	1	17 ,	•
SE	RIAL I	NO.	
1	1	7	1

PROJECT : ELARA (FORECOURT- FINAL 2012)

PROJECT: ELARA - FORECOURT

Pan A

			_
rab	Research	Center	3

									L-	ارات	A! E∏1	araı	ك لـا /	ے ہبدو رہو	ppco /	LIIOU	/ 12		
SHO	PPE	CODE		DAT	A ENT					DITIN			Nama		CSA	Number		SR.	#
A	0 4	- %	Name			N	umber	N:	ame		Num	nber	Name		Τİ	Tullibei			
		<u> </u>	1	D.	:14	Ena.	tacles	Bo	ard N	lusta	hol	===		Ethr	ic Gro	ıps			一
G M	ender F	TN	eight // S	T M	F	Yes		es			lo Inc	dian	Pakistani Fili	pino Exp	at. Arab	s Othe	rs:		
X]			<u> </u>	_		<u> </u>	Ш				
EM	IRATE		estern egion	Abu Di	nabi	Du	ıbai	Sł	narjah		Al Ain		Umm Al Quwain	Ajm	an	Ras Khair		Fujaira	ah
Г				X]]		
-		ITE ID		Mor	th		Date		Amo	unt (D	hs)	# c	f vehicles	# of	staff		ne In	Time	_
	-	12	4	0	3		0 2		5	(0 4	0	3	21	:46	21:5	54
┢	_	07:00-	10:01	- 13:01	1	':01-	20:01-		V 05	Satur	day S	unda	y Monday	Tuesday	Wed	nesday	Thursda	y Fri	day
•	E OF SIT	10:00	13:00) <u>2</u> (0:00	24:00	1	AY OF []				[록
				<u> </u>		<u></u> _		L											
1.	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •																		
Sc	ores			Crit	ical Ar	eas				K71				الأساسية					T
	1.	Was s	ignage	visible	from	dista	nce of 5	00	YES		نعم		بعد 500 متر						
		meter	s and v	vell mair	ntaine	d? C	an be		NO	Ш	z Z		ها فقط في	ن حصر			مصنانه بـ جولة/الم		
		included only in first run					N/A		، ينطيق				حی	ره ۱۶و۱	جوت راتم				
									YES	X	نعم	i					- 10 T	. ~	
2	2.	Were lights working and in good condition at the approach?						NO		¥	, (الة جيدة لدى	و هي بد			ں حاست ا (قتر اب ہ		2	
-		condit	tion at t	ne appr	oacn	?			N/A	П	لا ينطبق	?			.ن.	ن است	، ــر ب		
									YES	X	 عم								\top
	3.	Were	the ligi	nts work	ing a	nd in	good		NO		``	ì	جيدة في	وبحالة .			ل كانت ا		2
2		condi	tion at t	the fored	court	area′	?		N/A			l			د؟	ه الوفو ا	نطقة تعبذ	من	
-					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				YES	<u> </u>	نطبق عم			·					+
	4.	Was	filling a	rea / for	ecour	t clea	an and		NO	$\overline{\Box}$,	ž	يفة و مر تبة؟	الفناء نظ	تعيئة/	نطقة اا	ل کانت م	۷. ها	4
4		tidy?							N/A	\exists	,	Ž.							
_										L.J	نطبق								-
	_	11/0=0	the dr	iveway a	and fo	roco	urt fraa	of	YES	K	عم	٠. ،	فود خالية من	ملء الو وَ	منطقة	لريق و	عان الم	٤. ها	5 3
2	5.	potho	les and	d well m	aintai	ned?	uitiiee	O:	NO	Ц		Y		?	کل جید	مانة بشا	عفر ومص	ال	2
		•							N/A		نطبق	يًا							
2		GREE1	rings													حيب:	حية/ التر	2. الذ	
S	ores			Cri	tical A	reas								لأساسية	لمجالات ا	1)			النقاط
									YES		وم	ن				,			
5	6.						aching		NO	X		¥	، الموظف			•			³ 5
3		custo	Was there any delay in approaching customers at the fuel pump				N/A		, t	¥		ر فود؟	ئىخە الا	عند مد	، الزبائن	مر			
-	ļ										طبق ده	-	<u> </u>		11	المطاة	، اقترب	. هل	,
5	7.		he staf ehicle?	f approa	ch th	e driv	er side	of	YES NO		ئم	y Y	ن جهه	مرحبه مر	ے من اند	الموصد	، افترب مائق؟		' 5

+			2		+	-			
	Sc	cores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	ة دة
		8.	Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)?	YES NO	⊠ □	عم		.8	_
	5	lfr	no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, norma etc	I			 لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، الخ…؟ 	اذا	5
	4	9.	Did they request customers to quit smoking?	YES NO N/A		نعم لا ينطبق ينطبق	هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.9	4
	5	10.	Did the staff thank you as you were leaving?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	Water of the state	0	5
_	3.		APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAF	FF			. مظهر وسلوك الموظفين:	 3	
5	Sco	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	نقاط	ال
!	5	11.	Was the filling staff presentable and well groomed?	YES NO		نعم لا	١. هن کان مظهر موطف تعبت الوثود ع	1 5	- 5
4	4	12.	Was he able to communicate with customer?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	. I left to file its to an a	2 4	<u> </u>
5	5	13.	Was the attendant wearing visible nametag? COULD NOT READ NAME	YES NO		نعم لا	 هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها اسمه بوضوح؟ 	3 5	- ;
6	3	14.	Was staff courteous / friendly?	YES NO		نعم لا	1. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟	4 6	;
4	1.		SERVICE				4. الخدمة:		لـ
S	COI	res	Critical Areas				المجالات الأساسية	لنقاط	1
2	1	5. [Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?	NO [نعم لا لا ينطب	 هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ 	5 2	-
6	1	6. [vpe of fuel?	YES E	ي	ب دهب نعم لا	 11. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر ذلك على مسامعك؟ 	6 6	-
6	1	7. [Dhs?	YES D	= 집 기	نعم	1. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون - درهم ؟	7 6	
5	1.	8. E	Did he offer to clean windscreen	YES [_		ار مل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟	3 5	
5	19	9. V	Vere you charged the correct amount?	YES X		نعم	12. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟	5	
6	20	D. W	Vere you given correct change? ►	(ES []	نعم لا لا	20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	6	
				2	<u>بق</u> الأ	ينط		Ш	

+

+		3		+	•		
•	Scores	Critical Areas				المجالات الأسسية	النقاط
		Dig tie btolige imprimation about any	YES		تعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21
		promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قَّادَم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	1 1
		comment when marked 'Yes'	N/A	図	لا ينطبق		

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

80	cores Critical Areas 22a. Were they adequately stocked with all					المجالات الأساسية	النقاط
30			YES	X	نعم	N. 1. 10. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11. 11.	
ļ	22a. W	Vere they adequately stocked with all	NO	百	, 7	22 <i>2. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية</i> مثل ا لصابو ن؟	³
	n	ecessary supplies such as soap ?	N/A	\Box	لا ينطبق	· Ogiczai	
			YES		نعم		
2	22b. V	Vere they adequately stocked with all	NO		, ,	22k. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3 3
3	n	ecessary supplies such as toilet tissue?	N/A		لا ينطبق		
	22c M	Vere they adequately stocked with all	YES	X	نعم	.22 هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية	С
	n	ecessary supplies such as paper towels?	NO		'	مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات	
		paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	N/A		لا ينطيق	(المناسف الورقية غير مطلوبه عند نوفر مجففات البد الألبة)	
			YES		نعم	اليد الآلية) 23: هل كانت المغاسل نظيفة؟	a
		Vere sinks clean? require comment when narked 'No'	NO	ñ	, Z	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	1 11	narked NO		\Box	لا ينطبق		
			YES		نعم	23. هل كانت المرايا نظيفة؟	b
	23b. V	Were mirrors clean? require comment	NO	ñ	<u>ر ۲</u>	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	\	when marked 'No'	N/A	\exists	- لا ينطبق		
			\/ E 0			23. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟	С
	23c. V	Were hand dryers clean? require comment	NO		سم لا	إذا كانت الإجابة "لاً" يُرجَى التوضيح	3
3	V	when marked 'No'	N/A		لاينطبق ا		
			YES			23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟	d
		Were dispensers clean? require comment	YES NO		نعم لا	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	\	when marked 'No'			ء لاينطبق		
			N/A				-
			YES		نعم لا	23. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟	e
	23e.\	Were toilets and urinals clean?	NO N/A	늗	ة . لاينطبق [, -3.	
	ļ		YES			24. هل كانت الأبواب نظيفة؟	a 2
2	24a. 1	Were doors clean?require comment when	NO		צ ו	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	'	marked 'No'	N/A	_	لاينطبق [
			YES	. IX			
	0.45	Were walls clean?	NO	, <u>[</u>	צ	24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	lь
	240.	were wans clean?	N/A	F	ء ۔ لاينطية [, - .	
	 		YES				
	240	Were ceiling clean?	NO	, 	צ [.24. هل كان السقف نظيف؟	tc
	240.	24c. Were ceiling clean?		Ē	لاينطية [i	
			N/A YES				
	244	Were vents clean?	NO	Ē	צ [24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	łd
	2-7u.	77.010 7.011.0 0.00111	N/A	Ē	۔ ﴿ بنطبہ [3	

Scor	es	Critical Areas				ل المجالات الأساسية	نقاد	
2	24e.	Were floors clean? require comment when marked 'No'	YES	s 🗵	نعم [لا [- 24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		
		The state of the s	N/A	_	لاينطبق [
2	4f.	Were baseboards clean?		SZ	• '	or to the same	1	
			NO N/A		لا لاينطيق [24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ ا		
24g. Were grout clean?	Were grout clean?	YES	S Z	• '		1		
	· 		NO N/A	E	لا لاينطبق [24g. هل كان البلاط نظيف؟		
2	5 0	Ware treet and the	YES	X			+	
	оа.	Were trash containers clean?	NO N/A		لا لاينطيق	25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟		
25h Mara (a. 1		YES				;		
25	25b. Were trash containers not overflowing?	NO		<u>کا</u> استان می	25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟			
		N/A YES	N X	لا ينطبق نعم		Ļ		
26).	Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)?	NO	NO		, 7,	26. هل كانت رانحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟	2
27		More all the feetile	N/A YES	=	لا ينطبق	27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل	_	
21	ç	Were all the facilities inside the restroom in good working condition?	NO		ن عم لا	جيّد؟		
	-	equire comment when marked 'No'	N/A		" لا بنطية	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2	
28	. 1/	Mas the Messus promises also a	YES		نعم	28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟		
20	r r	Vas the Mosque premises clean? equire comment when marked 'No'	NO		, 3	28. هن كان مبنى أو ناطة المسبب سيت (م). النوضيح إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2	
			N/A	X	لا ينطبق		_	
omn	ner	nts:				تعليق/ الملاحظات:	11	
CSI		WAS WEARING A NAME T	TACI					

CSA	WAS	WEARING	A NAME TACA	BUT	COULDNOT	READ	THE	Name.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	يم:		
			Approach	الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة	1	
			Greetings and Initial Checks	الترحيب والتشييكات الأولية	2	
ļ			Appearance and Behavior of Staff	مظهر وسلوك الموظفين	3	
			Service	الخدمة	4	
			Cleanliness - Restroom and Mosque	النظافة - الحمامات والمسجد	5	
		TOTAL		موع		

+

ADMOC DISTRIBUTION AL MAHA F/S = 924 PURCHASE 12 21:54 User : 7302 5256 **** **** 3549 Expiry : 11/16 🛠 🚣 AUTH CODE Mileage MUUMI PRICE QUANTITY PRODUCT 58.68 1.720 29.868 ULG-95 TOTAL : DHS 50.00 AuthCode=R85811 Hsg#:3114 Resp:12 MT:88
TID:1080924500 Batch:829 TIC:6823 CTC:1611 Signature: _ THANK YOU FOR SHOPPING

AL WAHA F/S - 924

SERIAL NO. 1 1 1 7 1

		'	