SE	RIAL	NO.	
2	2	2	4

PROJECT : ELARA (C-Store - FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

	Pa	n Ara	b Res	earch	Center
--	----	-------	-------	-------	--------

OJECT . ELAIOA	(0 00000		1	COPPCI. I	LAIM - C	COLO	_		432
			•		Emarat إمارات	/ 🔲 এ	Eppco ابكو/إنو	/Enoc / 🗵	Adno ادنوك
		DATA ENTR	v		ITING	1	CSA		SR. #
SHOPPER COL		DATA ENTR			Number	Name		Number	
	Name		Number	Name	Nulliper	Name	·	Te	-
2	40-	4.44	3404	Recu	3400	1396	und 1	1366)
	<u> </u>	1064	1-3404	Dane	17 4/10		7		
Gender	Height	Built	Spectacles	Beard Mu	stache		Ethnic Gro		
	M S T	MF		es No Yes	No Indian	Pakistani Fili	pino Expat. Ara	bs Others:	
MIFIT	<u> </u>		103 110 11						
		$\mathbf{Q} \sqcup \mathbf{U}$	ᆸᄤᇉ		\square			L	<u></u>
	Western				A1 A:	Umm Al	Ajman	Ras Al	Fujairah
EMIRATE	Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Quwain	Ajillali	Khaimah	, ajanan
 	Region				63				
1				I LJ		ليا			
L									
SITE	ID.	Month		Date	Amount (Di	ns) \ #	of staff	Time In	Time out
3111	- 10	1,10,11,11			1-1	\overline{a}		10 -	0
1 - 17 1	K 3	104	4 1	da l	17.7	510	5 D.	13:09	12:141
	<u> </u>			لسحيا		<u> </u>	<u> </u>		
1.07-0	0- 10:01-	13:01- 17:	01- 20:01-	S	aturday Sunda	v Monday	Tuesday We	dnesday Thurs	day Friday
07:0	-			DAY OF					
TIME OF 10:	00 13:00	17:00 20:	00 24:00	VISIT				пг	
VISIT	7 🗂	図 [1 П	1,0,1		لسيا			
1 -	. –	<u> </u>	اسيا ي						

1. INTERIOR

جاذبية المنطقة الداخلية:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	لنة
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES		نعم لا	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	.1	2
	2a.	Were doors and windows free of fingerprints?	YES		نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات الأصابع؟	.2a	
3	2b.	Were doors and windows free of smudges, spots and streaks?	YES	Image: second color of the color	<u>.</u> نعم لا	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من اللطخ، البقع والخطوط؟	.2b	
J	2c.	Were doors and windows <u>clean without a</u> hazy film (condensation due to climate or	YES		نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون تكاثف البخار عليها (تكاثف ضبابي بسبب	.2c	
		temperature may be present)	NO		¥	الطقس أو الحرارة)		
3a.		Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>faded</u> ?			نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟	.3a	
2	3b.	Were advertising materials, Pictures and	YES		نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوانم الطعام تبدو فيها بعض التشققات؟	.3b	
		menu strips on menu board <u>torn</u> ? requires comment when marked 'Yes'		Ø	¥	إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged?	YES		نعم لا	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوانم الطعام تبدو <u>ملطخة؟</u>	.3c	
	4a.	Were counters, display cases, self-service	YES	☒	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة	.4a	
5		areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'	NO		¥	المشروبات (dispenser) <u>نظيفة</u> ؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		
	4b.	Were counters, display cases, self-service	YES	Ø	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات	.4b	_
		areas and dispensers <u>neat and well</u> <u>stacked</u> ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	NO		¥	(dispenser) <u>مرتبة أي غير مكدّسة</u> (لايجب أن تكون المنتجات والمواد متر اكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).		

+

2 + **Scores Critical Areas** المحالات الأساسية النقاط YES 5 | 5. Was there any smell of rotten stuff? × NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 | 5 N/A YE\$ نعم 6. Were there any flies visible in the store or 3 هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة X .6 NO ¥ in the eating area? 3 (الذباب) في المحل؟ هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في 区 properly and unbroken including ones on YES menu boards? (Specify location in ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) 2 marked 'No' اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO Was the expiry date mentioned on YES \square هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد perishable food items (sandwiches, 8. 6 breads, cakes, salads etc...) within the الغذائبة القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ 6 (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا validity period? NO هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة **YES** M Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO marked 'No' اذًا كُانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably Ø YES بشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 NO ¥ \boxtimes 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YE\$ 11. Were door mats in good condition? require نعم 2 comment when marked 'No' П اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO Y 2 لا ينطبق N/A YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 2 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام NO and during bad weather? 2 أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ 図 N/A

2. GREETINGS

3

Were trash / Grease containers clean and

dumpster Lids closed?

2. التحيات/ الترحيبات:

+

13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون

نظيفة و أغطية سلات القمامة مغلقة؟

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	h	النقا
6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES	Ø	نعم	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت	.14	T
		ontored the store:	NO	<u> </u>	Y Y	إلى المحل؟		6
	15.	Did thou request suct as	YES		نعم			_
3 15.	Did they request customers to quit smoking?	NO		ß	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3	
		N/A	X	لا ينطبق				
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES	Z	نعم	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما	.16	
<u></u>					X	كنت تغادر؟		6

YES

NO

M

نعم

¥

3

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas	~~		المجالات الأساسية	اط	النق
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🛛	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🛛	نعم لا	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES ⊠	نعم لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟ Bakyoo	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES ☑ NO ☐	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النة
	21.	Were the items and ingredients you	YES	Ø	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشر اء؟	.21	
3	21.	ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	معرض مسروع. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
	22.	Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked	YES	×	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	6
6		'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			YES	X	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	NO		ž,	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس		4
		iii a separate carry bags:	N/A		لا ينطبق	مختلفة؟		_
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	囚	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
3			NO		¥			
	05	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	Ø	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فانورة	.25	6
6	25.	Were you offered a receipt voluntarity	NO		Ä	اختياريا؟		-
			YES	X	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحا؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	عم الموقفة بركانا المبيع المنبغي بشدل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A		لا ينطبق	به عدا اهب مرسی		

+

+	+	+		4
Comments:			التعليق/ الملاحظات:	
	FOR OFFICE USE ONLY	لاستخدام المكتب فقط		

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	تقييم:
			Inviting Interior	جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

SERIAL NO.

2 2 2 4

ADNOC DISTRIBUTION AL BATEEN S/S 753 AL BATEEN AREA AL AIN

DESCRIPTION Masafi 1.5L Barb Lemon NRB Barb Lemon NRB 7UP PET 500ML Snickers	QTY 1,00 1,00 1,00 2,00 2,00	PRICE 1.75 3.00 3.00 2.00 3.00	TOTAL 1.75 3.00 3.00 4.00 6.00
TOTAL			17.75
CASH PAYMENT			20.00
CHANGE			2.25-

THANKS FOR SHOPPING..

•			
		•	