		182				A							
		,				7						1	
		1		+				•					
C	T : EL/	ARA (FORECOURT – FINAL 2012) PROJ					OURT			ab Resea			•
				ارات [⊿ Ema	rat /	ك 🔲	Ep ابكو/إنو	pco / Er	10c / 12			_
Ю	PPER	CODE DATA ENTRY Name Number N	E ame	DITIN	IG Numb	er N	ame	CS	SA Num	ıber		SR. #	_
(03		man		2021		Lun	iar					_
Ge	nder	Height Built Spectacles Be		lustac	c he Io India	an Paki	istani Filij	Ethnic oino Expat	Groups Arabs (Others: _	VEPA	LI	_
3] [] [] []		XI_		_
MI	RATE	Western Abu Dhabi Dubai Si	harjah		Al Ain	_	imm Al Quwain	Ajmaı		Ras Al haimah	Fuj	airah	
		Region I I I I I I I I I I I I I I I I I I			X							<u> </u>	
=	s	ITE ID Month Date	Amo	unt (D	hs)	# of ve		# of s		Time In	_	me ou	
	8		5		2	<u> </u>	3	0	Wedneso	5:12	sday	; 2 Frida	=
	E OF	111101 13:00 17:00 20:00 27:00 -	AY OF	Satur		nday	Monday	Tuesday	vvednesc	ay mur	Suay 	П	_
VI:	SIT		/ISIT		! L	<u> </u>	<u> </u>				<u></u> -		
	-										. 		
	Α	PPROACH					:4	و المحطأ	التقدم ند	راب من/	ועפנ	,1	
CC	res	Critical Areas						ت الأساسية	المجالا			قاط	ن
	1.	Was signage visible from distance of 500	YES	X	نعم			من على				.1	
	••	meters and well maintained? Can be included only in first run	NO		3	ي	ها فقط ف	کن حصر	ں جید؟ یم لأہ لی	سانه بشكل لِـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ومص الحو		
		included only in instrum	N/A	ᆜ	ينطبق						<i>-</i>	-	
	2.	Were lights working and in good	YES		نعم لا	لدى	الة جيدة	ى وهي بد				.2	2
2	2.	condition at the approach?	NO N/A	図	¥				لمكان؟	راب من ا	الاقتر		-
			YES		ينطبق نعم								
2	3.	Were the lights working and in good	NO		, 3		جيدة في	، وبحالة	سواء تعمل ة .ع	كانت الأض لة تعيئة الو	هل د منطق	.3	2
۲		condition at the forecourt area?	N/A	X	لا ينطيق				وقود:	ه تعنه ۱۱	منصد		
			YES		نعم								
4	4.	Was filling area / forecourt clean and tidy?	NO		X,	بة؟	يفة ومرت	, الفناء نظ	نة التعبئة/	كانت منطة	هل ک	.4	4
			N/A		لا ينطبق								1
	_	181 the driver and foreseems from af	YES	区	نعم	من	ه د خالبة	ة ملء الوة	ة , و منطقا	ئان الطرية	هل ک	.5	
2	5.	Were the driveway and forecourt free of potholes and well maintained?	NO		z z	٠.	. — -J			ِ ومصانة ِ		-	
			N/A	لــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ينطبق								
										ة/ الترحيد	,~"H	2	
2.	. (GREETINGS								۰۹ اسرم <u>ب</u> 			
Sc	ores	Critical Areas						، الأساسية	المجالات			اط	ھا T
	٩	Was there any delay in approaching	YES	_	نعم ۷	ι	الموظف	في اقتراب	ي تأخير	ان هناك أ	هل ک	.6	
5	6.	customers at the fuel pump	NO		7		-			زبائن عند			
	ļ		N/A		ينطبق نعم		1	المركبة مر	دالم برياد	ت بالمد	مأ ، اة	.7	+
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	NO	, ⊠ 	تعم لا		ن جهه	المرحب س	صعت من		السائق	.,	
	1	HIO TOTALON	140		•								-1

NO 🗌

+			2		+			
	Sco	res	Critical Areas		<u> </u>		المجالات الأساسية	قاط
		8. Wei	e you greeted in a friendly manne asant feeling)?	r YES		 نع لا	11122 22 1	8
	5	If no, plea arro etc.	ase describe behavior: Was it gant, without any expression, norn	nal			معرح) . الا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، الخ؟	1
	4	9. Did t smol	hey request customers to quit king?	YES [NO [N/A [Ξ ,	z Z	 و. هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن التدخين؟ 	9 4
	5	10. Did tl leavii	ne staff thank you as you were ng?	YES X] ;	z Z	10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر المكان؟	5
ſ.	3.		RANCE AND BEHAVIOR OF ST	AFF			3. مظهر وسلوك الموظفين:	
ŀ	Scor		Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقاد
!	5 1	1. Was i	the filling staff presentable and we ned?	∥ YES 💢	عم د		11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لانقا ومرتبا/انيقا؟	5
4	1 1	2. Was l custor	ne able to communicate with mer?	YES X NO C	عم لا ينطبق	} }	12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	4
5	5 1:	3. Was t	he attendant wearing visible ag?	YES 🗵	نعم لا	i	13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟	5
6	14	1. Was s	taff courteous / friendly?	YES 🔀	نعم لا		14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	6
4		SERV	CE				4. الخدمة:	L]
S	ores	·	Critical Areas				اط المجالات الأساسية	النة
2	15.	Did he t Rahal (l	ollow the instructions on the Fuel Card)?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطبق	اقة	15. هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بط رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟	2
6	16.	Did he of type of t	confirm and repeat amount and uel?	YES X	نعم لا	زر	16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرُّ ذلك على مسامعك؟	6
6	17.	Did he f - Dhs?	uel as per customer's instructions	YES X	نعم لا	-	17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون در هم ؟	6
5	18.	Did he c	ffer to clean windscreen ily? (front & back)	YES 💢	نعم لا	لقاء	18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من ننفسه (الأمامي والخلفي) ؟	5
5	19.	Were yo	u charged the correct amount?	YES 🔯	نعم لا		er i di ii dii di ii di	5
6	20.	Were yo	u given correct change?	YES 🔯	نعم لا لا		20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	6
				ق لما ۱۳۳۸ 2	ينطيز			╛

	3		+	•		
Sc	ores Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
\vdash	21. Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قاّنم/فعال) نت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	ŀ
	comment when marked 'Yes'	N/A	区	لا ينطبق		

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
		Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22c.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات المضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات البد الألية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 	
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3	23c.	Were hand dryers clean? require comment when marked 'No' NO - APD DRYERS	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d.	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	23c. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23€. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
2	24a	. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	246. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
	24b	. Were walls clean?	YES NO N/A		نعم لا لاينطبق	24k. هل كانت الحيطان نظيفة؟)
	24c	. Were ceiling clean?	YES NO N/A	Ë	نعم لا لا ينطبق	. هل كان السقف نظيف؟	
	240	I. Were vents clean?	YES NO N/A	Ē	نعم [لا لا ينطبو [.240 هل كانت المنافذ نظيفة؟	d

Scor	res	Critical Areas					المجالات الأساسية		قاط
2	24e. Were floors	s clean?	YES	s K	نعم [·	العجادك الأرضيات نظيفة؟		
		ment when marked 'N		Ë	l 'y	سيح	نت الإجابة "لا" يرجى التوض	، 24. من اذا كا	-
			N/A	Ē	لا ينطبق			•	
									_
2	24f. Were basel	ooards clean?	NO	, E	<u>حم</u> لا	95 à Jui	tailetti tiatai telle ele		
į			N/A	H	د لاينطبق	، تطبّعه،	كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة	24. هل ک	f
			YES	_=			 		4
24	4g. Were grout	clean?	NO.	ñ	<u>~</u> لا		e ite the	, ,,	
			N/A	Ħ	لا ينطبق		كان البلاط نظيف؟	240. هل]
			YES	 X	<u></u> نعم	~			4
25	5a. Were trash	containers clean?	NO	ñ	¥		Pakilia a dalla a da a da		
,			N/A	\exists	لا ينطبق		كانت حاويات القمامة نظيفة؟	25a. هل	۱
?			YES	IX	نعم				4
25	5b. Were trash o	containers not overflov			<u>ر</u>	61 .	4:		
			N/A	H	لا ينطبق	يبدئه :	، كانت حاويات القمامة غير فانع	25b. هل	
			VEC		<u>، بر بر</u> نعم				_
26	6. Was the rest	room smelling clean 8	fresh NO	H	يعم لا	مة (بدون أي	كانت رانحة الحمام نظيفة ومنعث	. Ja 26	
	(without any	offensive odor)?	N/A	H	ة لا ينطبق	,	ة كريهة في الحمام)؟	ںء. ہی۔ رائم	1
07	7 18/			X		te = 1 = 1	11		1
27	 Were all the good working 	Were all the facilities inside the restroom in good working condition?			نعم	ام بعمل بسكل	كانت جميع التجهيزات في الحم	27. هل	
	require comn	nent when marked 'No	, NO		¥		الإجابة "لا" يرجى التوضيح	جید: اذا کانت	
			N/A	П	لا ينطبق	_			*
				_					
28.	. Was the Mos	que premises clean?		区	نعم	ے (ة)؟	كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف	28. هل	
	require comm	nent when marked 'No	' NO	Ц	¥	_صبيح	كانت الإجابة "لا" يرجى التو	أزا	2
L			N/A		لا ينطبق				
omm	ments:						لاحظات:	عليق/ الم	الت
		OFFICE USE ONLY				فقط	لاستخدام المكتب		
% ——	قاط المسجلة ACTUAL SC		Evaluation:					نييم:	لتة
			Approach				ب من/ التقدم نحو المحطة	الاقترا	1
			Greetings and	Initi	al Checl	ks	ب والتشييكات الأولية		
			Appearance a				ب والمسييد الموطفين وسلوك الموطفين		
			Service					الخدما	3
			Cleanliness -	Rect	room a=	d Massus			4
			2100111111033 -	1001	oun an	u iviosque	ة ــ الحمامات والمسجد	النظاف	5

4

TOTAL

4

一种 一种 电路	A STATE OF THE PARTY OF	٠.
444-1-1		**
· AT	2.	
		4
ADNOC	Distribution	
The second	AL FORM F/S- 051	*
ALFOHA R	OUNDABOUT, TEL: \$3-7832819	11
177.41		·
CA Date: 05-06-12	SH RECEIPT	, þ
Date: 05-06-12	15:22 User :	
		· 95 · · ·
	a Duan II	128
Vehicle 8 :	Pump # :	[/^ * · · ·
Vehicle #	OUANTITY PRICE ANOUN	l L
Vehicle W	QUANTITY PRICE AMOUN	
PRODUCT	QUANTITY PRICE ANOUN 29.868 1.728 58.1	
PRODUCT	QUANTITY PRICE AMOUNT 29.868 1.728 59.1	
PRODUCT	QUANTITY PRICE ANOUN	
PRODUCT ULG-95 TOTAL	QUANTITY PRICE AMOUNT 29.860 1.720 59.1	
PRODUCT ULG-95	QUANTITY PRICE ANGULA 29.860 1.720 59.1 DHS 50.00	
PRODUCT ULG-95 TOTAL	QUANTITY PRICE AMOUNT 29.860 1.720 59.1	
PRODUCT ULG-95 TOTAL	QUANTITY PRICE AMOUNT 29.860 1.720 59.1	

SERIAL NO.

THANK YOU FOR SHOPPING AL FOHA F/S- 851

			4 r c •
			i
	,		