SERIAL NO. 3 2 6 3

PROJECT : ELARA (C-Store -- FINAL 2012)

+

PROJECT: ELARA - C-Store

Don	Arah	Research	Center
Pan	Arab	Research	Center

JJECI : ELAKA	(C-30016 12	MAL LULL)	r	KOJECI: E	LAKA - C	JULU			
					Emarat إمارات	نوك 🔲 🖊	Eppco إبكو/إ	/Enoc / 🗵	Adno ادنوك
					ITING		CSA		SR.#
SHOPPER COL	DE	DATA ENTRY				 		Number	
	Name	N	ımber	Name	Number	Name		Number	-
9/06)					Can	real	HG	
700							<u> </u>		
		5 111 6		Beard Mu	stache		Ethnic Gro	ups	
Gender	Height		acles		No Indian	Pokietani Filini	no Expat. Ara		
M F T	M S T	M F Yes	No Y	es No Yes		-akistaniji ilipi	110 LAPAT. ATA	03 041010.	
				ם ואור			1 []		
			ם עם	<u> </u>	كنا لانا				
								Dec Al	
	Western	At Direkt	ubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al	Ajman	Ras Al	Fujairah
EMIRATE	Region	Abu Dhabi D	upai	Silaijaii	1 ~~~	Quwain	- y	Khaimah	
	- Kegion				1/21			1 - 1	
			ш						
					<u> </u>				
SITE	E ID	Month	T	Date	Amount (Dr	ns) #	of staff	Time In	Time out
	72 51		+		20			21.10	21 . 22
1 9	$\mathcal{L} + \mathcal{A}$	1 10		19 1	715) <	>	21:15	21:22
	6 1								
	1 10 01	40.04 47.04	20.04	l e	aturday Sunday	Monday	Tuesday Wee	nesday Thurs	day Friday
07:0		13:01- 17:01-	20:01-	DAY OF	aturday Sunday	, incliday			
TIME OF 10:	00 13:00	17:00 20:00	24:00			_			
VISIT -	7 [7		X	VISIT		니			ן ובאו נ
[ו ו								

1. INTERIOR

جاذبية المنطقة الداخلية:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النة
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	.1	2
	2a.	Were doors and windows free of fingerprints?	YES NO	X	نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من يصمات الأصابع؟	.2a	
3	2b.	Were doors and windows free of smudges, spots and streaks?	YES NO	⊠ □	نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>اللطخ،</u> البقع والخطوط؟		3
	2c.	 Were doors and windows <u>clean without a</u> <u>hazy film</u> (condensation due to climate or 			نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ <u>نظيفة بدون</u> تكاثف البخار عليها (نكاثف ضبابي بسبب الطفس أو الحرارة)	.2c	
-	3a.	temperature may be present) Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board faded?	NO YES NO		نعم	الطعس أو الحراره) هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟	.3a	
2	3b.	menu strips on menu board torn? requires	YES		نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟ إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	.3b	2
2		comment when marked 'Yes'		X	¥			
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>smudged</u>?	YES NO		نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو ملطخة؟		
	4a.	4a. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No' NO		X	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) <u>نظيفة</u> ؟	.4a	
5					¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
	4b.	. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>neat and well</u> <u>stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)		×	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) مرتبة أي غير مكنسة (لايجب	.4b	
					¥	(unspender) مرب بي طور المنتجات (ديجب أن تكون المنتجات والمواد متر اكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).		

+

2 Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES 5 Was there any smell of rotten stuff? \mathbb{X} NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 5 N/A **YES** Were there any flies visible in the store or 6. 3 هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة .6 in the eating area? NO (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning YES \square تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد menu boards? (Specify location in 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO Was the expiry date mentioned on هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد YES X perishable food items (sandwiches, 6 breads, cakes, salads etc...) within the الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ 6 (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا validity period? NO هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة **YES** X Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO marked 'No' اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably YEŞ ∇ يشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 NO YES 図 هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ نعم 11. Were door mats in good condition? require 2 comment when marked 'No' П اذا كانت الاجابة "لا" يرجى التوضيح NO ¥ N/A V YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أوالغروب وخلال الجو الماطر؟ 2 NO ¥ and during bad weather? 2 N/A تنطبق

2. GREETINGS

3

13. Were trash / Grease containers clean and

dumpster Lids closed?

4.

2. التحيات/ الترحيبات:

13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون

نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

Scores		Critical Areas				المجالات الأساسية		
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?			図	نعم	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت	.14	النقا
		ontared the store:	NO L		, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	إلى المحل؟		0
3	15.	Did they request customers to quit	YES		نعم			
J		smoking?	NO	ᅜ	ž Ž	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
			N/A	X	ينطبق			
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES		نعم	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما	.16	6
			NO	<u> </u>		كنت تغادر؟		٥

V

نعم

YES

NO

2

3

+

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النق
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🛛	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🛛	نعم لا	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES ☑ NO ☐(Ti	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوع السلام كرك	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES ☑ NO ☐	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	تاط	النذ
	21.	Were the items and ingredients you	YES	X	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3	21.	ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	حويره مسراء. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			_
	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	X	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'		П	V	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			NO	نا	¥			
			YES		نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	МО	Ш	¥	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
		in a separate early sage.	N/A	X	لا ينطبق			
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	X	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
3					3			
		man and a second control of the second contr	YES	中	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	NO		¥	اختیاریاً؟		L
		the course to be 22	YES		نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحا؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	صميح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجي التوضيح		5
			N/A	\square	لا ينطبق			
1	1							1.

+

+	4	+
	omments:	التعليق/ الملاحظات:
		
	FOR OFFICE USE ONLY	لاستخدام المكتب فقط

%	الحد الأعلى للنقاط المسجلة المحلال ACTUAL SCORE MAXIMUM Evaluation		Evaluation:	لتقييم:		
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية	1	
			Greetings	التحيات / الترحيبات	+-	
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر الموظفين وسلوكهم	3	
·			Service	الخدمة	4	
			TOTAL	مجموع	اله	

+

C-Store.doc

AL HILI S/S 964 AL HILI AREA ADNOC DISTRIBUTION AL AIN

 DESCRIPTION ETISALAT_25
 QTY PRICE 107AL 25.00
 TOTAL 25.00

 TOTAL 25.00
 25.00

CASH PAYMENT 25.00

You were served by Operator 1 DATE 05/10/2012 21:22 T1 S3 01 5133 THANKS FOR SHOPPING..

SERIAL NO. 3 2 6 3

**			•
•			,
•			
		÷	
			1
	•		
	•		