													SE	RIAL	NO		
													2	2	5	9	-
		1						+		- o n	ECOUPT	L		Aunh D	ocoarch	n Center	4
ECT	: EL/	ARA (FORECO	URT FIN	AL 20:	12)	PR	OJEC				ECOURT						
								ث 🔲	Em إمار	arat	/ 🔲 🗉	E ابكو/إنو	ррсо	/ Enoc	1 12		_
но	PPER	CODE	DATA	ENT				EDI	ING Num	har	Name		CSA	Number		SR. #	-
	7:	3 Name	hall		NI NI	umber LeST	Name	liel		67	+ *******	~ (2 1	16	23		
<u> </u>		Height	NCALALA Bui	ilt	Speci	<u> </u>	Beard	<u> </u>	oobo)	Ethr	ic Gro	ups			\Box
J_ ✓	nder F	T M S	T M] F	Yes	No Y	es No	Yes		dian	Pakistani Fili	pino Exp	at. Arat	os Otne	s:		ᅥ
<u> </u>				Ш	ᆜ	X		<u> </u>	Q I	 		 		Ras			╡
EMI	RATE	Western Region	Abu Dh	abi	Dui	bai	Sharja	ah	Al Ain		Umm Al Quwain	Ajm	an	Khain		Fujairah	닠
		(Region	区]]				
=	s	ITE ID	Mon	th	I	Date	A	mount		# c	of vehicles	# of	staff		ne In	Time o	
	TÖ	199	0	9		18	3	32	69	(<u> </u>	0	Ц_	114	742	14:4	<u></u>
=		07:00- 10:0	1- 13:01	- 17	:01-	20:01-			urday S	Sunda	y Monday	Tuesda	y Wed	Inesday	Thursda	y Frida	ау
	E OF	10:00 13:) 20	0:00	24:00	DAY (\mathbb{K}]
1.		L L		<u> </u>	<u></u> .	<u> </u>	J				:	المحطة	ًم نحو	من/ التقد	اقتراب،	ii .1	
1.	A	L L					<u> </u>				:	المحطة	<u> </u>		اقتراب،		النق
1.			Criti	ical Ar	eas		Y	ES D	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	i		الأساسية	المجالات	<u> </u>		اط	النق
1.	A	Was signad	Criti ne visible	from	eas distar	nce of 5	JY	ES D	عم إ	<u>.</u>		الأساسية	المجالات رئية م ؟ يمكن	اللوحة م شكل جيد	ًى كانت مصانة ب	اط 1. ها	النق
1.	A		Criti e visible well mair	from ntaine	eas distar	nce of 5	500 N	0 [- `	3	: .عد 500 متر ها فقط في	الأساسية	المجالات رئية م ؟ يمكن	<u> </u>	ًى كانت مصانة ب	اط 1. ها	النق
1.	A	Was signag	Criti e visible well mair	from ntaine	eas distar	nce of 5	500 N N	0 [/A [: نطبق [} ≟ i		الأساسية ن على ب ن حصر ه	المجالات رئية م ؟ يمكر	اللوحة م شكل جيد رَة الأولم	كانت مصانة بر جولة/الم	اط 1. ها ود ال	النق
1.	Apres 1.	Was signag meters and included on	Criting visible well main by in first the working	from ntaine run and ii	distared? Con	an be	N N Y	O [/A [ES [` نطبق عم [} ≟ ∴		الأساسية ن على ب ن حصر ه	المجالات رئية م اعمر يمكن المعمل المعمل المعمل المعمل	اللوحة م شكل جيد رَة الأولم الأضواء	ل كانت مصانة بر جولة/الم كانت	اط 1. ها ود الـ الـ	النة
1.	A	Was signag	Criting visible well main by in first the working	from ntaine run and ii	distared? Con	an be	N N Y	o [/A [es [o [نطبق [عم [¥ ≟ ₹		الأساسية ن على ب ن حصر ه	المجالات رئية م اعمر يمكن المعمل المعمل المعمل المعمل	اللوحة م شكل جيد رَة الأولم	ل كانت مصانة بر جولة/الم كانت	اط 1. ها ود الـ الـ	
1.	Apres 1.	Was signag meters and included on	Criting visible well main by in first the working	from ntaine run and ii	distared? Con	an be	N N Y N N	O C IA C ES C O C	نطبق [عم [عم [عم ا عم ا	רָר אָן אָר :- יָּדְ		الأساسية ن على ب ن حصر ه	المجالات رئية م اعمر يمكن المعمل المعمل المعمل المعمل	اللوحة م شكل جيد رَة الأولم الأضواء	ل كانت مصانة بر جولة/الم كانت	اط 1. ها ود الـ الـ	
1. Scc	A Dores 1.	Was signag meters and included on Were lights condition a	Criti e visible well mair ly in first i working the appr	from ntaine run and ii oach	distar distar ed? Con n goo	an be	N N Y N N Y	O C ES C O C I/A S	نطبق [عم [د الطبق [عم [ייני אי הייני אי הייני אי הייני אי הייני אי הייני אי הייני אי	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى	الأساسية ن على ب ن حصر ه	المجالات رئية م يمكر ي تعمل تعمل و تعمل و	اللوحة م شكل جيد رزة الأولم الأضواء بن المكار	لى كانت مصانة به جولة/الم كانت قتر اب م	اط .1 ها الد الد الد الد الد الد الد الد الد ال	2
1.	Apres 1.	Was signag meters and included on	Criting visible well main ly in first in working the appropriate working and the working and t	from ntaine run and in oach	distared? Con goo?	an be d good	N N Y N N Y N N N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C I/A S ES C	نطبق [عم [نطبق الا عم [7 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى	الأساسية ن على ب ن حصر ه و هي بحا	المجالات رئية م يمكر ي تعمل تعمل و تعمل و	اللوحة م شكل جيد رَة الأولم الأضواء من المكار	لى كانت مصانة به جولة/الم كانت قتر اب م	اط .1 ها الد الد الد الد الد الد الد الد الد ال	
1. Scc	A Dores 1.	Was signage meters and included on Were lights condition a	Criting visible well main ly in first in working the appropriate working and the working and t	from ntaine run and in oach	distared? Con goo?	an be d good	N Y N N Y N N N N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C ES C IO C	ر نطبق [عم طبق الآ عم [عم طبق الآ	יני ג ג הייני ג ג יי ו ז	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى	الأساسية ن على ب ن حصر ه و هي بحا	المجالات رئية م يمكر ي تعمل تعمل و تعمل و	اللوحة م شكل جيد رزة الأولم الأضواء بن المكار	لى كانت مصانة به جولة/الم كانت قتر اب م	اط .1 ها الد الد الد الد الد الد الد الد الد ال	2
1. Scc	1. 2. 3.	Was signade meters and included on were lights condition a were the light condition a	Critical evisible well main ly in first working the appropriate the foreign the foreign control of the foreign con	from ntaine run and in coach	eas distar ed? C. n goo ?	d good	N N Y N N N N N N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C I/A D ES C I/A D I/A D	نطبق [عم [طبق الا عم [عم الا عم الا	נונגע	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى يدة في	الأساسية ن على ب ن حصر ه و هي بحا و بحالة ج	لمجالات رئية م يمكر يمكر تعمل ن؟ تعمل و	اللوحة م شكل جيد رَة الأولي الأضواء من المكار لأضواء ة الوقود	کانت مصانة به جولة/الم کانت قتر اب م کانت ا طقة تعبد	اط .1 ها الد الد الد الد الد الد الد الد الد ال	2
1. Scc	A Dores 1.	Was signage meters and included on Were lights condition a	Critical evisible well main ly in first working the appropriate the foreign the foreign control of the foreign con	from ntaine run and in coach	eas distar ed? C.	d good	N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	O C ES C O C I/A C I/A C I/A C I/A C	نطبق [عم [نطبق الآ مم [مم الآ عم الآ	אַ אַ רְּיִּנְאַ אַ רְיִנְּאַאַ רְיִנְּאַ	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى	الأساسية ن على ب ن حصر ه و هي بحا و بحالة ج	لمجالات رئية م يمكر يمكر تعمل ن؟ تعمل و	اللوحة م شكل جيد رَة الأولي الأضواء من المكار لأضواء ة الوقود	کانت مصانة به جولة/الم کانت قتر اب م کانت ا طقة تعبد	اط .1 ها الد الد الد الد الد الد الد الد الد ال	2
1. Scc. 2	1. 2. 3.	Was signage meters and included on Were lights condition a Were the light condition a Was filling	Critical evisible well main ly in first working the appropriate the foreign the foreign control of the foreign con	from ntaine run and in coach	eas distar ed? C.	d good	N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	O C IA C IO	نطبق [نطبق الأ نطبق الأ مم [مم ال مطبق الأ	היאא הייאא יי היאא יי די א	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى يدة في	الأساسية ن على ب ن حصر ه و هي بحا و بحالة ج	لمجالات رئية م يمكر يمكر تعمل ن؟ تعمل و	اللوحة م شكل جيد رَة الأولي الأضواء من المكار لأضواء ة الوقود	کانت مصانة به جولة/الم کانت قتر اب م کانت ا طقة تعبد	اط .1 ها الد الد الد الد الد الد الد الد الد ال	2
1. Scc. 2	1. 2. 3. 4	Was signage meters and included on Were lights condition a Were the licondition a Was filling tidy?	Critical e visible well main ly in first of working the approperation that the forecast area / for each of the forecast end of	and in oach	distard? Consider the consideration of the consider	d good ?	N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	O C /A C ES C O C //A D	ر المنطبق [المنطبق [المنطبق [المنطبق المنط	וייגג א ני וייא א ני וייא א ני ויי	عد 500 متر فا فقط في الله جيدة لدى يدة في فقة ومرتبة؟	الأساسية ن على ب ن حصر ه و هي بحا وبحالة ج	لمجالات رئية م يمكن تعمل تعمل و بعبئة/ ال	اللوحة م شكل جيد رَة الأولي بن المكار لأضواء ة الوقود نطقة الت	ب كانت مصانة به جولة/الم كانت ا قتر اب ه كانت ا طقة تعبد ، كانت م	الم .1 ها الد وده الد	2 4
1. Scc. 2	1. 2. 3.	Was signage meters and included on Were lights condition a Were the light condition a Was filling	Critical e visible well mair ly in first in working the approperation to the forecast of the f	and in account	distard? Control of the control of t	d good ?	N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	O C IA C IO	ر المنطبق [المنطبق [المنطبق [المنطبق المنط	וייא א ה היא א ה היא א ה היא	عد 500 متر ها فقط في الة جيدة لدى يدة في	الأساسية ن على ب على ب حصر ه و هي بحد و بحالة ج فناء نظين	المجالات رئية م يمكن تعمل بعمل و عبئة/ ال	اللوحة م شكل جيد رَة الأولي بن المكار لأضواء ة الوقود نطقة الت	ل كانت جولة/الم كانت قتر اب ه كانت ا طقة تعبد كانت م	اط .1 ها الد و و و و و و و و و و و و و و و و و و و	2 2 4

GREETINGS

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النق
5	6.	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump	YES NO N/A	نعم لا لا	هل كان هناك أي تأخير في اقتراب الموظف من الزبائن عند مضخة الوقود؟	.6	5
5	7.	Did the staff approach the driver side of the vehicle?	YES NO	ينطبق نعم لا	هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السائق؟	.7	5

2 + Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🛛 هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب (pleasant feeling)? 8. NO П ¥ If no, please describe behavior: Was it 5 إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان arrogant, without any expression, normal 5 يتُصيف بالغرور، خال من التعابير، عادي، etc.... YES | Did they request customers to quit 9. 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO ¥ .9 smoking? 4 N/A 🛛 YES X 10. Did the staff thank you as you were 5 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر NO leaving? 5 N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES 🛛 5 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقاً نعم groomed? 5 NO ¥ ومرتباً/انيقاً؟ YES 🕅 12. Was he able to communicate with 4 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع NO П Y customer? N/A 13. Was the attendant wearing visible YES 🔀 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? 5 NO YES X 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO 4. SERVICE 4. الخدمة: Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES [15. Did he follow the instructions on the 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة 2 NO Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ \boxtimes N/A Did he confirm and repeat amount and YES 🏻 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر ذلك على مسامعك؟ 6 type of fuel? П NO 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -در هم ؟ 17. Did he fuel as per customer's instructions YES 🔀 نعم 6 - Dhs? NO ¥ 18. Did he offer to clean windscreen YES 🛛 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء 5 نعم voluntarily? (front & back) NO П نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ ¥ YES 🛛 نعم 19. Were you charged the correct amount? 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO YES 🕅 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 20. Were you given correct change? NO ¥ صحيح؟

N/A

+

	3		+			
Scores	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قَائم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اذا ک
	comment when marked 'Yes'	N/A	X	لا ينطبق		

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام):

Sco	ores	Critical Areas				اط المجالات الأساسية	النق
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap ?	YES NO N/A	図口口	نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصابون</u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?			نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>وورق التواليت</u>	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	22c.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
	23a	. Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO		نعم لا لا ينطبق	23a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b	. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A		<u>، يسبو</u> نعم لا ينطبق	23b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3	23c	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	VE0		نعم لا لا ينطبق	23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	,
	230	I. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES			23d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	236	e. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A				
2	248	a. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	24a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	241	o. Were walls clean?	YES NO N/A		لا لا ينطيق [24b. هل كانت الحيطان نظيفة؟	,
	24	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم لا لاينطبق	24c. هل كان السقف نظيف؟	;
	24	d. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم { لا [: ينطبق [24c. هل كانت المنافذ نظيفة؟	1

Scores **Critical Areas** المحالات الأساسية 24e. Were floors clean? YES 🖾 24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ require comment when marked 'No' NO 🗆 اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح لا ينطبق 🔲 N/A YES 🛚 24f. Were baseboards clean? NO ¥ 24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ N/A YES 🗵 24g. Were grout clean? NO 24g. هل كان البلاط نظيف؟ لا ينطبو ا N/A YES 🛛 25a. Were trash containers clean? NO 25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ لا ينطبق □ N/A 2 YES 🛛 25b. Were trash containers not overflowing? NO 25b. هل كانت حاويات القمامة غير فائضمة؟ لا ينطبق □ N/A YES 🛛 26. Was the restroom smelling clean & fresh 26. هل كانت رانحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟ NO (without any offensive odor)? لا ينطبق □ N/A 27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل 27. Were all the facilities inside the restroom in YES 🛛 good working condition? 2 require comment when marked 'No' ¥ 2 | إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح YES 🗍 28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ 28. Was the Mosque premises clean? 2 إذا كانت الإجابة "لا" برجي التوضيح require comment when marked 'No' NO \square Y N/A 🔀 ينطبق Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط النقاط المسجلة الحد الأعلى للنقاط % Evaluation: **ACTUAL SCORE MAXIMUM** التقييم: Approach الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة Greetings and Initial Checks الترحيب والتشييكات الأولية Appearance and Behavior of Staff مظهر وسلوك الموظفين 3 4 Cleanliness - Restroom and Mosque

4

TOTAL

5

النظافة - الحمامات و المسجد

ADNOC Distribution

MADINAT ZAYED FS 999 ABU DHABI

CASH RECEIPT

Date: 18-09-12 14:49

Vehicle # :

Pump # : 4

ANOUNT

PRODUCT ULG-95

18.948

QUANTITY

1.720

32.59

TOTAL : DHS 32.59

11:1000999730 Batch: 0

Signature:

THANK YOU FOR SHOPPING HADIHAT ZAYED F/S 999

SERIAL NO. 9 5 2

