SERIAL NO.

	1		+					
T : EL	ARA (C-Store – FINAL 2012) PF							
				rat / [
PPEF				er Nan		SA Number		SR. #
96	Name Number	Name	11011112			hanne	rel_	
ondor	Height Ruilt Spectacles	Beard Mu	ıstache	<u> </u>	Ethn			
F	T M S T M F Yes No Ye	s No Yes			ani Filipino Expa	at. Arabs Others	·	
						<u> </u>		
MIRAT	E Region Abu Dhabi Dubai	Sharjah	Al Ain	1	I Alm			airah
				[
		Data	Amount	(Dhe)	# of staff	Time Ir	n Tim	ne out
	SITE ID		1					1:00
								Friday
E OF	07:00- 10:01- 13:01- 17:01- 20:01- 10:00 13:00 17:00 20:00 24:00	DAY OF		uay Mo				<u> </u>
SIT		VISIT		ا لـ	ليا لي			ليا
	Critical Areas				الأساسية	المجالات		نقاط
1.	Were the automatic doors closed and th	ne YES	عم 🛚 🗓	الناب	ماتىكىة مغاقة ،	، الأبواب الأوتو	هل کانت	.1
	door and side glass push / pull bars or						_	- • I
	handle thresholds working in good orde	r? NO				قبض الباب تعم		'
 2a	handle thresholds working in good orde	r? NO		جيدة؟	ل وهي بحالة .		و مسكة /م	
2a.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints?	1 ?	□ Y	جيدة؟ ممات ا	ل وهي بحالة م نذ خالية من ب <u>م</u>	قبض الباب تعم الأبواب والنواذ	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟	.2a
	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints?	YES	لا [] عم [<u>لا</u>	جيدة؟ : ما <u>ت</u> ا	ل و هي بحالة . نذ خالية من <u>بص</u> نذ خالية من <u>الله</u>	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة	و مسكة <i>ام</i> هل كانت <u>الأصابع؟</u> هل كانت	.2a
	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of	YES NO	\(\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{\bar{	جيدة؟ : ما <u>ت</u> ا	ل و هي بحالة . كذ خالية من ب <u>م</u> نذ خالية من <u>الله</u>	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط ؟	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت النقع و ال	.2a .2b
2b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean withou	YES NO YES NO uta yes	\(\begin{array}{c cccc} \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	جيدة؟ المات الم	ل وهي بحالة د نذ خالية من <u>بص</u> نذ خالية من <u>الله</u> د نظيفة بدون	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة <u>خطوط؟</u> الأبواب والنواة	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع والـ هل كانت	.2a .2b
2b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean withou hazy film (condensation due to climate	YES NO YES NO uta yes		جيدة؟ المات الم	ل وهي بحالة د نذ خالية من <u>بص</u> نذ خالية من <u>الله</u> د نظيفة بدون	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة <u>خطوط؟</u> الأبواب والنواة	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع والـ هل كانت	.2a .2b
2b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present)	YES NO YES NO uta Or NO		بيدة؟ بيدة؟ الممات المات ا	ل وهي بحالة م لا خالية من يص لا خالية من الله لا نظيفة بدون له ضبابي بسب	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط؟ الأبواب والنواة خار عليها (تكات الحرارة)	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع وال هل كانت تكاثف الب الطقس أو	.2a .2b
2b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean withou hazy film (condensation due to climate	YES NO YES NO uta Or NO		بيدة؟ بالمات المات الما	ل وهي بحالة م أذ خالية من يك لذ خالية من الله لذ <u>نظيفة بدون</u> ف ضبابي بسب أن الصور وصو ضحة، باهتة و	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة الأبواب والنواة خار عليها (تكات المواد الإعلانيا مامواد الإعلانيا مام تبدو غير وا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع وال هل كانت تكاثف الب الطقس أو هل كانت	.2a .2b .2c
2b. 2c. 3a.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board faded?	YES NO YES NO or NO Add YES NO		بيدة؟ بمات المات	ل وهي بحالة من يص فذ خالية من الله فذ خالية من الله فذ نظيفة بدون فف ضبابي بسبه أنه الصور وصو منه المهرة وصور	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة الأبواب والنواة خار عليها (تكاة المواد الإعلانيا عام تبدو غير والمواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع والم هل كانت تكاثف الب الطفس أو هل كانت قوانم الط	.2a .2b .2c
2b. 2c. 3a.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board torn? requ	YES NO YES NO OF NO NO YES NO NO NO YES NO	Y	بيدة؟ بمات المات	ل وهي بحالة من يص فذ خالية من الله فذ خالية من الله فذ نظيفة بدون فف ضبابي بسب أنه الصور وصو من المتشقة و من التشققات؟	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط؟ الأبواب والنواة خار عليها (تكاة المواد الإعلانية علم تبدو غير والمامواد الإعلانية عام تبدو فيها بعا عام تبدو فيها بعا عام تبدو فيها بعا عام تبدو فيها بعا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله مل كانت تكاثف الباقس أو الطقس أو قوائم الطه هل كانت	.2a .2b .2c
2b. 2c. 3a.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean withou hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures ar	YES NO YES NO OF NO NO YES NO NO NO YES NO		بيدة؟ بمات المات	ل وهي بحالة من يص فذ خالية من الله فذ خالية من الله فذ نظيفة بدون فف ضبابي بسب أنه الصور وصو من المتشقة و من التشققات؟	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة الأبواب والنواة خار عليها (تكاة المواد الإعلانيا عام تبدو غير والمواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله مل كانت تكاثف الباقس أو الطقس أو قوائم الطه هل كانت	.2a .2b .2c
2b. 2c. 3a.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board torn? requ comment when marked 'Yes'	YES NO YES NO or NO Add YES NO add YES ires NO		بيدة؟ به المات ال	ل وهي بحالة من يك خالية من الله من المسور وصوصحة، باهتة وصوصحة، باهتة وصور وصوصح المسور وصوصح المسور وصوصح المسور وصور وصوصح المسور المسور وصوصح المسور المسور المسور المسور المسور المسور المسو	قبض الباب تعم الأبواب والنواة خطوط؟ خلاواب والنواة خار عليها (تكاة المواد الإعلاني عام تبدو غير وا المواد الإعلاني المواد الإعلاني المواد الإعلاني عام تبدو فيها يعع	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع وال مل كانت الطقس أو الطقس أو هل كانت قوائم الط هل كانت قوائم الط إذا كانت	.2b .2c .3a .3b
2b. 2c. 3a.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board torn? requ comment when marked 'Yes' Were advertising materials, Pictures ar	YES NO YES NO OF NO N		بيدة؟ : المات الأخ، الأدار ال	ل وهي بحالة من يك خالية من يك خالية من الله من الله من الله من الله في خالية من الله في من الله في المسور وصوصح من المسور وصوصح من المسور وصوصح المسور وصوصح المسور وصوصوصو من المسور وصوصور ومن المسور وصوصور وصوصور وصوصور وصوصور وصوصور وصوصور وصوصور وصوصور وصوسور وصوسو وصوسو وصوسو وصوسو وصوسو وصوصور وصوصور وصوصور وصوسو وصوصور وصور وصوصور وصوصور وصوصور وصور وصو	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط؟ خار عليها (تكاة المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا الإجابة "نعم" ير	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله مل كانت الطقس أو مل كانت الطقس أو قوائم الطه إذا كانت	.2b .2c .3a .3b
2b. 2c. 3a. 3b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures ar menu strips on menu board torn? requ comment when marked 'Yes'	YES NO YES NO OF NO N		بيدة؟ به المات ال	ل وهي بحالة من يص في خالية من يص في خالية من الله من الله في خالية من الله في خالية والمور وصو ضعة والمور وصو ضيح التوضيح أن الصور وصو أن الله أن الصور وصو أن الله	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خلوط؟ حليها (تكاة المواد الإعلانيا المواد الإعلانيا المواد الإعلانية ملطة المواد الإعلانية المواد المواد الإعلانية المواد الم	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله مل كانت الطقس أو تكاثف البه هل كانت قوائم الط إذا كانت هل كانت فوائم الط	.3a .3b .3c
2b. 2c. 3a. 3b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board torn? requirement when marked 'Yes' Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board smudged'	YES NO YES NO OT NO AND		بيدة؟ به المات ال	ل وهي بحالة من يك خالية من الله من يك خالية من الله من الله من الله من الله من الله من الله من الكور وصومة، باهتة و ضعة التوضيح من التوضيح التوضيح الراصندوق الذاتية و أجهزة	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط؟ خلاواب والنواة خار عليها (تكاة المواد الإعلانيا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله هل كانت الطقس أو تكاثف البه هل كانت قوائم الطه هل كانت قوائم الطه فوائم الطه فوائم الطه الما كانت قوائم الطه الما كانت الما كانت	.3a .3b .3c
2b. 2c. 3a. 3b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board torn? required to the marked 'Yes' Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board smudged' Were advertising materials, Pictures armenu strips on menu board smudged' Were counters, display cases, self-sen areas and dispensers clean? require	YES NO YES NO OT NO AND		بيدة؟ به المات ال	ل وهي بحالة من يك خالية من يك خالية من الله من الكور وصوصحة، ياهتة وصور وصور وصور وصور وصور وصور وصور التوضيح التوضيح التوضيح التوضيح الله والمهزة والمهزة والمهزة والمهزة الله المهزة الله الله الله الله الله الله الله الل	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط؟ خار عليها (تكاة المواد الإعلانيا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله هل كانت الطقس أو تكاثف البه هل كانت قوائم الطه هل كانت إذا كانت قوائم الطه هل كانت قوائم الطه هل كانت	.3a .3b .3c
2b. 2c. 3a. 3b.	handle thresholds working in good orde Were doors and windows free of fingerprints? Were doors and windows free of smudges, spots and streaks? Were doors and windows clean without hazy film (condensation due to climate temperature may be present) Were advertising materials, Pictures an menu strips on menu board faded? Were advertising materials, Pictures an menu strips on menu board torn? requi comment when marked 'Yes' Were advertising materials, Pictures an menu strips on menu board smudged' Were counters, display cases, self-sen	YES NO YES NO OT NO AND		بيدة؟ به المات ال	ل وهي بحالة من يك خالية من يك خالية من الله من الكور وصوصحة، ياهتة وصور وصور وصور وصور وصور وصور وصور التوضيح التوضيح التوضيح التوضيح الله والمهزة والمهزة والمهزة والمهزة الله المهزة الله الله الله الله الله الله الله الل	قبض الباب تعم الأبواب والنواة الأبواب والنواة خطوط؟ خلاواب والنواة خار عليها (تكاة المواد الإعلانيا	ومسكة/م هل كانت الأصابع؟ هل كانت البقع واله هل كانت الطقس أو تكاثف البه هل كانت قوائم الطه هل كانت إذا كانت قوائم الطه هل كانت قوائم الطه هل كانت	.3a .3b .3c
	PPPEF	PPER CODE DATA ENTRY Name Number Pender Height Built Spectacles F T M S T M F Yes No Yes MIRATE Western Region Abu Dhabi Dubai SITE ID Month G O 10:00- 13:00- 17:00- 20:00- 24:00- 25:1T INTERIOR Ores Critical Areas 1. Were the automatic doors closed and the second se	PROJECT: SPPER CODE DATA ENTRY ED SITE ID Month Date SITE ID MO	PROJECT: ELARA - C PROJECT:	PROJECT: ELARA - C-Store Final 2012) PROJECT: ELARA - C-Store Final 2012 PROJECT: ELARA Final 2012	PPER CODE DATA ENTRY EDITING Name Number Name Num	T: ELARA (C-Store - FINAL 2012) PROJECT: ELARA - C-Store Pan Arab R Pan Arab	PROJECT: ELARA - C-Store

4b. هل كانت الكاونترات، إطار/صندوق العرض، مناطق الخدمة الذاتية وأجهزة المشروبات (dispenser) مرتبة أي غير مكتسة (لايجب أن تكون المنتجات والمواد متراكمة، كما أنه لا ويجب أن يكون هناك كمية زائدة منها).

NO

X

نعم

4b. Were counters, display cases, self-service YES

areas and dispensers neat and well stacked? (Should be uncluttered and

without excessive amounts of products)

2 + + **Scores** Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES 5 Was there any smell of rotten stuff? \mathbf{x} NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 5 N/A YES Were there any flies visible in the store or 6. هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة 3 .6 NO in the eating area? (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها Were Lights and light fixtures functioning تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في YES M properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدّد 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO ¥ Was the expiry date mentioned on YES Z هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد perishable food items (sandwiches, 6 breads, cakes, salads etc...) within the الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ 6 validity period? NO (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة X Were tables and chairs well maintained YES .9 and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO ¥ marked 'No' إذا كأنت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably YES comfortable? require comment when بشكل معقول؟ 2 marked 'No' اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 NO ¥ 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES 11. Were door mats in good condition? require نعم 2 comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO Y 2

2. GREETINGS

2

3

12. Were lights turned on at dusk or sunset

Were trash / Grease containers clean and

and during bad weather?

dumpster Lids closed?

2. التحيات/ الترحيبات:

12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام

أو الغروب وخلال الجو الماطر؟

13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون

نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟

Scores Critical Areas		Critical Areas	Critical Areas			المجالات الأساسية		
6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES NO	Z	نعم لا	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟		لنقا 6
3	15.	Did they request customers to quit smoking?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	eti	.15	3
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES NO	図	<u>يمبي</u> نعم لا	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	.16	6

N/A

YES

NO

N/A

YES

NO

 \mathbf{x}

図

نعم

نعم

¥

¥

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

مظهر الموظفين وسلوكهم:

Scores		Critical Areas			المجالات الأساسية		
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES E	نعم [<u>]</u> لا [هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES E	نعم <u>[</u> لا [هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES D	نعم <u>[ک</u> لا [هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES [نعم <u>[X</u> لا [هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	اط	النق
	21.	Were the items and ingredients you	YES	区	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3		ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	ИО		¥	محومره مصر ٢٠٠٠. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
6	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	\mathbf{x}	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد التي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	
		items? require comment when marked 'No'				إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			NO	Ш	¥			
			YES	M	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?	Did the staff place food and nonfood item NO \[\] كذائية من خلال وضعها بأكياس لا \[\] in a separate carry bags?	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس		4		
			N/A		لا ينطبق	مختلفة؟		
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	X	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	.24	5
			МО		X			-
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
L	25.	were you offered a receipt verantarity.	NO		7	اختیاریا؟		<u> </u>
	20	Mara vary given the correct change?	YES	X	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقى بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		5
			N/A		لا ينطبق			

+

+	•	•	+	
	Comments:			التعليق/ الملاحظات:
		FOR OFFICE USE ONLY	، فقط	لاستخدام المكتب

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	ا جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
~ ~~			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

4

+

SERIAL NO. 1 1 1 9 8

AL FALAH S/S 921 AL FALAH STREET ADNOC DISTRIBUTION ABU DHABI

DESCRIPTION RB Sausage Rol RB Chicken Rol GS Chkn Franks	QTY 1,00 1,00 2,00	PRICE 3.75 3.75 4.25	TOTAL 3.75 3.75 8.50
TOTAL			16.00
CASH PAYMENT			16.00
You were served DATE 12/09/2012	by Oper 20:04	ator 1 T1 S3 01	8951
THANKS F	OR S	SHOPPI	NG

			•	
,				