

DE-25/9

SERIAL NO.

2 8 8 7

PROJECT : ELARA (Lube Change - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - Lube Change

Pan Arab Research Center

☐ إمارات Emarat / ☐ إيكو/إنوك Eppco / Enoc / ☒ أدنوك Adnoc

| SHOPPER CODE                        |                          | DATA ENTRY               |                                     |                          |                                     | EDITING                             |                          |                                     |                                     | CSA                                 |                          | SR. #                               |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 69                                  |                          | Name                     |                                     | Number                   |                                     | Name                                |                          | Number                              |                                     | Bagus                               |                          | 7391                                |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
| Gender                              | Height                   | Built                    | Spectacles                          | Beard                    | Mustache                            | Ethnic Groups                       |                          |                                     |                                     |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
| M                                   | F                        | T                        | M                                   | S                        | T                                   | M                                   | F                        | Yes                                 | No                                  | Yes                                 | No                       | Yes                                 | No                       | Indian                   | Pakistani                | Filipino                 | Expat. Arabs             | Others:                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| EMIRATE                             | Western Region           | Abu Dhabi                | Dubai                               | Sharjah                  | Al Ain                              | Umm Al Quwain                       | Ajman                    | Ras Al Khaimah                      | Fujairah                            |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
|                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                     |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
| SITE ID                             |                          | Month                    |                                     | Date                     |                                     | Amount (Dhs)                        |                          | # of vehicles                       |                                     | # of staff                          |                          | Time In                             |                          | Time out                 |                          |                          |                          |                                     |
| 939                                 |                          | 09                       |                                     | 24                       |                                     | 81                                  |                          | 02                                  |                                     | 03                                  |                          | 15:00                               |                          | 15:35                    |                          |                          |                          |                                     |
| TIME OF VISIT                       | 07:00-10:00              | 10:01-13:00              | 13:01-17:00                         | 17:01-20:00              | 20:01-24:00                         | DAY OF VISIT                        | Saturday                 | Sunday                              | Monday                              | Tuesday                             | Wednesday                | Thursday                            | Friday                   |                          |                          |                          |                          |                                     |
|                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |                                     |

## 1. APPROACH AND CLEANLINESS

1. الإقتراب والنظافة:

| Scores | Critical Areas                                                             | المجالات الأساسية                                                                                                      | النقاط                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Was there proper sign to the Lube changing bay?                            | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 1. هل كان هناك لوحة واضحة للدلالة على منطقة تغيير الزيت؟               |
| 3      | 2. Was the lube changing area clean and organized?                         | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2. هل كانت منطقة تغيير الزيت نظيفة ومرتبطة؟                            |
| 4      | 3. Was there any oil leaking and falling on to the floor of the lube bay ? | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input checked="" type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 3. هل كان هناك أي تسرب للزيت ووقعه على الأرض في منطقة تغيير الزيت؟     |
| 2      | 4. Were the waiting area and table clean?                                  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 4. هل كانت منطقة الانتظار والطاولة نظيفة؟                              |
| 2      | 5. Was the television in the waiting room working?                         | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 5. هل كان التلفزيون يعمل في غرفة الانتظار؟                             |
|        | 6. Was the board displaying complimentary services neat and clean?         | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 6. هل كانت اللوحة التي تظهر عليها قائمة الخدمات المجانية مرتبة ونظيفة؟ |

## 2. GREETINGS AND INITIAL CHECKS

2. الترحيب والتشيكات الأولية:

| Scores | Critical Areas                                                                            | المجالات الأساسية                                                             | النقاط                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | 7. Was there any delay in approaching customers?                                          | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input checked="" type="checkbox"/> لا | 7. هل كان هناك أي تأخير في اقتراب/تقدم الموظف نحو الزبائن؟                               |
|        | 8. Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)?                              | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input checked="" type="checkbox"/> لا | 8. هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب مفرح)؟                                         |
| 5      | If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal etc..... | 4 49                                                                          | 5 إذا لا، رجاء قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصرف بالغرور، خال من التعابير، عادي، الخ...؟ |

| النقاط | المجالات الأساسية                                                                              | Critical Areas                                                                                                               | Scores |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3      | 9. هل قام الموظف بإرشادك الى المكان المناسب لإيقاف السيارة وطلب منك أن تطفئ المحرك؟            | 9. Did he guide your vehicle for positioning at the stopper and asked you to switch the engine off?                          | 3      |
| 5      | 10. عندما سؤل الموظف من العميل، هل كان على علم بمختلف أنواع/ درجيات الزيوت والفلترات وفوائدها؟ | 10. When asked by customer, was the attendant knowledgeable of different grades of oil, filters and their relative benefits? | 5      |
| 4      | 11. هل عرض عليك الانتظار في غرفة الانتظار؟                                                     | 11. Did he offer the waiting area to you?                                                                                    | 4      |
| 4      | 12. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر؟                                                       | 12. Did the staff thank you as you were leaving?<br><i>DID NOT SAY THANK YOU</i>                                             | 4      |

### 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

### 3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

| النقاط | المجالات الأساسية                                            | Critical Areas                                      | Scores |
|--------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|
| 3      | 13. هل كان لباس الموظف الحاضر أنيقاً ومرتباً؟                | 13. Was the uniform of the attendant neat and tidy? | 3      |
| 3      | 14. هل كان الموظف الموجود يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟ | 14. Was the attendant wearing visible nametag?      | 3      |
| 3      | 15. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟              | 15. Was he able to communicate with customer?       | 3      |
| 4      | 16. هل كان الموظف ودوداً/لطيفاً؟                             | 16. Was staff courteous / friendly?                 | 4      |

### 4. SERVICE

### 4. الخدمة:

| النقاط | المجالات الأساسية                                                                                        | Critical Areas                                                                          | Scores |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3      | 17. هل قام الموظف بالتحقق أيعرف إن كانت السيارة تحتاج لإضافة الزيت أم تغيير زيت بالكامل؟                 | 17. Did attendant check whether you need top up or complete oil change?                 | 3      |
| 3      | 18. هل تحقق الموظف منك فيما إذا كنت تريد تغيير الزيت فقط أم الزيت والفلتر؟                               | 18. Did attendant check with you whether only oil is to be changed or oil with filter?  | 3      |
| 3      | 19. هل قام الموظف بقياس مستوى الزيت باستخدام المقياس للتعرف الى كمية الزيت التي يجب إضافتها وأبلغك بذلك؟ | 19. Did he check using gauge the quantity required to be topped up and informed you?    | 3      |
| 3      | 20. هل قام الموظف بالتحقق من تسرب الزيت من تحت السيارة من الفلتر وصامولة/عزقة الزيت؟                     | 20. Did the attendant check for oil leakages under your car from filter and drain bolt? | 3      |
| 3      | 21. هل قام الموظف بتفريغ كل الزيت المستعمل من سيارتك؟                                                    | 21. Did the attendant drain the used oil completely from your car?                      | 3      |
| 2      | 22. هل سألك إن كنت تريد غسيل المحرك وقام بذلك في حال موافقتك؟                                            | 22. Did he ask whether you want the engine to be flushed and did it if you agreed?      | 2      |
| 3      | 23. هل قام الموظف بإضافة نوع/درجة الزيت الصحيحة التي طلبتها؟                                             | 23. Did the attendant fill the correct grade as you requested?                          | 3      |

| النقاط | المجالات الأساسية                                                                                                      | Critical Areas                                                                          | Scores |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3      | 24. هل طلب منك أن تقوم بتشغيل المحرك وتتركه في حالة التشغيل لمدة دقيقة ونصف؟                                           | 24. Did he request you to start engine and leave it running for one and a half minutes? | 3      |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
| 3      | 25. هل تأكد الموظف من أن صامولة/عزقة الزيت مثبتة جيداً في مكانها وأنه ليس هناك تسرب للزيت؟                             | 25. Did the attendant ensure that the carter bolt is tightened and there are no leaks?  | 3      |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 26. هل قام الموظف بإجراء الفحوصات المجانية التالية:                                                                    | 26. Did attendant carry out the following complimentary checks:                         |        |
|        | 31a. إضافة ماء للبطارية                                                                                                | 31a. Battery Water top up                                                               |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31b. إضافة ماء للمبرد/coolant                                                                                          | 31b. Coolant Water top up                                                               |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31c. إضافة زيت جهاز ناقل الحركة الألي (الترانسميشون)                                                                   | 31c. Auto Transmission Fluid top up                                                     |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31d. إضافة زيت الفرامل                                                                                                 | 31d. Brake Fluid top up                                                                 |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31e. إضافة زيت للجير/ التروس                                                                                           | 31e. Gear Oil top up                                                                    |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31f. تنظيف فلتر الهواء                                                                                                 | 31f. Air filter cleaning                                                                |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31g. إضافة ماء لمساحات الزجاج                                                                                          | 31g. Wiper Water top up                                                                 |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
|        | 31h. تنظيف المحرك باستخدام مدس الهواء                                                                                  | 31h. Clean engine using air gun                                                         |        |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
| 3      | 27. هل تمت الإجابة على أي من أسئلتك المتعلقة بعملية تغيير الزيت؟                                                       | 27. Were any of your questions related to lube change answered?                         | 3      |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
| 3      | 28. هل قام الموظف بوضع ملصق عن عدد الكيلومترات/ المسافة التي قطعتها في السيارة؟                                        | 28. Did the staff place the mileage sticker in the car ?                                | 3      |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |
| 4      | 29. هل عرض عليك وصل استلام اختياريًا؟                                                                                  | 29. Were you offered a receipt voluntarily?                                             | 4      |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                         |        |

## 5. REST ROOMS AND MOSQUE

## 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام) والمسجد:

| النقاط | المجالات الأساسية                                                                                                      | Critical Areas                                                                      | Scores |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3      | 30a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل الصابون؟                                                              | 30a. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ? | 3      |
|        | نعم <input checked="" type="checkbox"/> YES<br>لا <input type="checkbox"/> NO<br>لا ينطبق <input type="checkbox"/> N/A |                                                                                     |        |

| Scores | Critical Areas                                                                                                                                                        | المجالات الأساسية                                                                                                      | النقاط                                                                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 30b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>toilet tissue</b> ?                                                                          | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 30b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <b>ورق التواليت</b> ؟                                                             |
|        | 30c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>paper towels</b> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist) | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق | 30c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <b>المناشف الورقية</b> ? (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توفر مجففات اليد الآلية) |
| 3      | 31a. Were sinks clean? require comment when marked 'No'                                                                                                               | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 31a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                                                                     |
|        | 31b. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'                                                                                                             | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 31b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                                                                     |
|        | 31c. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'                                                                                                         | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 31c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                                                               |
|        | 31d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'                                                                                                          | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 31d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                                                             |
|        | 31e. Were toilets and urinals clean?                                                                                                                                  | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 31e. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟                                                                                                   |
| 2      | 32a. Were doors clean? require comment when marked 'No'                                                                                                               | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                                                                     |
|        | 32b. Were walls clean?                                                                                                                                                | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32b. هل كانت الحيطان نظيفة؟                                                                                                        |
|        | 32c. Were ceiling clean?                                                                                                                                              | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32c. هل كان السقف نظيف؟                                                                                                            |
|        | 32d. Were vents clean?                                                                                                                                                | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32d. هل كانت المنافذ نظيفة؟                                                                                                        |
|        | 32e. Were floors clean? require comment when marked 'No'                                                                                                              | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح                                                                    |
|        | 32f. Were baseboards clean?                                                                                                                                           | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32f. هل كانت أزرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟                                                                                      |
|        | 32g. Were grout clean?                                                                                                                                                | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 32g. هل كان البلاط نظيف؟                                                                                                           |

| النقاط | المجالات الأساسية                                                                         | Critical Areas                                                                                                         | Scores |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2      | 33a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟                                                        | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |
|        | 33b. هل كانت حاويات القمامة غير فائضة؟                                                    | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق |        |
| 2      | 34. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟                    | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |
| 2      | 35. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل جيد؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح | YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |
| 2      | 36. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟<br>إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح            | YES <input type="checkbox"/> نعم<br>NO <input type="checkbox"/> لا<br>N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق | 2      |

Comments:

التعليق/ الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

| التقييم: | Evaluation:                       | الحد الأعلى للنقاط<br>MAXIMUM | النقاط المسجلة<br>ACTUAL SCORE | % |
|----------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|
| 1        | Approach and Cleanliness          |                               |                                |   |
| 2        | Greetings and Initial Checks      |                               |                                |   |
| 3        | Appearance and Behavior of Staff  |                               |                                |   |
| 4        | Service                           |                               |                                |   |
| 5        | Cleanliness - Restroom and Mosque |                               |                                |   |
|          | TOTAL                             |                               |                                |   |

11

SERIAL NO.

2 8 8 7

# ADNOC Distribution

ALHOTHAD S/S 939

ALHOTHAD, TEL: 00-7504204

## CREDIT PURCHASE

Date : 24-09-12 15:35

User : 7301

4189 \*\*\*\* \* 8803

Expiry : 05/11

AUTH CODE : 032985

| PRODUCT | QUANTITY | PRICE | AMOUNT |
|---------|----------|-------|--------|
|---------|----------|-------|--------|

|          |  |  |       |
|----------|--|--|-------|
| POS Sale |  |  | 81.00 |
|----------|--|--|-------|

TOTAL : DHS 81.00

AuthCode=032985 MsgId:7799 Resp:12 NT:00

FTD:1000939100 Batch:644 FIC:0470 CIO:1405

Signature: \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR SHOPPING

ALHOTHAD S/S 939

