

SERIAL NO.				
	2	7	8	X

Pan Arab Research Center

SHOPPER CODE	DATA ENTRY		EDITING		CSA		SR. #
	Name	Number	Name	Number	Name	Number	
2036	Sara	9001	Sara	9001	Caut road the name.		

Gender		Height			Built			Spectacles		Beard		Mustache		Ethnic Groups				
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:
☒	☐	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☐	☒	☐	☒	☐	☒	☐	☐	☒	☐	☐

EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah
	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

SITE ID				Month	Date	Amount (Dhs)		# of staff	Time In	Time out	
0	9	4	2	06	24	4	15	75	02	21:00	21:18

TIME OF VISIT	07:00-10:00	10:01-13:00	13:01-17:00	17:01-20:00	20:01-24:00	DAY OF VISIT	Saturday	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
	☐	☐	☐	☐	☒		☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES ☒ NO ☐	نعم لا	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	2
3	2a.	Were doors and windows free of <u>fingerprints</u> ?	YES ☒ NO ☐	نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>بصمات الأصابع</u> ؟	3
	2b.	Were doors and windows free of <u>smudges, spots and streaks</u> ?	YES ☒ NO ☐	نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>اللطخ، البقع والخطوط</u> ؟	
	2c.	Were doors and windows <u>clean without a hazy film</u> (condensation due to climate or temperature may be present)	YES ☒ NO ☐	نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ <u>نظيفة بدون تكاثف البخار عليها</u> (تكاثف ضبابي بسبب الطقس أو الحرارة)	
2	3a.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>faded</u> ?	YES ☐ NO ☒	نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟	2
	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>orn</u> ? requires comment when marked 'Yes'	YES ☐ NO ☒	نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها <u>بعض التشققات</u> ؟ إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>smudged</u> ?	YES ☐ NO ☒	نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو <u>ملطخة</u> ؟	
5	4a.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'	YES ☒ NO ☐	نعم لا	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) <u>نظيفة</u> ؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	5
	4b.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers <u>neat and well stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	YES ☒ NO ☐	نعم لا	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) <u>مرتبة أي غير مكدسة</u> (لا يجب أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).	

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	5. Was there any smell of rotten stuff?	YES ☐ نعم NO ☒ لا N/A ☐ لا ينطبق	5. هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟
3	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	YES ☐ نعم NO ☒ لا N/A ☐ لا ينطبق	6. هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟
2	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	7. هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
6	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	8. هل كان تاريخ الانتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..)
2	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	9. هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا	10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
2	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟
3	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	14. هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟
3	15. Did they request customers to quit smoking?	YES ☐ نعم NO ☐ لا N/A ☒ لا ينطبق	15. هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟
6	16. Did he thank you as you were leaving?	YES ☒ نعم NO ☐ لا	16. هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
5	17. هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5
4	18. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	4
3	19. هل كان الموظف يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟ <u>Can't read the name</u>	YES ☒ نعم NO ☐ لا	3
5	20. هل كان الموظفون لبقين وودودين/لطفاء؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	21. هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟ <u>عسائر</u> إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	3
6	22. هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا	6
4	23. هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	4
5	24. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5
6	25. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	6
5	26. هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	5

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

ADNOC DISTRIBUTION

IND. AREA S/S - 942

SANAIYA
AL AIN

DESCRIPTION	QTY	PRICE	TOTAL
Mihan Prima	1.00	2.00	2.00
Kent Tom&Jerry	1.00	4.75	4.75
K karara Thai	1.00	1.00	1.00
Ulke KatKat33g	1.00	1.00	1.00
Brush Pop Whis	1.00	1.25	1.25
Oasis Water	1.00	1.00	1.00
D S Chilli P30	1.00	1.75	1.75
Snickers Snack	2.00	1.50	3.00
TOTAL			15.75

CASH PAYMENT 100.00

CHANGE 84.25

You were served by Operator 1
DATE 24/06/2012 21:18 T1 S3 01 1973

Thanks for Shopping

SERIAL NO.

	2	7	8	X
--	---	---	---	---

