PE-8/10

SERIAL NO.									
	3	2	0	4					

																		_	
		1								+							, are		,di
CT:	: EL#	RA (FC	RECOL	JRT FII	NAL 2	012)	J	PRO					ECOURT			ab Resea		•	
										مارات) Em	arat	1 🔲 🗉	Epp ابكو/إنو	co / Er	noc / D	نوك 🛚	اد Ad	n
10	PPER	CODE		DA	TA EN					DITIN			Name	CSA		nber	s	R.#	-
Č),5	9.	Name				Number	N	ame		Num	ber	Mune	er					
Ge	nder	He	ight	В	uilt		ectacles			ustac	he	ian Ir	Pakistani Fili	Ethnic pino Expat	Groups Arabs (Others:			
	F	TN	ा <u>। s</u> रा □			<u> Тү</u>	s No	Yes	No Y	<u>s N</u>		XI	C [] []				
=	<u> </u>		stern	Abu E			Dubai	<u>=</u>	harjah	T	Al Ain	T	Umm Al	Ajman		Ras Al haimah	Fuj	airah	_
MI	RATE	Re	gion	Abu L	7	-		+		-	×	\dashv	Quwain		 "		ſ	Ī	
=		ITE ID		l Mc	nth	╀	Date	<u> </u>	Amou	int (Di	_	# o	f vehicles	# of st	aff	Time In		me ou	t
	Ţġ		7	1	0	T	0 4	7	ع ا	0		C	2	0	411	5:0	3 <u>15</u>	111	<u>)</u>
=	- 05	07:00-	10:0	1		17:01- 20:00			AY OF	Saturo	iay S	unday	Monday	Tuesday	Wednes		rsday	Friday	y
	E OF	10:00	13:0	0 17:					VISIT						<u> </u>	<u> </u>	<u>*</u>	لا	
۱.		PPRO	ACH										:	حو المحطة لات الأساسية		اب من/		1. قاط	نن
CC	res				itical A				YES	X	عم		عد 500 مت			E. 7. 111.	< . la	1	_
	1.	Wass	signag	e visible	e fron	n dist	tance o	f 500	NO		,		عد 500 مد ها فقط في	ہ من علی بہ کن حصر ہ	ته مریب جید؟ یه	انت انتو د انة بشكل	ەس د ومصد	•	
		meters and well maintained? Can be included only in first run						•	N/A		ر نطيق	1	Ŷ		لأولمي	ة/المرّة ال	الجول		
-									YES		 عم	;			- (
2	2.	Were	lights	working	g and	in go	bod		NO		`	2	الة جيدة لدى	ل و هي بــ	واء تعم مكان؟	انت الاضا اب من ال	هل د الاقتر	.2	2
		condition at the approach?							N/A	図	نطبق	j 1							_
									YES		عم	i	يدة في	ل وبحالة ج	ه اء تعم	انت الأض	ھل ک	.3	
2	3.	Were condi	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?			NO			7 7	وقود؟			و تعبئة الو	منطقة تعب		2			
									N/A		طبق	پ						-	H
	4.	\M/ac	fillina :	area / fo	a / forecourt clean and				YES NO	XI	ع م ,		فة و مر تبة؟	/ الفناء نظار	ة التحدثة	نت منطقاً	15 . la	.4	2
4	i -1.	tidy?	9	Q. 0 Q. 7					N/A			Y.	۵۰ وهر ب	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>			_		
	-								YES		طبق ىم	ü							1
2	5.	Were	e the d	riveway and fore		fored	recourt free o				,	Y '	رد خالية من			ن الطريق ومصانة ا		.5	:
<u>د</u>	potholes and well maintained?				N/A		طيق	لا پذ		ید.	بسس ب								
_	J										_ 						_		
2		GREE'	TINGS	6											:	/ الترحيب	التحية	.2	
٠.	ores				ritical	Area	s		.					ن الأساسية	المجالات			اط	قا
30	Joies								YES		م	نع	. 1	، ایس ا	. 1.	الم أ	16 1.	6	
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump		NO	Ø		¥	الموظف	في اقتراب الوقود؟		ن هناك اي بائن عند		.6						
		cusi	0111613	, at the					N/A		لمبق	لا يند				·			-
5	7.			iff appro	ach	the d	river si	de of	YES	S	ć	نع	، جهة	المركبة مز	لف من	-		.7	
د ا	1	the \	/ehicle	?					NO			¥				,	السائق'		

1

forecourt.doc

Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🔲 هل تم الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب (pleasant feeling)? 8. NO \boxtimes If no, please describe behavior: Was it إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان arrogant, without any expression, normal يتَّصف بالْغرور، خالٍ من التَّعابير، عادي، DID NOT GREET. NORMAL EXPRESSIONS YES [9. Did they request customers to quit 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO smoking? ¥ .9 N/A 🔯 YES X 10. Did the staff thank you as you were 5 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر NO leaving? 5 المكان؟ N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: Scores Critical Areas المحالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well 5 YES 🔯 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لانقا NO ¥ ومر تبا/أنيقا؟ YES X نعم 12. Was he able to communicate with 4 12. هل كان الموظف قادرًا على التواصل مع NO \Box customer? ¥ 4 N/A 13. Was the attendant wearing visible 5 YES 🔀 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها nametag? NO اسمه بوضوح؟ YES 🔀 6 14. Was staff courteous / friendly? نعم 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO 4. SERVICE 4 الخدمة: Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES [15. Did he follow the instructions on the 2 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة NO Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ 区 N/A 16. Did he confirm and repeat amount and YES X 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر 6 نعم type of fuel? NO ¥ 17. Did he fuel as per customer's instructions 6 YES X نعم 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -- Dhs? NO Y Did he offer to clean windscreen YES [18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء 5 نعم Voluntarily? (front & back) NO X نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ ¥ YES 🔯 19. Were you charged the correct amount? نعم 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO П ¥ YES 🖂 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 20. Were you given correct change? NO П γ 6

+

N/A

2

+

	3		+			
Score	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	Did he provide information about any	YES		نعم	. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		Ä	أي عرض قائم/فعال) نانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	ا إذا ك
	comment when marked 'Yes'	N/A	X	لا ينطبق		_

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
		n. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?			نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
	22c.	. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	.22c هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>المناشف الورقية</u> ؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
-	23a	. Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطية	23 <i>5.</i> هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b	o. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A			23k. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	,
3	230	c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	>/=0			230. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	230	d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A	· 区		23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	t
	236	e. Were toilets and urinals clean?		s K		23. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
2	248	a. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A	s 🗵		24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	a 2
	241	b. Were walls clean?	YES NO N/A		نعم [لا [لاينطبق [24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	24	c. Were ceiling clean?	NO N/A	Ē	لاً [لاينطبق [24. هل كان السقف نظيف؟	С
	24	d. Were vents clean?	YES NO N/A	=	نعم [لا [إينطبو [24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

Scores Critical Areas المجالات الأساسية 24e. Were floors clean? YES 🛛 24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ require comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO لا ينطبق 🔲 N/A YES X 24f. Were baseboards clean? NO 24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ N/A YES 🛛 24g. Were grout clean? NO 24g. هل كان البلاط نظيف؟ لا بنطبة ال N/A YES 🛛 25a. Were trash containers clean? NO ¥ 25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ لا ينطبق □ N/A 2 YES 🛛 نعم 25b. Were trash containers not overflowing? NO 25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟ لاينطبق 🔲 N/A YES 🛛 26. Was the restroom smelling clean & fresh 26. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي 2 NO (without any offensive odor)? ر انحة كريهة في الحمام)؟ لا ينطبق ∐ N/A 27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل 27. Were all the facilities inside the restroom in YES X good working condition? 2 NO require comment when marked 'No' ¥ 2 | إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح لا ينطبق 🔲 N/A YES 🗌 نعم 28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ 28. Was the Mosque premises clean? 2 require comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضير NO ¥ 2 لاينطبق **⋈** N/A Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط النقاط المسجلة الحد الأعلى للنقاط Evaluation: **ACTUAL SCORE** MAXIMUM الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة Approach الترحيب والتشييكات الأولية Greetings and Initial Checks Appearance and Behavior of Staff مظهر وسلوك الموظفين Service Cleanliness - Restroom and Mosque النظافة - الحمامات والمسجد

+

TOTAL

المجموع

SERIAL NO.

3 2 0 4

ADHOC Distribution

展場 2/2 9号 ・ 151 (数号 - 151) 数号 434

CASH RECEIPT . Nate: 84-11-12 14:59 User

Schicle \$: 61022

Pust 1 : 13

PRODUCT GUANTLEY

, and

PRODUCT ULB-95

29.868 1.728

58.88

TOTAL : DHS 56.60

110:1889941386 Batch: 8

Signature:

THERM YOU FOR SHAPPING REMS 5/5 - 147

