

PROJECT : ELARA (C-Store – FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

☐ Emarat امارات / ☐ Eppco / Enoc ايكو/انوك / ☒ Adnoc اندوك

SHOPPER CODE		DATA ENTRY				EDITING				CSA				SR. #													
1039		Name		Number		Name		Number		Name		Number															
Gender		Height			Built			Spectacles		Beard		Mustache		Ethnic Groups													
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
EMIRATE		Western Region		Abu Dhabi		Dubai		Sharjah		Al Ain		Umm Al Quwain		Ajman		Ras Al Khaimah		Fujairah									
		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									
SITE ID				Month		Date		Amount (Dhs)		# of staff		Time In		Time out													
969				D6		14		1050		02		21:03		21:15													
TIME OF VISIT		07:00-10:00		10:01-13:00		13:01-17:00		17:01-20:00		20:01-24:00		DAY OF VISIT		Saturday		Sunday		Monday		Tuesday		Wednesday		Thursday		Friday	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

1. INTERIOR

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Scores		Critical Areas		المجالات الأساسية		النقاط
2	1.	Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟	2
			NO <input type="checkbox"/>	لا		
	2a.	Were doors and windows free of fingerprints ?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من بصمات الأصابع ؟	
			NO <input type="checkbox"/>	لا		
3	2b.	Were doors and windows free of smudges, spots and streaks ?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من البقع والخطوط ؟	3
			NO <input type="checkbox"/>	لا		
	2c.	Were doors and windows clean without a hazy film (condensation due to climate or temperature may be present)	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون تكاثف البخار عليها (تكاثف ضبابي بسبب الطقس أو الحرارة)	
			NO <input type="checkbox"/>	لا		
	3a.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board faded ?	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة ؟	
			NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا		
2	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board turn ? requires comment when marked 'Yes'	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات ؟ إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	2
			NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا		
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged ?	YES <input type="checkbox"/>	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور قوائم الطعام تبدو ملطخة ؟	
			NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا		
	4a.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers clean ? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) نظيفة ؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
			NO <input type="checkbox"/>	لا		
5	4b.	Were counters, display cases, self-service areas and dispensers neat and well stacked ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	YES <input checked="" type="checkbox"/>	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) مرتبة أي غير مكدسة (لا يجب أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).	5
			NO <input type="checkbox"/>	لا		

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
5	5. هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	5
3	6. هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3
2	7. هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	2
6	8. هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ...)	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6
2	9. هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2
2	10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	2
2	11. هل كانت مساحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2
2	12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	2
3	13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
6	14. هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6
3	15. هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق	3
6	16. هل قام الموظف/ الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	17. Was the staff presentable and well groomed?	هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟ YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	5
4	18. Was he / she able to communicate to customer?	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟ YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	4
3	19. Was the staff wearing visible nametag? <i>COULD NOT READ NAME.</i>	هل كان الموظف يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟ YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
5	20. Was staff courteous / friendly?	هل كان الموظف لبقين وودودين/لطفاء؟ YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
3	21. Were the items and ingredients you ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	3
6	22. Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No'	هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6
4	23. Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟ YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	4
5	24. Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	5
6	25. Were you offered a receipt voluntarily?	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟ YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	6
5	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	5

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

SOUQ AL BATEEN 969
BATEEN AREA
ADNOC DISTRIBUTION
ABU DHABI

DESCRIPTION	QTY	PRICE	TOTAL
Jumbo Shrimps	1,00	7.00	7.00
Mountain Dew P	1,00	2.00	2.00
Lacnor Strb	1,00	1.50	1.50

TOTAL 10.50

CASH PAYMENT 10.50

You were served by Operator 1
DATE 14/06/2012 21:15 T1 S1 01 6280

THANKS FOR SHOPPING..

SERIAL NO.			
1	8	8	0

