 SE	RIAL	NO.	
3	7	3	5

PROJECT : ELARA (FORECOURT- FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - FORECOURT

Pan Arab Research Co

enter	7
-------	---

	Emarat إمارات	Eppco / Enoc / ابكو/إنوك	Adnoc ادنوك 🔀
ER CODE DATA ENTRY	EDITING	CSA	SR.#

SHOPPER CO	DE		DATA EN	TRY			Εſ	DITING				CSA			SR. #
OHO! I EK GG		me		Nu	mber	Name		Nui	mber	Name		<u>_</u>	lumber		1
2036	e	ara		90	ol	50	na	90	001	cantr	ead 1	he	jam	٥,	
Gender	Height		Built M F	Spect Yes		Beard es N		u stache s No ir	ndian P	akistani Fili		ic Grou at. Arab		s:	
					☒ [7 -		×]
EMIRATE	Wester Region	I A	bu Dhabi	Dub	oai	Shar	jah	Al Air	1	Umm Al Quwain	Ajm	an	Ras / Khaim		Fujairah
	Region]	×	1]			
SITE	ID		Month		Date		Amou	nt (Dhs)	# of	vehicles	# of	staff	Tin	ie In	Time out
	2 5	5	06	2	12		50	90	C) ()	O	2	09:	40	09:45
07	:00- 10	0:01-	13:01- 1	7:01-	20:01-	Ī	;	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wed	nesday	Thursda	y Friday
TIME OF 10		3:00		20:00	24:00	DAY									☒

1. APPROACH

1. الاقتراب من/ التقدّم نحو المحطة:

Sco	res	Critical Areas		 	المجالات الأساسية	اط	النق
300	1.	Was signage visible from distance of 500 meters and well maintained? Can be included only in first run	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كانت اللوحة مرئية من على بعد 500 متر ومصانة بشكل جيد؟ يمكن حصر ها فقط في الجولة/المرآة الأولى	.1	
2	2.	Were lights working and in good condition at the approach?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كانت الأضواء تعمل و هي بحالة جيدة لدى الاقتراب من المكان؟	.2	2
2	3.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كانت الأضواء تعمل وبحالة جيدة في منطقة تعبئة الوقود؟	.3	2
4	4.	Was filling area / forecourt clean and tidy?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كانت منطقة التعبئة/ الفناء نظيفة ومرتبة؟	.4	4
2	5.	Were the driveway and forecourt free of potholes and well maintained?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كان الطريق ومنطقة ملء الوقود خالية من الحفر ومصانة بشكل جيد؟	.5	2

2. GREETINGS

2. التحية/ الترحيب:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النق
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	هل كان هناك أي تأخير في اقتراب الموظف من الزبائن عند مضخة الوقود؟	.6	5
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	YES NO	نعم لا	هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السائق؟	.7	5

2 + **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🛛 هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب نعم 8. (pleasant feeling)? NO ¥ If no, please describe behavior: Was it إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان 5 arrogant, without any expression, normal 5 يتَّصف بالغرور، خالٍ من التَّعابير، عادي، YES 🗌 Did they request customers to quit 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO П ¥ .9 smoking? N/A YES X 10. Did the staff thank you as you were 5 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر NO ¥ leaving? 5 N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط Was the filling staff presentable and well YES 🔀 نعم 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا 5 groomed? 5 NO П ¥ و مر تباً/أنيقاً؟ YES X 12. Was he able to communicate with 4 12. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع NO ¥ customer? N/A 13. Was the attendant wearing visible YES 🔀 5 هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها nametag? NO ¥ Cant read the ? YES 🛛 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO ¥ 4. **SERVICE** 4. الخدمة: **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES [15. Did he follow the instructions on the 2 15. هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة NO 🗍 ¥ Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A 🔀 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🛛 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟ 6 type of fuel? NO ¥ 17. Did he fuel as per customer's instructions YES 🛛 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -نعم 6 - Dhs? 6 NO ¥ 18. Did he offer to clean windscreen YES 🗌 18 هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء 3 نيسه (الأمامي والخلفي) ؟ **لر نهرم**، كليم 5 voluntarily? (front & back) X NO YES 🛛 5 19. Were you charged the correct amount? 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO ¥ YES I نعم 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 20. Were you given correct change? 6 NO ¥ 6

+

N/A 🗵

+

	3		+			
Scores	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		Ä	أي عرض قائم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا ک
	comment when marked 'Yes'	N/A	区	لا ينطبق		

REST ROOMS 5.

+

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	၂၁
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية</u> ؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
		Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO			23b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3	23c.	Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES NO			23c. هل كانت مجففات الأبدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A			23c. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	1
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A			236. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
2	24a	. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A			246. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	a 2
	24b	o. Were walls clean?	YES NO N/A		نعم [لا [لاينطبق [24]. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	240	s. Were ceiling clean?	YES NO N/A		لا [لاينطبق [24. هل كان السقف نظيف؟	С
	240	d. Were vents clean?	YES NO N/A	Ē	نعم [لا لا [24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

24e. Were floors clean?	Scor	es		Critical Areas			+			Aug in one	- 11	· ·	1
require comment when marked 'No'	2	 24e. '	Were floors class	ın?		YF	s Ix	1:				16 15 01	ناط
N/A	-				vo'		_	,	بيح	تصيعہ: ' برچے التو ض	نت الارصيات "، الأحانة "لا"	24. هل کا اذا کان	е
24f. Were baseboards clean? YES	ł	_					_			ير.ي	ے ،وِ جب ۔		
24f. Were baseboards clean? NO	<u> </u>												-
24g. Were grout clean? YES Zar Land Yes Zar Zar Yes Zar Yes Zar Yes Zar Yes Zar Yes Zar Zar Yes Z	2	4f. \	Were baseboard	ls clean?			3 K	' '					
24g. Were grout clean? YES				o ologiv:			늗		نظيفه؟	ط/ لوح القاعدة	نت ازرار الحانا	24. هل كان	f
24g. Were grout clean? NO Y Yeidage							_=		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
25a. Were trash containers clean? YES X X X X X X X X X	24	4g. V	Vere grout clean	1?				,					
25a. Were trash containers clean?		•	5 ************************************				Н	-		٤٢	ئان البلاط نظيف	24و. هل ک	3
25a. Were trash containers clean? NO	7						 						
NIA المنتخدام المكتب فقط Por Office Use Only Por Office I Cappe and Initial Checks Por Office I Cappe and Initial Checks Por Office Use Only Por Office I Cappe and Initial Checks Por Office Use Only Por Office Use Only Por Office I Cappe and Initial Checks Por Office Use Only Por Of	25	5a. V	Vere trash conta	inere cloop?									
25b. Were trash containers not overflowing? No Y Standard المنافعة عبر فانصة عبر فانصة المنافعة عبر فانصة عبر فانصة المنافعة ومنعشة (بدون أي المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة (بدون أي المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة (بدون أي المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة (بدون أي المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشة المنافعة ومنعشقة ومنعشقة المنافعة ومنعشقة ومنعش			voic trasm coma	mers clean?			닏	_		نمامة نظيفة؟	كانت حاويات الذ	25e. هل ک	1
25b. Were trash containers not overflowing? NO Y Yidad NO Y Yidad NO Y Yidad Yes X Xidad Xidad Xidad Yes Xidad Xidad Yes Xidad Xida	2 -						<u> </u>	لا ينطبق		·····			١.
N/A Yes Xeb Yes Xeb Yes Xeb Yes Xeb Yes Xeb Yes Xeb Yes Xeb Yes	25	5h \/	Voro troch conta	: o			X	نعم					7:
26. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? No Y Y Y Y Y Y Y Y Y	120	J.D. V	vere trasti conta	iners not overflov	ving?	NO	Ш	-	بة؟	قمامة غير فاند	كانت حاويات ال	25b. هل ک	
Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? NO	┼					N/A	Ш	لا ينطبق					
(without any offensive odor)? N/A الله المنافعة في الحمام)؟ المنافعة في الحمام)؟ المنافعة في الحمام)؟ المنافعة في الحمام تعمل بشكل نعم التجهيزات في الحمام تعمل بشكل نعمل التجهيزات في الحمام تعمل بينطيق المنافعة في التحميز المنافعة في التحميز المنافعة في الحمام تعمل التحميز المنافعة في الم	26	5. W	as the restroom	smelling clean &	₹ frach	YES	M	نعم	.1				
N/A ينطبق YES ينم YES المحام تعمل بشكل المحتفد و التحديد ال	-	(v	vithout any offen	sive odor)?	× 110311	NO		-	له (بدون اي				12
good working condition? require comment when marked 'No' NO Y بنطبق N/A إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح YES نعم 28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' NO Y بنطبق Yes نعم Yes	-					N/A		لا ينطبق		٠, (٢٠	حريهه في الحم	رانحه	
good working condition? require comment when marked 'No' NO	27	. W	ere all the facilit	ies inside the res	stroom in	YES	X	نعم	م تعمل بشكل	يزات في الحم	انت جميع التجه	27. هل کا	+
28. Was the Mosque premises clean?	2	go	ood working cond	dition?								جيّد؟	
28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		16	quire comment (when marked 'No	o '	140		ă		جي التوضيح	لإجابة "لا" ير	إذا كانت ا	2
require comment when marked 'No' NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \						N/A	Ц	لا ينطبق	_				
require comment when marked 'No' NO Y بنطبق الا الإجابة "لا" يرجى التوضيح المراحظات: FOR OFFICE USE ONLY Y بنطبق الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY Y بنطبق الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY Y بنطبق المسجلة المكتب فقط المسجلة المكتب فقط المسجلة المحتلة المحتلة المسجلة المحتلة المحتلة المحتلة المحتلة المحتلة المحتلة الافتراب من/ التقدم نحو المحطة المحطة Approach Approach التولية Greetings and Initial Checks	28.	. W	as the Mosque r	oremises clean?		YES		نعم	٠(٥) ٩	ة المسحد نظيف	ان مند أه قاع	5 la 29	+-
Pomments: FOR OFFICE USE ONLY Your غليق / الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY Your غلقط المسجلة النقاط المسجلة النقاط المسجلة المسجلة النقاط المسجلة النقاط المسجلة ال		re	quire comment v	when marked 'No	,'	NO	П	¥	ِضيح	لا" يرجى التو	ص ببي الإجابة " كانت الإجابة "	ان کے۔ اذا ک	
FOR OFFICE USE ONLY Your غفط Your and I was a series of the series of						NI/A		_	_			•	2
FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط Yealuation: Evaluation: ACTUAL SCORE MAXIMUM Approach Approach Approach Greetings and Initial Checks I Lake I Lak	<u></u>					IV/A	M	لا ينصبو					
المستخدام المحلب علم المحلب علم النقاط المسجلة المحلب علم النقاط المسجلة المحلب علم النقاط المسجلة المحلب علم المحلم الم	omm	nent	s:			·					دظات:	عليق/ الملا	الت
ACTUAL SCORE MAXIMUM Evaluation: : تقييم: Approach Approach الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة Greetings and Initial Checks				CE USE ONLY					فقط	تخدام المكتب			
Greetings and Initial Checks الترحيب والتشبيكات الأولية	%	A	•		Evalua	ation:						نييم:	التة
Greetings and Initial Checks الترحيب والتشييكات الأولية					Approa	ich				المحطة	، من/ التقدم نحو		1
							d Initi	al Chec	ks				
												3	

4

Cleanliness - Restroom and Mosque

Service

TOTAL

+

5

المجموع

النظافة - الحمامات والمسجد

+

AL WADE F/S-825
MADAN ROUNDABOUT, SHJ TEL: 86-8861387
CASH RECEIPT
Date: 22-86-12 89:44 User

Vehicle # : 13786

PRODUCT QUANTITY

PRICE

ULG-95 29.060

.1.729

50.00

TOTAL : DHS 50.00

TID:1000825100 Batch: 0

Signature:

THANK YOU FOR SHOPPING AL WAD F/S-825

. •	
•	