	SERIAL NO.						
_	2	7	7	1			

													- Comme		
		1						+							-
ROJE	CT : El	_ARA (C-	Store – F	INAL 2012)	PROJ	IECT: l	ELAR	4 - C-	Store		Pan Arab	Research	Cente	
								E إمارات	mara	t / 🔲 🕹	Epp ابكو/إنو	o / Enoc		Δ ادنوك	dnoc
SH	OPPE	RCODE		DATA EN		a Na		ITING	umber	Name	CSA	Number	r	SR. #	
	103	57	Name		Numbe	r Na	ine		umber	ROGUEI		,			
<u> </u>			ight	Built	Spectacles	Bea	rd I Mu	stache			Ethnic C	roups			$\overline{}$
M	Sender F	T N		MF	Yes No	Yes	No Yes	No	Indian	Pakistani Filip		Arabs Othe	ers:		\exists
						X		<u> </u>	Ц_		<u> </u>	<u> </u>			_
T,	MIRA	TF	Vestern	Abu Dhab	i Dubai	s	harjah	AI	Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Khaii		ujairah	,
-			Region		 		П	1 6	Z		T	Г]		
L							<u> </u>	<u> </u>							_
		SITE ID	2 6	Mor	a l	Date	5	Ame	ount (D	hs) #	of staff	Time		ime ou 2∶4	
L	10	1	36		7	<u> </u>	<u>)</u>		/ 0	<u> </u>	7 0	000 .			<u> </u>
TIM	ME OF	07:00- 10:00	10:01- 13:00		7:01- 20:0 20:00 24:0		Y OF	aturday	Sunda	y Monday	Tuesday V	Vednesday	Thursday	Frida	ay _
1	/ISIT	10:00	13.00 			<u>~</u> ∨₁	SIT					⊠		Ĺ	1
<u> </u>						`									
											• ä	طقة الداخل	ران ۽ المن		.1
1.	. 1	INTERIO	DR								٠-٠	208) W 70804		•	
Sc	ores			Critica	Areas						بالات الأساسية	المج		ناط	النة
	1.				s closed an		YES	\boxtimes	نعم			-			2
2		door ar	na siae g threshol	ds workin	/ pull bars g in good o	rder?	NO		¥	بحالة جيدة؟					
	2a.			d windows			YES	X	نعم	من <u>بصمات</u>	نوافذ خالية	الأبواب وال			
		finger	orints?				NO		7				الأصابع؟		
	2b.			d windows			YES		نعم	من <u>اللطخ،</u>	نوافذ خالية				3
3		smudg	es, spo	ts and sti	<u>eaks</u> ?		NO		- Y		نو افذ نظیفة		البقع والخد		
	2c.				clean wit		YES	X	نعم						
				densation ay be pres	due to clim ent)	ate or	NO		¥	بي بسبب	تكاثف ضباب	الحر ار ة)	لطقس أو	1	
-	3a.				ıls, Pictures	and	YES		نعم		لنية، الصور				\sqcap
	Ja.				ard faded ?		NO	\boxtimes	7	اهتة وقديمة؟					
	01	\^/			da Dieture	and	YES	П	نعم		لانية، الصور				
	3D.				ils, Pictures ard <u>torn</u> ? re			ليبا			ا بعض التشا				2
2		comm	ent when	ı marked '	Yes'		NO	X	¥	رضيح	" يرجى التو	لإجابه "بعد	زدا کانت ۱۱	ł	-
	3c.	Were	advertisir	ng materia	als, Pictures	s and	YES		نعم	ر وصور	لانية، الصور • تە				
	<u> </u>	menu	strips on	menu bo	ard <u>smudq</u>	<u>ed</u> ?	NO	X	¥			م تبدو ملط اکارنتر ایت			1
	1.			ara t			YES	K	نعم		ا إطار /صند مة الذاتية وأ				
	4a.				ases, self-s <u>ean</u> ? requir				,	J. 1.	۵- الدالية و ا disp) نظيف	_			
				marked						ــ نىيح	عرجي التوض يرجي التوض	جابة "لا"	ذا كأنَّتُ الإ	إد	
_							NO		¥					_	5
5	· 									ة، العرض،	إطار /صندو	کاو نتر ات،	ل كانت الد	4b.	3
	4b.				ases, self-		YES	M	نعم	روبات	أجهزة المشر	مة الذاتية و	ناطق الخد	A	
		areas	and disp	ensers <u>ne</u> ould be un	eat and we cluttered ar	<u>II</u> nd				دّسة (لإيجب					
					nts of produ		NO		Ä	، كما أنه لا ا/					
L											ية زائدة منه	ن هداك حد	جب ان يحو		

2 Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES 5 X Was there any smell of rotten stuff? NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 | 5 N/A YES نعم 6. Were there any flies visible in the store or هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة 3 .6 NO M ¥ in the eating area? 3 (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning \boxtimes YES تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد menu boards? (Specify location in 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO ¥ Was the expiry date mentioned on X هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد YES perishable food items (sandwiches, 6 الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ breads, cakes, salads etc...) within the 6 NQ validity period? (السندوبشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة \boxtimes YES Were tables and chairs well maintained .9 and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably M YES بشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 NO ¥ 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES 11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO ¥ 2 N/A M YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام 2 NO and during bad weather? أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ N/A

2. GREETINGS

3

Were trash / Grease containers clean and

dumpster Lids closed?

2. التحيات/ الترحيبات:

13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون

نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

Scores		Critical Areas			المجالات الأساسية		
6	14.	Were you greeted with a smile when you YES entered the store? กมด์ เหละสา (คี่)NO		نعم لا	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	.14	6
3	15.	Did they request customers to quit smoking? YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
6	16.	Did he thank you as you were leaving? DID NOT SAY THANK YOU NO	区	نعم لا	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	.16	6

X

NO

نعم

2

+

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية			
5	17.	Was the staff presentable and well	YES 🗵		هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
١		groomed?	NO L	Y	بكامل انافتهم:		
_	18.	Was he / she able to communicate to	YES 🛛	نعم	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع	.18	4
4		customer?	ио 🗆	Ä	الزبون؟		<u> </u>
_	19.	Was the staff wearing visible	YES 🗹	نعم	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها	.19	3
3		nametag?	NO 🗆	¥	الاسم بوضوح؟		L
5		Was staff courteous / friendly?	YES 🗵	نعم	هل كان الموظفين لبقين وودو دين/لطفاء؟	.20	5
	20.		ио □	¥	عن کے اس سوسین بنین وودودین است	.20	Ľ

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	قاط	النذ
	21.	Were the items and ingredients you	YES	X	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3		ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	معوده تشراء: إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
					لا ينطبق			
	22.	Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked	YES	Ø	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	
6		'No'			ን	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			YES	X	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	NO N/A		¥	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
ŀ		, , ,			لا ينطيق			
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	X	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
					¥			
	0.5	Were you offered a receipt voluntarily?	YES		نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
6		TO AIR POR RECIEPT	NO	区	¥	اختياريا؟		
			YES	区	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقى بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	محمر المستحدية المستحدية المستحدية المستحدية المستحدية المستحدية المستحدية المستحدد		5
			N/A		لا ينطبق			

3

+

+	4	-
Comr	ments:	التعليق/ الملاحظات:
	FOR OFFICE USE ONLY	٧ ي ت ذراء المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	تقييم:
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	
	<u> </u>		Service	الخدمة
			TOTAL	لمجموع

SERIAL NO.

ADNOC DISTRIBUTION
AL MADINA 5/5 - 936
MAIN STREET
AL AIN

DESCRIPTION Labar Gefiled Full Drm Milk Slice Labreh O ChickTand Chee	1.00 1.00 1.00 1.00	PRICE 3.50 3.75 4.00 5.00	70.TAI 3.50 3.75 4.00 6.00
TOTAL			17.25
CASH PAYMENT			50,00
CHANGE			32.75
You were served DATE 05/09/2012	by 0pe 22:46	rator 1 71 51	01 2821

Thanks for Shopping...

