SERIAL NO.

2 3 3 X

PROJECT : ELARA (C-Store - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

			_						98.0
					Emarat إمارات	وك 🔲 📗	Eppco إبكو/إذ	/Enoc / 2	
SHOPPER C	ODE	DATA ENTR	Υ	ED	ITING		CSA		SR. #
01,011 = 1.10	Name		Number	Name	Number	Name		Number	_
2	Basi	۰۵۰	3404	29 She	3404	cent vo	1 the warm	794	
Gender	Height		Spectacles Yes No Y	Beard Mu	stache No Indian	Pakietani Filin	Ethnic Gro		
M   F   1	т   м   s   1 <b>М</b>   П   П   П   П   П   П   П   П   П		Yes No Y					[	
EMIRATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Umm Al Quwain	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujairah
					X				
					4 (5)	-\	of staff	Time In	Time out
SI	TE ID	Month		Date	Amount (Dh	(S) #	or stan	Time in	Time out
07	73	0 2	2 2	9	19.7	5 0	2	3:29	13:37
		40.04   47.	24   20:04	,	aturday Sunday	Monday	Tuesday Wed	Inesday Thurs	day Friday
	7:00-   10:01-	13:01- 17:0	I	DAY OF	aturuay   Sunday	monday	ruesuay   Wet		
VISIT	0:00   13:00	17:00   20:	00   24:00	VISIT	пп	П			
71011		$\boxtimes$	1 1 1		لسسة لبيية				1

#### 1. INTERIOR

### 1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النق	
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	.1	2	
	2a.	Were doors and windows free of fingerprints?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>بصمات</u> <u>الأصابع</u> ؟	.2a		
3	2b.	Were doors and windows free of smudges, spots and streaks?	YES NO		نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>اللطخ،</u> البقع والخطوط؟		3	
	2c.	Were doors and windows <u>clean without a</u> hazy film (condensation due to climate or	YES	X	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ <u>نظيفة بدون</u> تكاثف البخار عليها (تكاثف ضبابي بسبب	.2c		
		temperature may be present)	NO		¥	الطقس أو الحرارة)		L	
	3a.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>faded</u> ?	YES NO		نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو <b>غير واضحة، باهتة وقديمة</b> ؟	.3a	3a	
	3b.	8b. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>torn</u> ? requires comment when marked 'Yes'			نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها <b>بعض التشققات</b> ؟	.3b		
2				$\boxtimes$	¥	إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		2	
	30	Were advertising materials, Pictures and	YES		نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور	.3c	1	
	30.	menu strips on menu board smudged?		×	Y	قوائم الطعام تبدو <u>ملطخة</u> ؟			
	4a.	Were counters, display cases, self-service	YES	×	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة	.4a		
5		areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'	NO		¥	المشروبات (dispenser) <u>نظيفة</u> ؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5	
	4b.	Were counters, display cases, self-service	YES	X	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات	.4b		
		areas and dispensers <u>neat and well</u> <u>stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)			¥	(dispenser) مرتبة أى غير مكنسة (لايجب أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).			

+

+ 2

s	cores	Critical Areas		<del></del>		المجالات الأساسية	- In	لنقا
			YES		نعم			
5	5.	Was there any smell of rotten stuff?	NO	$\boxtimes$	<b>.</b>	هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟	.5	5
			N/A		لا بنطيق	•	.5	
			YES		<u></u> نعم			1
3	6.	Were there any flies visible in the store or in the eating area?	NO	X	¥	هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة	.6	3
	ĺ	in the eathly alea?			لا ينطبق	(الذباب) في المحل؟		ľ
	7.	Word Lights and light find and find			<del>ر ۔</del>	هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها	.7	-
	′	Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on	YES	X	نعم	تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في	•	
2		menu boards? (Specify location in comments) require comment when				ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدَد الموقع في التصريحات)		2
		marked 'No'	NO		¥	الموقع في المصريفات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		_
_			140		•			1
	8.	Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches,	YES	Ø	نعم	هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد	.8	_
6		breads, cakes, salads etc) within the		_	•	الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟	.0	6
-		validity period?	NO		¥ (	(السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ)		
	9.	Were tables and chairs well maintained	YES	$\boxtimes$	نعم	هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة	.9	
2		and unbroken? require comment when marked 'No'	NO		¥	وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		2
			N/A		لا بنطيق			
	10	10.			<u> </u>	· . هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة	10	
2	10.	<ol> <li>Was the temperature reasonably comfortable? require comment when</li> </ol>	YES	Ø	نعم	بشكل معقول؟		
		marked 'No'	NO			إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		2
4			NO		¥ 			
	11.	Were door mats in good condition? require	YES		نعم	<ol> <li>اله ما كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟</li> </ol>	11	
2		comment when marked 'No'	NO		3	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		2
-			N/A		ينطبق			
2	12.	Were lights turned on at dusk or sunset	YES		تعم	<ol> <li>هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام</li> </ol>		
4		and during bad weather?	NO		y Y	<ul> <li>أو الغروب وخلال الحصواء عند بداية الصحم</li> </ul>	12	2
4	40		N/A		ينطبق			
3	13.	Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES		نعم	1. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون	13	3
			NO		3	نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟	- 1	- 1

## 2. GREETINGS

# 2. التحيات/ الترحيبات:

Sc	ores	Critical Areas		 المجالات الأساسية		اط	النقا
6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES NO	نعم لا	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	.14	6
3	15.	Did they request customers to quit smoking?	YES NO N/A	نعم لا لا ينطيق	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES NO	نعم لا	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	.16	6

2

# 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

## 3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas	···		المجالات الأساسية	اط	النق
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🛮	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🗵	نعم لا	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES ⊠ NO □	نعم 7. لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟ له المستركيد كال م	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES ☑ NO ☐	) نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

#### 4. SERVICE

### 4. الخدمة:

Sco	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	اط	النق
	21.	Were the items and ingredients you	YES	Z	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3		ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	区	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			YES	X	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	1
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	NO		¥	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس	.20	4
		in a separate carry bags?	N/A		لا ينطبق	مختلفة؟		<u> </u>
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	M	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
			NO		¥			
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة المدينة م	.25	6
	20.	VVCIC you official a vocality vocality.	NO		3	اختياريا؟		┼
			YES		نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	قام الموطف برعاده المبنع المنبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A	×	لا ينطبق	به کت اوجب د یرجی مرسی		

+

+	<b>.</b>	+	+
	Comments:	التعليق/ الملاحظات:	
			_
	FOR OFFICE USE ONLY	لاستخدام المكتب فقط	

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	قييم:	الت
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية	1
			Greetings	التحيات / الترحيبات	2
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر الموظفين وسلوكهم	3
			Service	الخدمة	4
			TOTAL	مجموع	1

Л

SERIAL NO. 2 3 3 X

T	BUTION S/S-773	
řΑ	\$/\$-773	

	- AL	i	
nes de 1.30% Che Vite Celles	12 00 12 00	PRICE 1,00	TCTAL 12.00
i de la constitución de la const	1 00	1,00	1.00
y - sera Manal	1.20	1,00	1,00
35 (5 ±20/65)	1 00	1.25	1.25
्रक्त रहता <mark>व</mark> िकारण	1,00	1,25	1,25
inter Opera 178		1,25	1.25
is of the Material	2.00	1,00	2.00
maret Parti			19.75
gar sweet			19.75
Sam By verification		and 1 TOST SHOP	2 01 6035 PING.