

SERIAL NO.			
1	2	6	0

PROJECT : ELARA (C-Store – FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - C-Store

Pan Arab Research Center

إمارات Emarat / إبكو/Enoc / أدنوك Adnoc

SHOPPER CODE		DATA ENTRY				EDITING				CSA				SR. #													
261		Name		Number		Name		Number		Name		Number															
		Baqer		3404		Baqer		3404		Cait road the vev																	
Gender		Height			Built			Spectacles		Beard		Mustache		Ethnic Groups													
M	F	T	M	S	T	M	F	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Indian	Pakistani	Filipino	Expat. Arabs	Others:									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
EMIRATE		Western Region		Abu Dhabi		Dubai		Sharjah		Al Ain		Umm Al Quwain		Ajman		Ras Al Khaimah		Fujairah									
		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									
SITE ID				Month				Date				Amount (Dhs)				# of staff				Time In				Time out			
0924				09				18				20				02				20:16				20:27			
TIME OF VISIT		07:00-10:00		10:01-13:00		13:01-17:00		17:01-20:00		20:01-24:00		DAY OF VISIT		Saturday		Sunday		Monday		Tuesday		Wednesday		Thursday		Friday	
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

1. INTERIOR

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
2	1. Were the automatic doors closed and the door and side glass push / pull bars or handle thresholds working in good order?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	2
	2a. Were doors and windows free of fingerprints ?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	
	2b. Were doors and windows free of smudges, spots and streaks ?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	3
	2c. Were doors and windows clean without a hazy film (condensation due to climate or temperature may be present)	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	
	3a. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board faded ?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا	
	3b. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board corn ? requires comment when marked 'Yes'	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا	2
	3c. Were advertising materials, Pictures and menu strips on menu board smudged ?	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا	
	4a. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers clean ? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	
5	4b. Were counters, display cases, self-service areas and dispensers neat and well stacked ? (Should be uncluttered and without excessive amounts of products)	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	5

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية			النقاط
5	5. Was there any smell of rotten stuff?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
3	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
2	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
6	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..)
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
2	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
2	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
2	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
2	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
3	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية			النقاط
6	14. Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟
		NO <input checked="" type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
3	15. Did they request customers to quit smoking?	YES <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	
6	16. Did he thank you as you were leaving?	YES <input checked="" type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>	هل قام الموظف/ الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟
		NO <input type="checkbox"/>	لا ينطبق <input type="checkbox"/>	لا <input type="checkbox"/>	

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
5	17. Was the staff presentable and well groomed?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	17 هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟
4	18. Was he / she able to communicate to customer?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	18 هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟
3	19. Was the staff wearing visible nametag?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input checked="" type="checkbox"/> لا	19 هل كان الموظف يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟ <i>I can't read the name</i>
5	20. Was staff courteous / friendly?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	20 هل كان الموظف لبقين وودودين/لطفاء؟

4. SERVICE

4. الخدمة:

Scores	Critical Areas	المجالات الأساسية	النقاط
3	21. Were the items and ingredients you ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	21 هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
6	22. Did the staff scan all the purchased items? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	22 هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
4	23. Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input type="checkbox"/> لا ينطبق	23 هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟
5	24. Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	24 هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح
6	25. Were you offered a receipt voluntarily?	YES <input checked="" type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا	25 هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟
5	26. Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	YES <input type="checkbox"/> نعم NO <input type="checkbox"/> لا N/A <input checked="" type="checkbox"/> لا ينطبق	26 هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح

+

4

+

+

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

+

4

+

SERIAL NO.			
1	2	6	0

AL MAHA S/S 924
 MINA ROAD
 ADNOC DISTRIBUTION
 ABU DHABI

DESCRIPTION	QTY	PRICE	TOTAL
Capri Orange	4.00	1.00	4.00
Ritz Bisc41g	2.00	1.50	3.00
W Jura waff Or	1.00	13.00	13.00
TOTAL			20.00
CASH PAYMENT			20.00

You were served by Operator 1
 DATE 18/09/2012 20:27 T1 S3 01 8362

THANKS FOR SHOPPING..

