SHOPPER CODE

SE	RIAL	NO.	
3	3	8	7
 ·			/v
_	The state of the s		+

PROJECT : ELARA (C-Store - FINAL 2012)

Name

DATA ENTRY

Number

PROJECT: ELARA - C-Store

OJE	CT: E	LAR	Pan Arab Research Center							Ē			
	ے 🔲] إماراد	Emarat		كو/إنوك	! Epp	осо	/E	noc	/ Z	ادنوك	Adn	00
	EDI	TING				CS	A				SR.	#	
Name		I	lumber	Name		T		Nun	nber			ı	
				MOHD	YASIR	7	7	0	7		<u> </u>		
3eard	Mus	tache			E	thnic							
s No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino E	Expat.	Ara	bs (Others	3:			
		M	X										

Gender	Ī	Height	t T		Built	:	Speci	acles	Be	eard	Mus	stache				Ethnic					
MF	ŤΠ		ŝ	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian F	Pakistan	Filipino	o Expat.	Arabs	Other	s:		
		X			X			X		凶		Ø	X]		[<u> </u>	
EMIRAT	E	West		A	bu Di	nabi	D	ubai	Τ	Sharja	ıh	AI.	Ain	Umn		Ajmar	,	Ras /		Fuja	irah
		Ē]	1						X]
																		- 1		Time	out
	SITE	ID.			N	Nonth	1	1	Da	ate		Amo	ount (Dh	s)	# of	staff		Time I	n	Time	out
7		7	L		0	5 (6					/	5		0	1	13	3:12	ا	13:	22
															T .	uesday	Wedne	neday	Thurs	day	Friday
	07:0	0- 10	0:01-	· 1;	3:01-	17:	01-	20:01				turday	Sunday	Mond	iay II	uesday	weun	suay	Titula	uay	· i i day
TIME OF	40.0	ه ا م	2.00	1 4	7.00	20	nn I	24.00	า ID	AY OF	•							_	_	_	

	07:00-	10:01-	13:01-	17:01-	20:01-		Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
TIME OF	10:00	13:00	17:00	20:00	24:00	DAY OF			וכלו		[7]		
VISIT		П	X			VISIT		Ш	Щ	Ш	لنا	لبا	لبا

INTERIOR 1.

جاذبية المنطقة الداخلية:

Sco	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	قاط	النذ
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	.1	2
	2a.	Were doors and windows free of fingerprints?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات الأصابع؟	.2a	
3	2b.	Were doors and windows free of smudges, spots and streaks?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>اللطخ،</u> البقع والخطوط؟	.2b	3
•	2c.	Were doors and windows <u>clean without a</u> <u>hazy film</u> (condensation due to climate or	YES	Ø	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ <u>نظيفة بدون</u> تكاثف البخار عليها (تكاثف ضبابي بسبب	.2c	
		temperature may be present)	NO		<u> </u>	الطقس أو الحرارة)		\vdash
	За.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>faded</u> ?	YES NO		نعم 'لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة ؟		
	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board torn? requires	YES		نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوانم الطعام تبدو فيها بعض التشققات ؟	.3b	2
2		comment when marked 'Yes'	NO	X	ß	إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		_
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged?	YES		نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو ملطخة؟	.3c	
	4a.	Were counters, display cases, self-service	YES	K)	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الناتية وأجهزة	.4a	
5		areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'	NO		ጸ	المشروبات (dispenser) <u>نظيفة</u> ؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 		5
3	4b.	Were counters, display cases, self-service	YES	X	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات	.4b	
		areas and dispensers <u>neat and well</u> <u>stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)			ż	(dispenser) <u>مرتبة أي غير مكتسة</u> (لايجب أن تكون المنتجات والمواد متر اكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).		

+

2 + **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YE\$ نعم 5 Was there any smell of rotten stuff? \boxtimes NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 5 N/A YES 6. Were there any flies visible in the store or هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة 3 .6 M NO 3 in the eating area? (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning 7. YES \square تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد menu boards? (Specify location in 2 الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح comments) require comment when 2 marked 'No' NO Was the expiry date mentioned on M هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد YES perishable food items (sandwiches, 6 الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ breads, cakes, salads etc...) within the 6 NO (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا validity period? هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة YES X Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO marked 'No' اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 N/A 10. هل كانت در جة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably X YES ىشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 NO ¥ X 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES نعم 11. Were door mats in good condition? require 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح comment when marked 'No' NO ¥ N/A YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ 2 NO ¥ and during bad weather? 2 \boxtimes N/A 13. Were trash / Grease containers clean and \boxtimes YES 13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون ثيعم 3 dumpster Lids closed? نظيفة و أغطية سلات القمامة مغلقة؟ NO

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	اط	النقا
6	14.	Were you greeted with a smile when you	YES	\square	نعم	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت	.14	T
_	entered the store?	entered the store?	NO		¥	إلى المحل؟		6
	3 15. Did they request customers to quit smoking?		YES		نعم			T
3			NO		¥	هل طلبو ا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
		N/A	\boxtimes	لا ينطبق	3. 2	. 10		
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES	図	نعم	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما	.16	
	<u> </u>				Ä	كنت تغادر؟		6

2

3

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sco	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النق
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🖾	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🛛	نعم لا	هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES ⊠	نعم لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES 🛛	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

+

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النة
	21.	Were the items and ingredients you	YES	X	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3		ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	МО		¥	إذا كَانَّتُ الإَجَابَةُ "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
-	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	X	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شر اؤ ها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'			•	مراوط بحد . إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
		NO	МО		Ä			
			YES	X	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	NO		.	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
		in a separate sarry sage.	N/A		لا ينطبق			$oldsymbol{\perp}$
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	X	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
			NO		¥			
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
	25.	were you offered a receipt voluntarity.	NO		<u>-</u>	اختياريا؟		+
	26.	Were you given the correct change?	YES		نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحا؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقى بشكل	.26	
5	20.	require comment when marked 'No'	NO		¥	صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A		لا ينطبق			

+

+ 4	+			+
Comments:			التعليق/ الملاحظات:	
				_
	-			_
FOR OFFICE U	SE ONLY	لاستخدام المكتب فقط		

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	G		لتقييم:		
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية		
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات		
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم		
			Service	4 الخدمة		
			TOTAL	المجموع		

4

ADNOC DISTRIBUTION AL MIRGAB S/S - 771 SHJ- AJM RD SHRAJAH, NE

A5770
Ĵ.
),
07 3
(

SE	RIAL	NO.	
3	3	8	7

		•
		:
		: