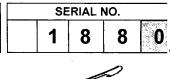
4



PROJECT : ELARA (C-Store – FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

			4
Pan	Arab	Research	Center

				ے 🗆	Emarat إمار اد	/ 🔲 ച	Eppc ابكو/إنو	o/Enoc / 🛭	Adn ادنوك 🔼
SHOPPER CODE		DATA ENTR	Y	EDI	TING		CSA		SR. #
		DAIALININ	Number	Name	Number	Name		Number	
1039	Name		Number	Italiic	111111111111				
1001	1					J		السلاماليل	
Gender H	eight	Built	Spectacles		tache		Ethnic G		
M F T I	M S T	MF	Yes No Y	es No Yes	No Indian		oino Expat. A	rabs Others:	
	<u> </u>			ם ואור					
						Umm Al	T	Ras Al	T
EMIRATE	Western	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	Al Ain	Quwain	Ajman	Khaimah	Fujairah
	Region					Quivani		-	
		X					i L		
		نستنسا							
SITE IC	`	Month		Date	Amount (Dr	ıs) #	of staff	Time In	Time out
311511	,	- Montan	- ,		10			01102	21115
1 9 6	5 9	I = D + C	0 1	14-1	10 6	501 () 2	21:03	W. D
07:00-	10:01-	13:01- 17:0	01- 20:01-	Sa	turday Sunday	y Monday	Tuesday W	ednesday Thur	sday Friday
TIME OF 10:00	13:00	17:00 20:	00 24:00	DAY OF			-	K	= -
VISIT	1 .5.00			VISIT		L	Ш		
	L.J			1		-			

1. INTERIOR

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	لنقاط	
	1.	Were the automatic doors closed and the	YES	X	نعم	هل كانت الأبواب الأوتوماتيكية مغلقة والباب	.1	2
2		door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	NO		¥	ومسكة/مقبض الباب تعمل وهي بحالة جيدة؟		
	2a.	Were doors and windows free of	YES	\boxtimes	نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ خالية من <u>بصمات</u>	.2a	
		fingerprints?	NO		¥	الاصابع؟		
	2b.	Were doors and windows free of	YES	\boxtimes	نعم	<u></u> 0	.2b	
3		smudges, spots and streaks?			¥	البقع والخطوط؟		3
	2c.		YES		نعم	هل كانت الأبواب والنوافذ نظيفة بدون	.2c	
		<u>hazy film</u> (condensation due to climate or temperature may be present)			¥	تكاثف البخار عليها (تكاثف صبابي بسبب الطقس أو الحرارة)		
-	3a.	. Were advertising materials, Pictures and			نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور	.3a	
	Ja.	menu strips on menu board faded?	NO	\boxtimes	¥	قوائم الطعام تبدو غير واضحة، باهتة وقديمة؟		
		Manual dising materials Disturgs and	YES	Г	نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور	.3b	
	3b.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board <u>torn</u> ? requires	163	ш	سم	قوائم الطعام تبدو فيها بعض التشققات ؟		2
2		comment when marked 'Yes'	NO	X	¥	إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		_
				لجها				
	3c.	Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged?			نعم	هل كانت المواد الإعلانية، الصور وصور	.3c	
				⊠	¥	قوائم الطعام تبدو <u>ملطخة</u> ؟		<u> </u>
			V=0	X	٠.	هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق	.4a	
	4a.	Were counters, display cases, self-service	YES		نعم	العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة		
		areas and dispensers <u>clean</u> ? require comment when marked 'No'				المشروبات (dispenser) <u>نظيفة</u> ؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		i
		Comment when marked 140	NO		¥	بدا فالت الإنجابة لا يرجى التوصيح		
5								5
	1h	Were counters, display cases, self-service	YES	\boxtimes	نعم	هل كانت الكاونترات، إطار /صندوق العرض،	.4b	
	4D.	areas and dispensers <u>neat and well</u>			,	مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) مرتبة أي غير مكدسة (لايجب		
		stacked? (Should be uncluttered and	NO	П	¥	,		
		without excessive amounts of products)			•	يجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).		\perp

+

2 + **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط **YES** نعم 5 5. Was there any smell of rotten stuff? M NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 5 N/A YES 6. Were there any flies visible in the store or هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة 3 .6 NO ¥ in the eating area? 3 (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning X YES تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد menu boards? (Specify location in 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO Was the expiry date mentioned on YES X هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد perishable food items (sandwiches, .8 6 الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ breads, cakes, salads etc...) within the 6 NO (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا validity period? هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة **YES** \mathbf{X} Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably YES X ىشكل معقو ل؟ comfortable? require comment when 2 أذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 NQ ¥ 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES 囚 نعم 11. Were door mats in good condition? require 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح comment when marked 'No' ¥ NO 2 N/A \boxtimes YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟ 2 NO ¥ and during bad weather? N/A 13. Were trash / Grease containers clean and 図 نعم 13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون YES 3 dumpster Lids closed? نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	لنقاط	
6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES NO		نعم لا	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	.14	6
3	15.	Did they request customers to quit smoking?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES NO	囚口	نعم لا	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	.16	6

2

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas	·		المجالات الأساسية	لنقاط	
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🛛	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🗹	نعم لا	هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible 7	YES X	نعم لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES 🔀	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النق
	21.	Were the items and ingredients you	YES	X	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3	21.	ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	موسور مصري. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
<u> </u>	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	X	نعم	هل تفحَص الموظفون جميع المواد التي تمَّ شراؤها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
<u> </u>			YES	X	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	in a separate carry bags?	NO		*	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
			N/A		لا ينطبق			<u> </u>
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	X	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
3			NO		¥			
	05	Was you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	NO		X	اختيارياً؟		-
	00	Manager sings the correct change?	YES	X	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحا؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	E
5	26.	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		X	صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A		لا ينطبق			

+

+	4	+			+
	Comments:			التعليق/ الملاحظات:	
					_
					_
	FOR OFFICE USE ONLY		لاستخدام المكتب فقط		

التقييم: Evaluation: التقييم: Evaluation: التقييم: الحد الأعلى للنقاط المسجلة الاحتلام التقييم: المنطقة الداخلية المنطقة الداخلية الاحتلام التحيات الترحيبات الترحيبات التحيات التحيات المنطقة وسلوكهم الموظفين وسلوكهم Appearance and Behavior of Staff الخدمة Service

TOTAL

4

المجموع

1 8 8 0

SERIAL NO.

SOUQ AL BATEEN 969 BATEEN AREA ADNOC DISTRIBUTION ABU DHABI

DESCRIPTION OTY PRICE Jumbo Shrimps 1,00 7.00 Mountain Dew P 1,00 2.00 Lacnor Strb 1,00 1.50	TOTAL 7.00 2.00 1.50
TOTAL	10.50
CASH PAYMENT	10.50
Vous word convert by Operator 1	

You were served by Operator 1 DATE 14/06/2012 21:15 T1 S1 01 6280

THANKS FOR SHOPPING..

		·	. *