 SE	RIAL	NO.	- 1
3	9	0	5

		1				+						
OJEC	T : EL	ARA (FORECOL	JRT FINAL 2	<b>012</b> ) P				RECOURT		n Arab Researc		400.22
						El إمارات [_	narat	رك <b>لا ا</b> ا		/Enoc / 🗵		
SHO	OPPE	R CODE Name	DATA EN	RY Number	Name	EDITING Nu	mber	Name	CSA	Number	SR.#	*-
!	0	14						Harees yo	1 1	0571		_
<b>G</b>	ender F	Height T M S	Built T M F	Spectacles Yes No		Mustache Yes No I	ndian	Pakistani Filip	Ethnic Gro pino Expat. Ara			士
Ø							X				]	
EM	IRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	AJ Ai	n	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairal	h
					×							
		SITE ID	Month	Date		ount (Dhs)		of vehicles	# of staff	Time In	Time o	_
L	3	369	02	25	50		<u> </u>	02	02	21:10		24
ТІМ	E OF	07:00- 10:01 10:00 13:00		7:01- 20:01- 0:00 24:00	DAY OF	Saturday	Sunda	y Monday	Tuesday Wee	dnesday Thursda	ay   Frid	lay
ا ا	ISIT				VISIT	×	Ш		<u></u>			
1.	A	PPROACH						<b>:</b> ā	م نحو المحط	لاقتراب من/ التقا	n .1	
Sc	ores	<u></u>	Critical A	reas					لمجالات الأساسية		اط	النقا
	1.	Was signage	visible from	distance of	500 YES	يم 🛛	ــــــــر ر	بعد 500 متر	رئية من على	ل كانت اللوحة م	1. ه	
	. 1.	meters and w	vell maintaine	ed? Can be	NO		ž.	ِها فقط في		مصانة بشكل جيا		
		included only	in first run		N/A	طبق 🗆	<u>ئز</u> لا		<u>.                                    </u>	جولة/المرّة الأولم	7)	
		Were lights working and in good condition at the approach?			YES	<b>X</b>	ü	.1 711	. 1 -	ل كانت الأضواء	2. ها	
2	2.				NO		<b>Y</b>	ماله جیده ندی		ن حالف الاصنواء (قتر اب من المكار		2
		oonamon at a			N/A	طبق 🗆	لا ي <u>ن</u>					
					YES	م 🗵	Li .	å man	ill t	ً كانت الأضواء	3. ها	
2	3.	Were the light condition at t			NO		Y.	جيده في	تعمل وبكانه ؟	ع حالف الإصواء طقة تعبئة الوقود	ر. مر مذ	2
					N/A	طبق 🔲	لا ين					Ш
					YES	م 🛛	ن					
4	4.	Was filling ar tidy?	rea / forecou	rt clean and	ИО	_		ليفة ومرتبة؟	تعبئة/ الفناء نظ	ل كانت منطقة الن	4. ها	4
			···		N/A	طبق 🏻	لا ين					
					YES		نع	قد خالة من	ونطقة والموالية	، كان الطريق و.	5. هل	
2	5.	Were the drive potholes and			of NO		<i>y</i> (	يقود حانيه من		، دن الطریق و. عفر ومصانـة بشک		2
					N/A	طبق 🗆	يْد					
-												
2.	. (	GREETINGS								حية/ الترحيب:	2. الد	
Sc	ores		Critical A	reas					مجالات الأساسية	7)	Ł	النقاد
					YES	· 🗖 🤞	نع	ate ti	أن نم اقتبار	كانداك أمات	6. هل	
5	6.	Was there a customers a	ny delay in a at the fuel pu		NO	$\boxtimes$	¥	ب الموطف		، كان هناك أي تـ ، الزبائن عند مض		5
				· 	N/A	لبق 🏻	لا يند					$\perp \perp$
5	7.	Did the staff	approach th	e driver side	of YES		نع	من جهة	، من المركبة م	، اقترب الموظف		5
13		the vehicle?			NO		¥			ىائق؟	الد	

+

ores	Critical A	reas						
۱ ـ						المجالات الأساسية		لنقاط
8.	Were you greeted in a frie (pleasant feeling)?	endly manner	YES NO		,	ن م اسرمیب به بسرید ردید رجسترد.		3
If n	o, please describe behavior arrogant, without any expr etc	: Was it ression, norma	al			رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان صف بالغرور، خال <sub>م</sub> من التعابير، عادي،	ذا لا، ين	5
9.	Did they request customer smoking?	rs to quit	YES NO N/A		1	ل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن تدخين؟		4
10.	Did the staff thank you as leaving?	you were	YES NO N/A		, K	ل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر لمكان؟		5
			FF			مظهر وسلوك الموظفين:	.3	
						المجالات الأساسية		النقا
11.	Was the filling staff presen groomed?	table and well	YES NO		'			5
12.	Was he able to communicate customer?	ate with	YES NO N/A	X O O	, , ,	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟		4
13.	Was the attendant wearing nametag?	visible	YES	図	نعم	هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها	.13	5
14.	Was staff courteous / friend	dly?	YES	X 	,	ها، كان الموظفون و دو دين/ لطفاء؟	.14	6
	SERVICE					الخدمة:	.4	<u></u> _
res	Critical Are	eas				المجالات الأساسية	اط	النقا
15.	Did he follow the instructions Rahal (Fuel Card)?	s on the	NO		نعم لا لا بنطيق			2
		mount and	YES NO		نعم لا			6
17. [	Did he fuel as per customer' Dhs?	s instructions	YES- NO		نعم لا	هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون ـ	.17	6
		reen		_	نعم لا	هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء	.18	5
9. V	Vere you charged the corre	ct amount?		=-	نعم لا	,		5
	Vere you given correct chan			XI I	نعم لا	هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	.20	6
1 1	9. 10. 12. 13. 14. 15.   16.   1 t	If no, please describe behavior arrogant, without any expresent etc  9. Did they request customer smoking?  10. Did the staff thank you as leaving?  APPEARANCE AND BEHA  11. Was the filling staff present groomed?  12. Was he able to communicate customer?  13. Was the attendant wearing nametag?  14. Was staff courteous / friend SERVICE  res Critical And SERVICE  15. Did he follow the instructions Rahal (Fuel Card)?  16. Did he confirm and repeat a type of fuel?  7. Did he fuel as per customer by the confirmant with the confirmant repeat a type of fuel?  8. Did he offer to clean windscrivoluntarily? (front & back)  9. Were you charged the corrections are supported to the correction with the correction windscrivoluntarily? (front & back)	If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc  9. Did they request customers to quit smoking?  10. Did the staff thank you as you were leaving?  APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STARM ores  Critical Areas  11. Was the filling staff presentable and well groomed?  12. Was he able to communicate with customer?  13. Was the attendant wearing visible nametag?  14. Was staff courteous / friendly?  SERVICE  res  Critical Areas  15. Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?  16. Did he confirm and repeat amount and type of fuel?  7. Did he fuel as per customer's instructions - Dhs?  8. Did he offer to clean windscreen voluntarily? (front & back)  9. Were you charged the correct amount?	If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc  9. Did they request customers to quit smoking?  10. Did the staff thank you as you were leaving?  N/A  APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF  Dres  Critical Areas  11. Was the filling staff presentable and well groomed?  12. Was he able to communicate with customer?  NO  N/A  13. Was the attendant wearing visible nametag?  NO  SERVICE  Tes  Critical Areas  15. Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?  NO  SERVICE  To Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?  NO  Did he fuel as per customer's instructions YES-Dhs?  NO  Did he offer to clean windscreen voluntarily? (front & back)  9. Were you charged the correct amount?  NO  YES  NO  YES	If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc  9. Did they request customers to quit smoking?  10. Did the staff thank you as you were leaving?  APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF  Pres Critical Areas  11. Was the filling staff presentable and well groomed?  12. Was he able to communicate with customer?  13. Was the attendant wearing visible nametag?  14. Was staff courteous / friendly?  SERVICE  Pres Critical Areas  15. Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?  NO SERVICE  16. Did he confirm and repeat amount and type of fuel?  NO SIGN NO SERVICE  17. Did he fuel as per customer's instructions yes No Service No Servi	If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc  9. Did they request customers to quit smoking?  10. Did the staff thank you as you were leaving?  APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF  Pres Critical Areas  11. Was the filling staff presentable and well groomed?  12. Was he able to communicate with customer?  13. Was the attendant wearing visible nametag?  14. Was staff courteous / friendly?  15. Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?  16. Did he confirm and repeat amount and type of fuel?  17. Did he fuel as per customer's instructions on the Park of fuel?  18. Did he offer to clean windscreen voluntarily? (front & back)  19. Were you charged the correct amount?  19. Were you charged the correct amount?  19. Were you charged the correct amount?  19. Ves \( \) \(	ال الله الله الله الله الله الله الله ا	If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal elc    1

3			+			
Score	es Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
H	Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حوّل العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قائم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا ک
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	図	لا ينطبق	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	

## 5. REST ROOMS

## 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقاد
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>soap</b> ?	YES NO N/A	$\boxtimes$	نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>وورق التواليت</u>	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	220. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية</u> ؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	23 <i>a. هل كانت المغاسل نظيفة؟</i> إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	1
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23k. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	,
3	23c.	when marked 'No'			نعم لا لا ينطبق	23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d.	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A		<u>. و بر بر</u> نعم لا ينطبق لا ينطبق	23c. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	1
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبو	23 <sub>6</sub> . هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	9
2	24a	. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	246. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
	24b	. Were walls clean?	YES NO N/A		نعم لا لاينطبق ا	241. هل كانت الحيطان نظيفة؟	5
	24c	:. Were ceiling clean?	YES NO N/A		لا لا ينطبق	.24 هل كان السقف نظيف؟	С
	24d	I. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم لا لاينطبق	.24 هل كانت المنافذ نظيفة؟	t

		4				+					
S	cores		Critical Areas						المجالات الأساسية		لنقاط
	246	e. Were floors clean	_	YES	X	نعم		ت الأرضيات نظيفة؟	246. هل كاند	€	
		require comment	when marked 'No	o'	NO		<b>Y</b>	ضيح	الإجابة "لا" يرجى التو	إذا كانت	
	Ï				N/A		لا ينطبق	<del></del>			
			·		YES						-
	24f	24f. Were baseboards clean?			NO		, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	936,12: 23	، ازرار الحائط/ لوح القاء	-16 h 04	
				N/A	H	-	ده نصيف.	ارزار الكالط الوح العاء	ر24]. هن خاند	1	
			<del></del>		YES	ద	لا ينطبق	<del></del>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·· ···	4
	240	j. Were grout clean?	>				,		0	14 1 04	
	5	, word grout dican	•		NO	님	*		، البلاط نظيف؟	24g. هل كان	1
	-	<del> </del>			N/A	불	لا ينطبق			·	4
	250	. Were trash contai			YES		نعم				
ĺ	254	i. Were trash contar	ners clean?		NO		¥		ت حاويات القمامة نظيفة؟	25a. هل كاند	
2			<del></del>		N/A	ᆜ	لا ينطبق	<del></del>	·		2
					YES	M	نعم				7
	25b	Were trash containers not overflowing		ing?	NO		X	صُنة؟	ت حاويات القمامة غير فا	25b. هل كاند	
				_	N/A		لا ينطبق				
	00	107 11 1			YES		نعم				+
2			oom smelling clean & offensive odor)?		NO	X	¥	شة (بدون أي	، رانحة الحمام نظيفة ومنع		2
		(wander drift official		N/A		لا ينطبق		يهة في الحمام)؟	رانحه کر	-	
	27	Mana all the feetiles			YES	<u></u>	نعم	مام تعمل بشکل	، جميع التجهيزات في الحد	27 ها، كانت	+
2		Were all the faciliti		troom in	ILS	_				جيّد؟	
			require comment when marked 'No'				Y	7	بابة "لا" يرجى التوضيع	إذا كانت الإج	2
				N/A		لا ينطبق					
		. Was the Mosque premises clean?			YES	N		9/r\ .	the section		-
2	28.						تعم		مبنى أو قاعة المسجد نظيا ت الإجابة "لا" يرجى الذ		
2		require comment v	•	NO	Ш	¥	وسيح	ے الإجبابہ کے پرجبی اس	ادر صد	2	
]					N/A		لا ينطبق				
C (	ommo		s bad sm	ell in	the	<i>ጻ ϵ</i>	25t s	00 M	ئات:	طيق/ الملاحظ	الت
		FOR OFFIC	CE USE ONLY					، فقط	لاستخدام المكتب		
	<b>6</b>	النقاط المسجلة	الحد الأعلى للنقاط	I							
	′0	ACTUAL SCORE		Evalua	ation:					يم:	التقي
				Approa	ach				/ التقدم نحو المحطة	الاقتراب مز	1
				Greetir	ngs an	d Ini	tial Che	cks	تشييكات الأولية	{	2
								or of Staff	ك الموظفين		
				Service				-, o, otan	ِكَ مُعْرِينِ	الخدمة	
						D-			. 11 1		
					11622 -	Res	oucom a	and Mosque	حمامات و المسجد		5
				TOTAL						عمو ع	المد

forecourt.doc

+

SERIAL NO.								
	3	9	0	5				

## ADMOC Distribution

MADINA JAMIYA FS 869 University City,SHJ Tel: 86-5589886

## CASH RECEIPT

Date : 25-02-12" 21:21

User

Vehicle # : 85573

Puno # - 7

PRODUCT

QUANTITY PRICE

AHUUNT

ULG-95

29.878

1.720

50.00

TOTAL : DHS 50.00

TID:1000869100 Batch: 0

Signature:

THANK VOU FOR SHOPPING Madinat Janiya F/S 869