		1				+						
JEC	T : E	LARA (FORECOL	JRT- FINAL 20	012) P		ELARA - 1				an Arab Researd		•
							arat 1			J/ L1100 / E	SR.	
		R CODE Name	DATA ENT	Number	Name	EDITING Num	ber N	lame	CSA	Number	JAK.	#
1	0	32 Name					R	ONALD	0			
	ende		Built	Spectacles		Mustache es No Inc	tion Dak	ietani Filir	Ethnic Gr pino Expat. Ar	oups		
M X	F	T M S			es No Y	es No Inc	lan Fak			abs others.]	
=	IRATI	Western	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain		Jmm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujaira	h
		Region				Ø						
		SITE ID	Month	Date	Amo	unt (Dhs)	# of ve	hicles	# of staff	Time In	Time o	out
	(9 6	02	2 7	5	0	0	5	07	20:55	21:0	2
		07:00- 10:01		7:01- 20:01-	DAY OF	Saturday S	unday	Monday	Tuesday W	ednesday Thursd	lay Frid	day
	E OF SIT	10:00 13:00		0:00 24:00	DAY OF VISIT			☒]
1.		APPROACH							م نحو المحط	قتراب من/ التقدّ		قا
Sco	ores		Critical A	eas	VEO	№ .:			•			T
	1.	Was signage	visible from	distance of 5		= '				، كانت اللوحة مر انت شير		
		meters and w		ed? Can be	NO	_ ×	ي	ِها فقط ف	؟ يمكن ح صر	صانة بشكل جيد ً بولة/المرة الأولي	و ه اأ	
		included only	III III SUTUIT		N/A	ينُطبق 🗆				ونه (انفره ۱۸ ونی		
				YES	نعم 💢						ĺ	
2	2.	Were lights working and in good condition at the approach?			NO	□ 3	لدى	حاله جيدة		، كانت الأضواء قتر اب من المكان		
_					N/A	لا ينطبق 🗆			• •	سراب س المحال		
					YES	نعم 🛛						\dagger
2	3.	Were the ligh	nts working a	nd in good	NO	<u>П</u> '		جيدة في		، كانت الأضواء		
2		condition at the forecourt area?			N/A				•	طقة تعبئة الوقود؟	مند	
					YES	ينطبق لـــا نعم 🔃						+
	4.	Was filling area / forecourt clean and					- 7:1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, كانت منطقة الت	4. هل		
4		tidy?	04,10,000		NO	П х		ليقه ومرد	عبده/ القداء بط	ا حالت منطقه النا	4. هر	
					N/A	ينطبق 🗀						+
	_	10/ 4h deis	vavvav and fa	rocourt froc	YES		: من	قه د خالبهٔ	نطقة ماء اله	كان الطريق وما	5. هل	,
2	5.	Were the drive potholes and			OI NO		_	•).		فر ومصانة بشكا		
					N/A	ينطبق 🎞)					
•		CDEETINGS								حية/ الترحيب:	2 الت	
2.		GREETINGS							7 1 10			-17
Sc	ores		Critical A	reas			•		جالات الأساسية			قاط
	6	Was there any delay in approaching		YES	عم ∐	, ;	ب الموظة	خبر فی اقتر ا	كان هناك أي تأ.	6. هل	,	
5	6.		it the fuel pur		МО		f	<i>.</i>		الزبائن عند مض		
					N/A	نطبق 🗆						
E	7.	Did the staff	approach the	e driver side	of YES	عم 🛚	i	ىن جهة	من المركبة م	اقترب الموظف		,
5		the vehicle?			NO		ł			ائق؟	الس	

+

2 + **Scores** Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES X Were you greeted in a friendly manner هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب .8 (pleasant feeling)? NO إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان If no, please describe behavior: Was it 5 arrogant, without any expression, normal يتصف بالغرور، خال من التعابير، عادي، etc.... YES 🗍 9. Did they request customers to guit هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن 4 NO smoking? 4 N/A 🔯 YES 🗌 10. Did the staff thank you as you were 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 5 NO 🛛 ¥ 5 leaving? N/A APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. 3. مظهر وسلوك الموظفين: **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES 🛛 نعم 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا 5 groomed? П و مر تنا/أنبقا؟ NO YES 🛛 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 4 NO customer? N/A YES 🛛 13. Was the attendant wearing visible 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? NO П اسمه بوضوح؟ YES 🔀 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 6 | 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO ¥ 4. **SERVICE** 4. الخدمة: Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES 🗌 15. Did he follow the instructions on the 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة 2 NO Rahal (Fuel Card)? ر حال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A 🔀 YES 🛛 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟ 16. Did he confirm and repeat amount and نعم 6 type of fuel? NO ¥ 17. Did he fuel as per customer's instructions YES نعم 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -6 - Dhs? 6 NO 18. Did he offer to clean windscreen YES 🔲 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء 5 voluntarily? (front & back) نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ NO 🛛 ¥ YES 🔀 19. Were you charged the correct amount? 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO 🗍 ¥ YES 🛛 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 6 20. Were you given correct change? NO П

2

N/A

6

+

+

3			+	•		
Scor	res Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
2	. Did he provide information about any			نعم	. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قائم/فعال) نانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا ک
	comment when marked 'Yes'		X	لا ينطبق		

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	النقاط
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?		نعم لا لا ينطبق	.22. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	3
3	22b.	22b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue ?		نعم لا لا ينطبق	22. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	22.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO	نعم لا لا ينطبق	.23. هل كأنت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	э
	23b.	. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO	<u> </u>	23. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	o
3	23c.	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES	نعم لا	23. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	c 3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A	لا ينطبق نعم لا لا ينطبق	23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	d
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A		23. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	е
2	24a	. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	a 2
	24b	. Were walls clean?	YES NO N/A		24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	b
	24c	:. Were ceiling clean?	YES NO N/A	لاً لا ينطبق	24. هل كان السقف نظيف؟	с
	24d	I. Were vents clean?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

+ + Scores **Critical Areas** المحالات الأساسية النقاط YES 🔯 24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ 24e. Were floors clean? إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح require comment when marked 'No' NO ¥ N/A لا بنطبة YES 🗵 24f. Were baseboards clean? NO 24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ لا ينطبق 🔲 N/A YES 🛛 24g. Were grout clean? 24g. هل كان البلاط نظيف؟ NO ¥ N/A لا ينطيق YES X 25a. Were trash containers clean? NO 25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ N/A لا ينطبق 2 YES 🗖 25b. Were trash containers not overflowing? NO 🔲 25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟ ¥ لا ينطبق ☐ N/A YES 🛛 26. Was the restroom smelling clean & fresh 26. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟ 2 NO 🗌 (without any offensive odor)? N/A □ 27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل YES 🔀 27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? 2 NO 🗌 ¥ اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح require comment when marked 'No' لا ينطبق □ N/A YES 🛛 28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ 28. Was the Mosque premises clean? إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 require comment when marked 'No' NO 2 لا ينطبق □ N/A Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط النقاط المسحلة الحد الأعلى للنقاط % Evaluation: التقييم: **ACTUAL SCORE MAXIMUM** Approach الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة

التقييم: Evaluation: التقييم:

Approach Approach Approach Greetings and Initial Checks Appearance and Behavior of Staff Service Cleanliness - Restroom and Mosque المجموع TOTAL

Evaluation: Creative It is a like of the content of

forecourt.doc

+

ADNOC Distribution

Saih Bin Ammar FS996 Abu Dhabi - Al Ain Rd 83-7678429

PRICE YUMMIT 58.88 TOTAL : DRS 50.00 TID:1000996200 Batch: 0

Signature:

THANK YOU FOR SHOPPING Saih Bin A. mar F/S-996

SERIAL NO.							
	2	8	4	4			

		ē., Ç	;
			i
	·		
			: