SERIAL NO.

												1	7	1	6	ķ.	
	1	DECC.	IDT ET	A1 30	42\ -	nne :	nom.	+	D 4 -	OP	ECAUDA		D	Augh P		Contr	
T : EL	ARA (FC	RECOU	JRT- FIN	AL ZU	12)	PROJ						:// C.I.E.o.					•
										arat	/ LJ &			EHOU			_
PPEF	CODE	Name	DATA	A ENT	RY Number	Na		DITIN		ber	Name				1=	<u> </u>	_
3	0	8	<u>45LZ</u>							<del>\( \)</del>	Bonp		1	1 1	2//		=
ender F			T M	lt F	Spectacles Yes No			lusta es N	io Ind	ian F	Pakistani Fili	Ethnic pino Expat	. <b>Group</b> . Arabs	Others	s:		_
							图 [	J D	<u>a</u> c	<u>]</u>		<u> </u>					
IRATE			Abu Dh	abi	Dubai	Sh	arjah		Al Ain	T	Umm Al Quwain	Ajmaı	1			Fujairah	1
	<u> </u>							<b>T</b>									
S	ITE ID		Mon	th	Date		Amo	unt (D	hs)	# of	vehicles	# of s	taff	Time	e In	Time o	u
C	15	4	0	4	06		5	0			) (	0	4	10:	31	10:0	4
F OF	07:00-						Y OF	Sature	day Su	inday	Monday	Tuesday	Wedne	esday	Thursday	<del></del>	_
SIT	I		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	]			ISIT						L	J		Ľ	3
	PPROA	ACH	C-iAi								: <b>·</b>		· 	ا من/ الا	الافتراب	ا. ا ناط	
ores		<del></del>	Critic	cal Ar	eas		VES	図	نعد					. ,,,			Ī
1.	Was si	gnage	visible f	rom (	distance of	500			7								
					u: Odii be				¥ ت.اما.		٠	, ,	ولمى	لمرّة آلأ	لجولة/اا	١	l
							YES	$\overline{\Box}$	<del>يىمبى</del> نعم						-		Ì
2.							NO		, 3	ی	بالة جيدة لد:	ل و هي بد	ِاء تعم کارع	، الأضو ال	هل كانت لاة تران	.2	
	conditi	on at t	ne appro	oacn :	,		N/A	区	لا بنطبق				حان:	י מט וומ	لا فلر اب	•	
							YES		نعم								1
3. Were the lights working and in good				NO		¥		جيدة في	ل وبحالة .	اء تعما درع	، الأضو وذله المرة	ىل كانت نطقة ت					
	CONGILI	onaci	ne lorec	ourt	alea!		N/A	凶	لا ينطبق				ر <b>-</b> .	ب ہو۔			
		······				YES	×	نعم									
4.	_	lling a	rea / fore	cour	t clean and	l	NO		¥	•	يفة ومرتبة!	/ الفناء نظ	التعبئة	، منطقة	ال كانت	.4	
	,						N/A		لا ينطبق				<del></del>				~
_							YES	凶	نعم		ة ، خالة م	ما مامة	ممنطة	اأط، بق	ناح را	. 5	
5.						e or	МО			۷	فود هديب م						
							N/A		يُنطبق								ا
(	GREET	NGS											:	لترحيب	تحية/ ا	.2	
ores			Criti	ical Aı	reas							ت الأساسية	المجالاه			ط	ï
J. U.S							YES		نعم					1 .			7
6.			ny delay				NO	$\boxtimes$	¥		ب الموظف	في اقتراد الوقود؟					
	PPPEF CONTROL OF STATE OF STAT	PPER CODE  PRATE Re  SITE ID  O7:00- E OF 10:00 SIT  APPROA  Ores  1. Was si meters include  2. Were I conditi  4. Was fi tidy?  5. Were pothologous	PPER CODE Name Proper Code Name Proper Code Name Proper Code Name Proper Code Name Name Name Name Name Name Name Nam	PPER CODE DATA Name    Conder   Height   Buiter   Region   Abu Dhemos   Property   Prope	PPER CODE DATA ENT Name    Sender	PPER CODE DATA ENTRY Name Suilt Spectacles F T M S T M F Yes No  SITE ID Month Date O7:00- 10:01- 13:01- 17:01- 20:01 10:00 13:00 17:00 20:00 24:00  APPROACH  PROACH  APPROACH  OY S Critical Areas  1. Was signage visible from distance of meters and well maintained? Can be included only in first run  2. Were lights working and in good condition at the approach?  3. Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  4. Was filling area / forecourt clean and tidy?  5. Were the driveway and forecourt free potholes and well maintained?  GREETINGS  ORES Critical Areas	PPER CODE   DATA ENTRY   Name   Number   Name   Name   Number   Name   Name	PROJECT:    PROJECT:	PROJECT: ELARA (FORECOURT - FINAL 2012)  PROJECT: ELARA   PROJECT: ELARA	PPER CODE   DATA ENTRY   EDITING   Number   Numb	PROJECT: ELARA - FOR	T: ELARA (FORECOURT - FINAL 2012)  PROJECT: ELARA - FORECOURT    Color   Colo	### T: ELARA (FORECOURT - FINAL 2012)    PROJECT: ELARA - FORECOURT	T: ELARA (FORECOURT - FINAL 2012) PROJECT: ELARA - FORECOURT Pan   PROJECT: ELARA - FORECOURT   Pan   Project   Pro	### T: ELARA (FORECOURT - FINAL 2012) PROJECT: ELARA - FORECOURT Pan Arab Ru   Project   Projec	### T: ELARA (FORECOURT FINAL 2012) PROJECT: ELARA - FORECOURT Pan Arab Research	## T: ELARA (FORECOURT

N/A هل اقترب الموظف من المركبة من جهة السانق؟ YES 🗵 Did the staff approach the driver side of the vehicle? 5 5 NO

+

2 + **Scores** Critical Areas المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🔯 هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب .8 (pleasant feeling)? NO If no, please describe behavior: Was it 5 arrogant, without any expression, normal يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، etc.... YES 🗌 نعم Did they request customers to quit 9. 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO smoking? N/A YES 🔯 10. Did the staff thank you as you were 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 5 NO П ¥ 5 leaving? N/A APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. 3. مظهر وسلوك الموظفين: **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES 🛛 11. Was the filling staff presentable and well 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا نعم 5 groomed? ومرتباً/أنيقاً؟ NO Y YES 🔯 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 4 NO customer? 4 N/A YES 🛛 Was the attendant wearing visible 13. 5 nametag? NO  $\square$ ¥ YES 🛛 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ 6 NO ¥ 4. **SERVICE** 4. الخدمة: **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES 🗍 15. Did he follow the instructions on the 15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة 2 NO ¥ Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ N/A 🔯 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟ 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🛛 6 type of fuel? ¥ NO YES 🛛 17. Did he fuel as per customer's instructions نعم 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -6 - Dhs? 6 NO ¥ 18. Did he offer to clean windscreen YES 🔯 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ 5 voluntarily? (front & back) NO ¥ YES 🛛 5 19. Were you charged the correct amount? 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO ¥ YES 🛛 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ 6 20. Were you given correct change? NO ¥ 6

N/A

+

		3		+	•			
5	Scores	Critical Areas				المجالات الأساسية	قاط	111
	21.	Did he provide information about any	YES		تعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21	
č		promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require comment when marked 'Yes'	NO		¥	أي عرض قائم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		
		Comment when marked 1es	N/A	図	لا ينطيق	الما الإجباء عم يرجى الترسي		

## 5. REST ROOMS

## 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام):

Sc	ores	Critical Areas				ط المجالات الأساسية	النقا
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصا<b>بون</b></u> ؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>toilet tissue</u> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <b>وورق التواليت</b>	3
	22c.	22c. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as paper towels? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)			نعم لا لا ينطبق	22c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات الدرالالية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	اليد الآلية) وكل يوسد مها يسم و و 23a. هل كانت المعاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b.	Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23b. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	-
3	23c.	Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES NO		نعم لا	23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d.	Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO	四口	لا ينطبق نعم لا	23d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23e.	Were toilets and urinals clean?	N/A YES NO N/A	図口	لاينطب <u>ق</u> نعم لا لاينطبق	23e. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
2	24a.	Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطب <u>ة</u>	24a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
	24b.	Were walls clean?	YES NO N/A	図口	نعم لا لا ينطبق	24b. هل كانت الحيطان نظيفة؟	-
	24c.	Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	24c. هل كان السقف نظيف؟	
	24d.	Were vents clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	24d. هل كانت المنافذ نظيفة؟	

\_

+ **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ YES 🖾 24e. Were floors clean? إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح require comment when marked 'No' ио □ لاينطبق □ N/A YES 🛛 24f. Were baseboards clean? NO ¥ 24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ N/A YES 🛛 24g. Were grout clean? 24g. هل كان البلاط نظيف؟ NO لاينطبق 🔲 Ν/Α YES 🛛 25a. Were trash containers clean? 25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ NO لا ينطبق □ N/A 2 YES 🗵 25b. Were trash containers not overflowing? NO 25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟ لاينطبق □ N/A YES 🖾 26. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟ 26. Was the restroom smelling clean & fresh 2 NO (without any offensive odor)? الا ينطبق 🔲 N/A 27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل YES 🗵 27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? 2 NO ¥ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح require comment when marked 'No' لا ينطبق □ N/A YES 28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ 28. Was the Mosque premises clean? إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 require comment when marked 'No' NO ¥ 2 Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط النقاط المسحلة الحد الأعلى للنقاط Evaluation: التقييم: **ACTUAL SCORE MAXIMUM** Approach الاقتر اب من/ التقدم نحو المحطة

4

Service

TOTAL

Greetings and Initial Checks

Appearance and Behavior of Staff

Cleanliness - Restroom and Mosque

3

4

5

المجموع

الترحيب والتشييكات الأولية

النظافة - الحمامات والمسجد

مظهر وسلوك الموظفين

SE	RIAL	NO.	
 1	7	1	6

## ADNOC Distribution

Al Shahana F/S 954 Dubai · Abu Dhabi Road

## CASH RECEIPT

Date: 86-84-12 10:44 Vehicle # : 0 Puro # : 5 9H0UN1 QUANTITY PRODUCT 1.610 50.86 E-PLÜS 31.050 TOTAL : DHS 50.00 TID:1000954100 Batch: 0

THANK YOU FOR SHOPPING

Signature:

