PE -24/9

SERIAL NO.

_		C J										1				2	8	5
						,			,		, ,	\h. 1		•				
		1							+									
EC	T : EL	ARA (FO	RECOU	RT- FINA	L 201	.2)	P	ROJEC	T: EL	ARA -	FOR	RECOURT		Pan	Arab	Resear	ch Cent	er 📆
									ات 🔲	Em إمار	arat	<b> </b> 🔲 ك	E ابكو/إنو	ppco/	Enoc	. / E	ادنوك 🕽	Adno
				DATA	ENTO	V			EDIT			<del> </del>		SA			SR	
HC		CODE	Name	DATA	ENIK		ımber	Name	LDII		nber	Name			lumbe	<u>r</u>	_	
	14	7										RAJES	4	<u> </u>				
_	ender		ight	Buil		Spect		Beard	Must Yes	nche No In	dian I	Pakistani Fili	Ethn	ic Grou	ps S Othe	ers:		
<u>√</u>	F	M T L				Yes		/es No							<u> </u>			
=	IRATE	Wes	stern gion	Abu Dha	ıbi	Dul		Sharja	一	Ai Ain	=	Umm Al Quwain	Ajm	an	Ras Khair		Fujair	ah
			7			Ξ				Ø	$\neg$			]		]		
=		SITE ID	<del></del>	Monti	h	<del>,                                    </del>	Date	A	nount (	Dhs)	# o	f vehicles	# of	staff	Ti	me In	Time	out
	To		9		7	/	14		510		(	0 3	0	4	19	:29	19:3	37
=		07:00-	10:01	13:01-	17:0	01- T	20:01-	<del></del> -		rday S	Sunday		Tuesday	Wedr	nesday	Thurs	day Fı	iday
		10:00	13:00											_		_		I
VI	IE OF ISIT				<u> </u>	:00     	24:00	DAY O						]				₹]
1.	ISIT A	APPROA				<u>a</u>				<u> </u>			المحطة		ن/ الت		1. الافَ	النقاه
1.	ISIT	APPROA	ACH gnage	Critic visible fr	al Area	as listan	24:00	VISIT	s 🏻	عم		::	ا الأساسية من على ب	المجالات مرئية م	اللوحة	<b>تراب م</b> کانت ا	<ol> <li>الاق</li> <li>الاق</li> </ol>	
1.	ores	Was si meters	ACH gnage and w	Critic	al Area	as listan	24:00	VISIT	s 🏻	3	, } }	:	ا الأساسية من على ب	المجالات مرئية ، يد؟ يمك	اللوحة نمكل ج	<b>تراب م</b> کانت ا	1. الأق أ. هل ومد	
1.	ores	Was si meters	ACH gnage and w	Critic visible fr	al Area	as listan	24:00	VISIT	s 🗵	لا د نطبق	, } <u>}</u>	: بعد 500 مت ها فقط في	الأساسية من على ب ن حصر	المجالات مرئية م يد؟ يمك لى	اللوحة لنكل ج رّة الأو	<b>تراب م</b> کانت ا صانة بش	<ol> <li>الاق</li> <li>الاق</li> <li>الاق</li> <li>الح</li> <li>الج</li> </ol>	
1.	ores	Was si meters include	gnage and wed only	Critic visible fr	al Area	as listan d? Ca	ace of san be	VISIT		3	, } <u>}</u>	::	الأساسية من على ب ن حصر	المجالات مرئية ، يد؟ يمك لى	اللوحة نُمكل ج رَة الأو لأضوا	<b>تراب م</b> کانت ا صانة بث ولة/المر کانت ا	1. الأق 1. هل ومد الجر	النقاد
1.	ores	Was si meters include	ACH  gnage and wed only	Critic visible fr vell maint in first ru	al Area rom deained	as listan d? Ca	ace of san be	VISIT	s 🗵	۲ بنطب <u>ق</u> عم ۲	)   	: بعد 500 مت ها فقط في	الأساسية من على ب ن حصر	المجالات مرئية ، يد؟ يمك لى	اللوحة نُمكل ج رَة الأو لأضوا	<b>تراب م</b> کانت ا صانة بش	1. الأق 1. هل ومد الجر	النقاه
1.	ores	Was si meters include	ACH  gnage and wed only	Critic visible freell maint in first ru	al Area rom deained	as listan d? Ca	ace of san be	VISIT		٢ نطبق عم ٢ نطبق نطبق	) ! ! !	: بعد 500 مت ها فقط في	الأساسية من على ب ن حصر	المجالات مرئية ، يد؟ يمك لى	اللوحة نُمكل ج رَة الأو لأضوا	<b>تراب م</b> کانت ا صانة بث ولة/المر کانت ا	1. الأق 1. هل ومد الجر	النقاد
1.	ores 1.	Was si meters include	gnage and wed only ights w	Critic visible fred maint in first run vorking ane appro-	al Area on diained un not in ach?	as listan 1? Ca	cce of san be	VISIT		ر نطبق عم نطبق نطبق	; ;	: ها فقط في مالة جيدة لدى	الأساسية من على م ن حصر و هي بح	المجالات مرئية م يد؟ يمك لى اء تعمل انان؟	اللوحة نكل ج رَة الأو لأضوا ن المك	نراب م کانت ا ولة/المر کانت ا	1. الأق 1. هل ومد الجر الجر الأق	النقاء
1.	ores	Was si meters include	gnage and wed only ights won at the	Critic visible fr vell maint in first ru vorking a ne appro	al Area rom d dained un nd in ach?	as listand? Ca	cce of san be	VISIT		ر نطبق عم نطبق نطبق		: ها فقط في مالة جيدة لدى	الأساسية من على ب ن حصر	المجالات مرئية ، ليد؟ يمك لي اء تعمل ئان؟ ء تعمل	اللوحة نكل ج رَة الأو لأضوا ن المك لأضوا	نراب م کانت ا ولة/المر کانت ا	1. الأق 1. هل ومد الجر الجر الاق	2 2
1. Scc	ores 1.	Was si meters include	gnage and wed only ights won at the	Critic visible fred maint in first run vorking ane appro-	al Area rom d dained un nd in ach?	as listand? Ca	cce of san be	VISIT		ر نطبق عم نطبق نطبق	1	: ها فقط في مالة جيدة لدى	الأساسية من على م ن حصر و هي بح	المجالات مرئية ، ليد؟ يمك لي اء تعمل ئان؟ ء تعمل	اللوحة نكل ج رَة الأو لأضوا ن المك لأضوا	تراب م كانت ا ولة/المر كانت ا تراب م	1. الأق 1. هل ومد الجر الجر الاق	النقاء
1. Scc	ores 1.	Were to conditi	gnage and wed only ights won at the light on a	Critic visible freell maint in first ru vorking a ne appro-	al Area om d ained un nd in ach?	as distand? Ca good d in (crea?	ice of san be	YE NO N/		د نطبق الماد الما	7 Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y	: ها فقط في مالة جيدة لدى	الأساسية من على م ن حصر و هي بح	المجالات مرئية ، ليد؟ يمك لي اء تعمل ئان؟ ء تعمل	اللوحة نكل ج رَة الأو لأضوا ن المك لأضوا	تراب م كانت ا ولة/المر كانت ا تراب م	1. الأق 1. هل ومد الجر الجر الاق	النقاء
1. See 2	ores 1.	Was si meters include  Were I conditi  Were sonditi	gnage and wed only ights won at the light on a	Critic visible fr vell maint in first ru vorking a ne appro	al Area om d ained un nd in ach?	as distand? Ca good d in (crea?	ice of san be	YE NO N/		بنطبق عم نطبق عم نطبق نطبق		: ها فقط في مالة جيدة لدى	الأساسية من على ا ن حصر وهي بح	المجالات مرنية ه لى لى اء تعمل كان؟ ء تعمل د؟	اللوحة أسكل ج رَة الأو ن المك لأضوا أة الوقو	تراب م كانت ا ولة/المر تراب م كانت ا كانت ا	1. الاق ومد الجر الاق الاق منط	2 2
1. Scc	1. 2. 3.	Were to conditi	gnage and wed only ights won at the light on a	Critic visible freell maint in first ru vorking a ne appro-	al Area om d ained un nd in ach?	as distand? Ca good d in (crea?	ice of san be	YE NO N/		نطبق عم نطبق عم نطبق نطبق	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	: ها فقط في الله جيدة لدي جيدة في	الأساسية من على ا ن حصر وهي بح	المجالات مرنية ه لى لى اء تعمل كان؟ ء تعمل د؟	اللوحة أسكل ج رَة الأو ن المك لأضوا أة الوقو	تراب م كانت ا ولة/المر تراب م كانت ا كانت ا	1. الاق ومد الجر الاق الاق منط	2 2
1. See 2	1. 2. 3.	Was si meters include  Were I conditi  Were sonditi	gnage and wed only ights won at the light on a	Critic visible freell maint in first ru vorking a ne appro-	al Area om d ained un nd in ach?	as distand? Ca good d in (crea?	ice of san be	7E NO N/		د الطبق الط		: ها فقط في الله جيدة لدي جيدة في يفة ومرتبة؟	الأساسية من على ب ن حصر وهي بح وبحالة م	المجالات مرئية ه لى اء تعمل تان؟ ء تعمل د؟	للوحة ينكل ج ية الأو ن المك أ الوقو أ الوقو نطقة ا	تراب م کانت ا ولة/المر تراب م كانت ا گانت ا	1. الاق ومد الجر الاق الاق منط	2 2 2 4 4 4
1. Scc 2	1. 2. 3.	Was si meters include  Were I conditi  Was fi tidy?	gnage and wed only ights won at the light on at the light on at the light on at the driving and the driving an	Critic visible fr vell maint in first ru vorking a ne appro-	al Area om diained un nd in ach?	as listand? Ca	ace of san be	7E NO N/		نطبق عم نطبق عم نطبق نطبق انطبق		: ها فقط في الله جيدة لدي جيدة في	الأساسية من على ا وهي بح وهي بح وبحالة ح	المجالات بيد؟ يمك اء تعمل انن؟ دا تعمل التعبئة/	ندكل ج ية الأوجة ن المكل ن المك لأضوا ة الوقو نطقة ا	تراب م کانت ا ولة/المر کانت ا کانت ا کانت ا کانت م	1. الاق ومد ومد الجر الاق الاق منط منط ه. هل	2 2 2 4 4 4
1. 2	1. 2. 3. 4.	Was si meters include  Were I conditi  Was fi tidy?	gnage and wed only ights won at the light on at the light on at the light on at the driving and the driving an	Critic visible fr vell maint in first ru vorking a ne appro-	al Area om diained un nd in ach?	as listand? Ca	ace of san be	YE NO N/		نطبق عم نطبق عم نطبق نطبق اطبق	7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	: ها فقط في الله جيدة لدي جيدة في يفة ومرتبة؟	الأساسية من على ا وهي بح وهي بح وبحالة ح	المجالات مرئية ه لى اء تعمل تان؟ ء تعمل د؟	ندكل ج ية الأوجة ن المكل ن المك لأضوا ة الوقو نطقة ا	تراب م کانت ا ولة/المر کانت ا کانت ا کانت ا کانت م	1. الاق ومد ومد الجر الاق الاق منط منط ه. هل	2 2 3 2 4 4

GREETINGS 2.

2. التحية/ الترحيب:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	اط	النق
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump	YES NO		نعم لا لا	هل كان هناك أي تأخير في اقتراب الموظف من الزبائن عند مضخة الوقود؟	.6	5
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	N/A YES NO	図口	ينطبق نعم لا	هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السائق؟	.7	5

2 **Scores Critical Areas** المحالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🗌 هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب 8. (pleasant feeling)? NO  $\boxtimes$ إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان 5 If no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, normal يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، etc.... 4 YES 🗌 Did they request customers to quit هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن 4 NO ¥ smoking? 4 N/A ☑ YES | 10. Did the staff thank you as you were 5 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر NO 🔀 ¥ leaving? 5 N/A DIDNOT SAY THANKY OU 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES M 11. هل كان مظهر موظف تعبنة الوقود لانقا نعم 5 groomed? 5 NO و مر تباً/أنيقاً؟ ¥ YES 🔀 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 4 NO ¥ customer? N/A 13. Was the attendant wearing visible YES 🗵 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? NO П ¥ YES 🔀 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO ¥ 4. SERVICE 4. الخدمة: **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES 🔲 15. Did he follow the instructions on the 2 15. هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة NO Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A 16. Did he confirm and repeat amount and 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكررر ذلك على مسامعك؟ YES 🔀 6 type of fuel? NO П 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -17. Did he fuel as per customer's instructions YES 🔽 6 NO Did he offer to clean windscreen 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ 18. YES 🔀 5 voluntarily? (front & back) П NO YES 🔀 5 19. Were you charged the correct amount? 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO ¥ YES 🔀 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 6 20. Were you given correct change? NO ¥

+

N/A

+

	3		+			
Score	s Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	Did he provide information about any	YES		نعم	. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قانم/فعال) كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	إذا ك
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	区	لا ينطبق		

## 5. REST ROOMS

## 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sco	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <b>soap</b> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A	区区口口	نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <b>وورق التواليت</b>	3
	22c.	c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as paper towels? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)			نعم لا لا ينطبق	.22cهـ كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الآلية)	
	23a	. Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO		نعم لا	23 <i>a.</i> هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b	. Were mirrors clean? require comment	N/A YES PNO		لا ينطبق نعم لا	23k. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	,
		WATER SPOT ON MIRROR	N/A		لا ينطبق	230. هل كانت مجففات الأيدى نظيفة؟	
3	230	:. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	NO N/A		حے لا لا ينطبق	إذا كانت الإجابة "لا" يُرجى التوضيح	3
	230	d. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A			236. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	ž ,
	236	e. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A		نعم   لا   لا ينطبق		
2	248	a. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم [ لا [ لا ينطبة [	24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	a 2
	241	b. Were walls clean?		; <u>E</u>		24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	24	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A	Ē	نعم [ لا [ لاينطبق [	24. هل كان السقف نظيف؟	С
	24	d. Were vents clean?	YE: NO N/A	בַ	نعم [ لا [ إينطبق [	24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

Sc	ores		Critical Areas				* ***		المجالات الأساسية			قاد
	24e	. Were floors clear	n?		YES	<b>区</b>	نعم	<del></del>		ز. هل كانت الأرض		
		require comment		o'	NO	Ē	, Y	ضيح	"لا" برجي التو	هن شب المراسد إذا كانت الإجابة	-4 <del>-C</del>	
-					N/A	$\Box$			J G.J			
ł		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					لا ينطبق				_	
	24f	Were baseboards		YES	i Ki	نعم					1	
	۷.	were baseboard		القاعدة نظيفة؟ ٧ 🔲 ΝΟ		الحائط/ لوح القاء	. هل كانت ازرار	24f				
ŀ		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	······································	·	N/A	Ц	لا ينطبق					
	0.4	***			YES	Ø	نعم	-				1
	24g.	. Were grout clean	?		NO		¥		ظيف؟	2. هل كان البلاط ن	.4q	
4		<del></del>			N/A		لا ينطبق				Ü	
					YES	因	نعم		<del></del>			t
	25a.	Were trash contain	iners clean?		NO:		¥		ت القمامة نظيفة؟	2. هل كانت حاوياد	50	l
_					N/A	П	لا ينطبق		•	2. ش ــــــ ـــرو	Ja	
			<del> </del>		YES	团	نعم			<del></del>		1:
ł	25b.	Were trash contai	ners not overflow	ina?	NO		ر ر	e:	1: • • • • • •			
l				·····g·				نصبه:	ت القمامة عير قا	2. هل كانت حاويا	5b	
†					N/A		لا ينطبق					L
1	26.	Was the restroom	smelling clean 8	fresh	YES	X	نعم	وشية (بدون أي	ا حماء نظرفة ممن	المتال المتال المتا	20	
		(without any offens		NO		¥	<i>پ. ري. ري.</i>	<ol> <li>هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة رائحة كريهة في الحمام)؟</li> </ol>			2	
╀			<del></del>	N/A	<u>Ц</u>	لا ينطبق						
:	27.	Were all the facilit	troom in	YES	X	نعم	مام تعمل بشكل	تجهيزات في الد	. هل كانت جميع ا	27	_	
		good working condition? require comment when marked 'No'			NO	$\overline{}$				حبَد؟		
ļ					NO	ш	Ä	7	ا يرجى التوضي	كانت الإجابة "لا'	إذا	2
L	-				N/A		لا ينطبق					
١.	20 1	Maa tha Maassa			YES	П	نعم	6 ) (5)?	قاءة المسجد نظر	ر هل کان مبنی أو	20	—
1	28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No'			,			1		قاعلة المسجد لطر بة "لا" يرجى ال		28	
	_		WICH Marked NO		NO	<u>니</u>	X	ر الماري	۽ ۽ پرجي …	اِدا ڪنڪ او جي	1	2
L					N/A	$\boxtimes$	لا ينطبق	<del></del>			-	
or	nme	nte:										
										ر الملاحظات:	تعليق	<u> </u>
			CE USE ONLY الحد الأعلى للنقاط					ب فقط	لاستخدام المكتب		تعليق	
%		FOR OFFIC	الحد الأعلى للنقاط	Evalua	ition:			، فقط	لاستخدام المكتب		تعليق	
		FOR OFFIC	الحد الأعلى للنقاط	<b>Evalua</b> Approa	<b></b>			، فقط	-		غييم	
		FOR OFFIC	الحد الأعلى للنقاط	Approa	ıch	d Init	ial Cher		نحو المحطة	: لاقتر اب من/ التقدم	قييم	1
		FOR OFFIC	الحد الأعلى للنقاط	Approa Greetin	ich igs and		ial Chec	cks	نحو المحطة ، الأولية	: لاقتر اب من/ التقدم لتر حيب و التشبيكات	قييم	1 2
/6		FOR OFFIC	الحد الأعلى للنقاط	Approa Greetin	ich igs and ance a				نحو المحطة ، الأولية	: لاقتر اب من/ التقدم	قييم	1

\_

4

TOTAL

.

SE	RIAL	NO	sant was spinished w
2	8	5	2

## **ADNOC Distribution**

ALMOTHRAD S/S-939 Mothrad , Tel:83-7544284

CASH RECEIPT

Date: 14-89-12 19:37 US

•

Vehicle # : 0

Puno # :

PRODUCT

QUANTITY PRICE

AMOUNT

; U16-95

29.660 1.720

50.00

TOTAL : DHS 50.00

T10:1000939200 Batch: 0

Signature:

THANK YOU FOR SHOPPING Almothrad S/S-939

