.14	6
<u> </u>		entered the store?	NO		Z	إلى المحل؟		וס
	4.5	. Did they request customers to quit smoking?	YES		نعم			
3	15.		NO		Ä	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
			N/A	X	لا ينطبق	3. 1		
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES	X	نعم	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما	.16	
		No.	NO		Ä	كنت تغادر؟		6

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية				
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🛛	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5	
4	18.	Was he / she able to communicate to	NO ☐ YES 🏻	نعم	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع	.18	4	
4		customer?	NO 🗆	لا نعم	الزبون؟ هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها	.19		
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	NO 🗆	۲	الاسم بوضوح؟ كديمتحون	.10	3	
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES 🗵	نعم	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5	
-		•	NO L	¥			<u></u>	

4. SERVICE

4. الخدمة:

Scores		Critical Areas				المجالات الأساسية		النة
	21.	Were the items and ingredients you	YES	X	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3		ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	موترد مسرو. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	×	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
_				<u> </u>				
	23.	Did the staff place food and nonfood item	YES	M	نعم لا	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذانية عن	.23	
4	23.	in a separate carry bags?			-	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكباس مختلفة؟		4
			N/A	Ц	لا ينطبق			
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	×	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
3			NO		¥			
			YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	NO		Ä	اختيارياً؟		
			YES	×	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحا؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقى بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	م محرف برعاد النبع النبي بسيل محيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A		لا ينطبق	،		
1	1							1

Н

+	4	+	+
Comments:			التعليق/ الملاحظات:
***************************************	FOR OFFICE USE ONLY	ام المكتب فقط	 لاستخد

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	نييم:	التذ
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية	1
			Greetings	التحيات / الترحيبات	2
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر الموظفين وسلوكهم	3
			Service	الخدمة	4
			TOTAL	جموع	الم

Н

SERIAL NO.

4 4 3 X

ADNOC I AL BAW NR TER RAS		SIZ Jua delo	
ESCRIPTION ASCAGE Chips Column Soda NRE ATTHER C ACT Urange 500 Acti Laban180 Sun Nuts 100g	0TY 6.00 1,00 1.00 1.00 1,00 1,00	# X	fof 4(5, 60 4, 60 4, 25 5, 20 1, 75 5, 60
FOTAL			19.25
JASH PAYMENT			20.66
HANGE			0.75-
You were served JAIE 28/02/2012	by Coers 13:33	atu 1 - 55 0	1 - 3228

THANKS FOR SHOPPING .