	SERIAL NO.																	
						2	5	D							9	6	5	
		1	DECO!	IDT EINAL	201	_		ECT.	+	DA 1	EOD	ECOURT			Augh D	esearch C	onter	A
JEC	T : EL	AKA (F	JKECUL	JRT– FINAI	. 201	2) <u>}</u>	'KOJ.	ECI:				/ 🗆 🛓						*****
					NTD	·			DITIN		arat	, L		SA			SR. #	
SHC		CODE	Name	DATA	NIK	Number		me		Num		Name		1	Number	<u>a </u>	<u> </u>	
	1650	<u> </u>	Sa			1001		Sar	么 lustac	40	0	الدين		C Grou	09	<u> </u>		닉
G M	ender F	T N	eight // S	T M	F			No Ye	es N	lo Inc		Pakistani Fil	ipino Expa	at. Arab	os Other	s:		4
XI							X		<u>ا ل</u>	X [X	الا		ᆜ	Ras /			닉
EM	IRATE		stern gion	Abu Dhat	ji	Dubai	Sh	arjah		Al Ain	_	Umm Al Quwain	Ajma	an	Khaim		ijairah	1
				X													느	
		ITE ID		Month		Date		Amou	T :	hs)	# 0	f vehicles	# of	staff	Tim	$\frac{1}{2}$	ime ou	
(2 6	71-7	6	0	2	3 0	<u> </u>	20	Satur	0	unday	Monday	Tuesday	Wed	nesday	Thursday	Frida	_
	E OF	07:00- 10:00	10:01 13:00	1	17:0 20:		DA	Y OF	Satur	jay i s					X]
		<u> </u>	<u> </u>	LEA		<u> </u>	Д	L										
1.	Α	PPRO	ACH									:	و المحطة	ندّم نحر	من/ التق	الاقتراب		
Sco	ores			Critica	l Area	as							الأساسية	المجالان			قاط	النة
	1.	Was s	ignage	visible fro	m d	istance of	500	YES		نعم		عد 500 مة					.1	
				vell mainta v in first rui		? Can be		NO		K K		ها فقط في	ن حصره			ومصابه ا الجولة/الم		
					·			N/A		ينطبق								_
	2.	Were	liahts v	working an	d in	good		YES		نعم لا		الة جيدة لدو	، و هي بح	ء تعمل	الأضوا	هل كانت	.2	2
2	۷.	condit	ion at t	he approa	ch?	3		NO	図	Y				ان؟	من المكا	الاقتراب		~
								N/A YES	П	يَنطبق نعم								-
2	3.	Were	the ligi	hts working	g an	d in good		NO		۲		بيدة في	، وبحالة ج				.3	2
2		condit	ion at t	the foreco	urt a	rea?		N/A		لا بنطبق				.77	نه الوفود	منطقة تعب		
								YES	図	عم								
4	4.		illing a	rea / forec	ourt	clean and		NO		· \	ì	فة ومرتبة؟	الفناء نظي	تعبنة/	منطقة ال	هل كانت	.4	4
•	İ	tidy?						N/A		لا بنطبق	} 4							
								YES	X	عم	:		. 11	1.	. 1	ti .16 t.	_	
2	5.			iveway and d well mair			e of	NO		;	ن ا	ود خالية مز				هل كان الا الحفر ومم	.5	2
		potrio						N/A		۱ نطبق	—— بر							
																	_	
2.	. (GREET	INGS												رحيب:	التحية/ الن	.2	
Sc	ores			Critic	al Are	eas							الأساسية	لمجالات	1)		اط	نقا
	6	10/00	thora a	any doloy i	n ar	nroaching		YES		ع م		، الموظف	في اقتر اب	ناخير ا	ناك أى ت	هل کان ه	.6	
5	6.			any delay i at the fuel				NO		•	ላ የ	,			-	من الزبّائز		15
								N/A		طبق	<u>.</u>				. 1. 11	- 1 t		+
5	7.	Did th	ne staff ehicle?	f approach	the	driver side	e of	YES		ع م ,		ن جهة	لمركبة مر	۰ من ۱	الموظف	هل اقترب السائق؟	.7	15
1	<u> </u>	uie v						NO	<u> </u>									_

+

2 **Scores Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner YES 🔀 هل تم الترحيب بك بطريقة ودية (بأسلوب (pleasant feeling)? NO If no, please describe behavior: Was it إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان 5 arrogant, without any expression, normal 5 يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، YES 🗌 Did they request customers to quit 9. هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن 4 NO П .9 ¥ smoking? N/A YES X 10. Did the staff thank you as you were 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر 5 NO leaving? 5 N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES 🔀 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقاً 5 groomed? 5 NO П و مر تباً/أنيقاً؟ YES X 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 4 NO П ¥ customer? N/A 13. Was the attendant wearing visible YES 🕅 نعم 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? NO اسمه بوضوح؟ رزر في الرين Y YES 🛛 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 6 | 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO П ¥ 4. SERVICE 4. الخدمة: Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية النقاط YES 🗌 Did he follow the instructions on the هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ 2 NO Rahal (Fuel Card)? N/A 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🔀 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟ 6 type of fuel? NO 17. Did he fuel as per customer's instructions YES 🔀 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -6 - Dhs? NO 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ YES 🔀 Did he offer to clean windscreen 5 voluntarily? (front & back) NO 🔲 YES 🛛 نعم 19. Were you charged the correct amount? 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟ NO ¥ YES | 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟

2

+

П N/A 🛛

NO

20. Were you given correct change?

6

+

+		3		+	•		
•	Scores	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
		Did he provide information about any	YES		نعم	. هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	21
		promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	اي عرض قانم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	ا اذا ک
		comment when marked 'Yes'	N/A	凶	لا ينطبق		

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام):

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	النة
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>soap</u> ?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل الصابون؟	
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل وورق التواليت	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22c. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الآلية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	23a. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23b.	. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		<u>، يسبو</u> نعم لا لا ينطبق	23b. هل كانت المر ايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
3	23c.	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'			<u>. بر.</u> نعم لا ينطبق	23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح. لايو صد عصفات ليري (10)	3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A	Z	نعم لا لا ينطبق	23d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A			23e. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟	
2	24a	t. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	24a. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
	24b	o. Were walls clean?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	24b. هل كانت الحيطان نظيفة؟	
	240	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A		نعم [لا [لاينطبق [240. هل كان السقف نظيف؟	;
	240	d. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم لا إينطبو	24c. هل كانت المنافذ نظيفة؟	t

require comment when marked 'No'	require comment when marked 'No' NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \			require comment when marked 'No'	NO	s 🗷	نعم	24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟	T
N/A	N/A		24						
24f. Were baseboards clean? YES	ال المائط الور الحائط الور الحائل المائل المائ		24	f Wara basebased all 0	N/A		\mathbb{\gamma}	إذا كانت الإجابه "لا" يرجى النوصيح	
24f. Were baseboards clean? NO	. Were baseboards clean?		24	f Wara basebased all a			لا ينطبق		
24g. Were grout clean? YES المن كانت الراز الخالف لوج الفائدة للوجة العلاء العلاية YES المن كان البلاط نظيف المناس ال	ال المنافعة المنافع		24	f Word backbands - I - 0	YES	X	نعم		\dashv
24g. Were grout clean? YES אن البلاط نظيف و المعاملة على المعاملة المعاملة على المعاملة على المعاملة المعاملة على المعاملة المع	N/A المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES Yes Y		<u> </u>	. Were baseboards clean?	NO		, 3	24f هل كانت از رار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟	
24g. Were grout clean? NO	ال الله الله الله الله الله الله الله ا				N/A		لا ينطبق	C- 333 C .E.II	
25a. Were trash containers clean? YES کی البرطیوی کی البرطیوی کی البرطیوی کی البرطیوی کی البرطیوی کی کانت حاویات القمامة نظیفة و منعشه نظیفة و منعشه (بدون أي البرطیوی البرطیوی کی کانت حاویات القمام نظیفة و منعشه (بدون أي البرطیوی البرطیوی البرطیوی البرطیوی البرطیوی البرطیوی البرطیوی البرطیوی البرطیوی کی کانت رائحة البرطیوی البرطیویی البرطیویی البرطیوییی البرطیوییییییییییییییییییییییییییییییییییی	Were trash containers clean? No Y YES کیات حاریات القمامة نظیفة؟ کیات حاریات القمامة نظیفة کیات حاریات القمامة نظیفة کیات حاریات القمامة نظیفة و منعشه الله الله الله الله الله الله الله ال				YES		نعم		7
25a. Were trash containers clean? N/A	NA المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES Yes Ye		240	g. Were grout clean?	NO		¥	24q. هل كان البلاط نظيف؟	
25a. Were trash containers clean? NO	. Were trash containers clean? NO	_	 		N/A		لا ينطبق		
25b. Were trash containers not overflowing? NO	N/A المنطبة المنافة المنافقة المنا		25.		YES	Z	نعم		†
25b. Were trash containers not overflowing? YES	Were trash containers not overflowing? NO Y YES X X YES X		258	a. Were trash containers clean?	NO		Ä	25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟	
25b. Were trash containers not overflowing? NO	Were trash containers not overflowing? NO	2			N/A		لا ينطبق		
N/A Yeight Y 2 26. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? Yes Yeight Y 27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No' Yes Image: Arrivation of the property	Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No' Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' NO		251		YES	区	نعم		12
26. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? 27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? require comment when marked 'No' 28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 29. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 20. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 21. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 22. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 23. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 24. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 25. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 26. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' 27. Were all the facilities inside the restroom in yet in the property of the prope	Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? Were all the facilities inside the restroom in good working condition? Ro		250	D. Were trash containers not overflowing?			-	25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟	
20. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? NO	Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? NO	4				=	لا ينطبق		
(without any offensive odor)? NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Were all the facilities inside the restroom in good working condition? NO	2	26.	Was the restroom smelling clean & fresh	YES	M	ثعم	1	1
N/A العليو	Were all the facilities inside the restroom in good working condition? YES	4		(without any offensive odor)?	NO		-	26. هل كانت رائحه الحمام نظيفه ومنعسه (بدون أي	2
2 good working condition? require comment when marked 'No' NO ¥ Y </td <td>good working condition? NO Y اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 Was the Mosque premises clean? YES نعم YES العمر التوضيح 10 YES الا ينطبق 10<!--</td--><td>-</td><td></td><td></td><td>N/A</td><td></td><td>لا ينطبق</td><td></td><td></td></td>	good working condition? NO Y اذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 Was the Mosque premises clean? YES نعم YES العمر التوضيح 10 YES الا ينطبق 10 </td <td>-</td> <td></td> <td></td> <td>N/A</td> <td></td> <td>لا ينطبق</td> <td></td> <td></td>	-			N/A		لا ينطبق		
28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' YES 区 المل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)? العم التوضيح YES 区 المحد نظيف (عام)? العم التوضيح العم التوضيح العم التوضيح العم التوضيح التوسيح التوضيح التوسيح التوسيح التوسيح التوسيح التوسيح التوسيح التوسيح	Y NO Y Y Y Y 2 N/A العطبق المسجد نظیف (3)? المسجد (3)?		27.	Were all the facilities inside the restroom in	YES	X	ثعم	27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل	
N/A الا ينطبق 28. Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' YES العم المسجد نظيف (३)? العم المسجد نظيف (३)? العم المسجد نظيف (٤)? العم المسجد نظيف (١)? العم المسجد	Was the Mosque premises clean? YES Was the Mosque premises clean? require comment when marked 'No' NO	2		good working condition?	NO		¥		
28. Was the Mosque premises clean? YES 🔀 نعم كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ءٌ)؟ بعم 28. المناب الإجابة "لا" يرجى التوضيح التوليد الت	Was the Mosque premises clean? YES \ كانت مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ نعم \ NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \				NI/A	_		إدا كانت الإجابة لا يرجى التوصيح	2
20. Was the Mosque premises clean? المن الإجابة "لا" يرجى التوضيح المنات الإجابة "لا" يرجى التوضيح المنات الإجابة "لا" يرجى التوضيح المنات الإجابة "لا" عرجى التوضيح المنات الإجابة "لا" عربى التوضيح المنات المنات الإجابة "لا" عربى التوضيح المنات ا	require comment when marked 'No' NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	+				_			
	N/A ☐ لا ينطبق		28.	Was the Mosque premises clean?	YES	X	نعم	28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟	
لا ينطبق ☐ N/A ☐	الا ينطبؤ N/A	-		require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
					N/A		لا ينطبق		
Comments: ق/ الملاحظات:		2		require comment when marked 'No'	NO		¥	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
				FOR OFFICE USE ONLY				لاستخدام المكتب فقط	

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	يم:	لتقيي
			Approach	الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة	1
			Greetings and Initial Checks	الترحيب والتشييكات الأولية	2
			Appearance and Behavior of Staff	مظهر وسلوك الموظفين	3
			Service	الخدمة	
			Cleanliness - Restroom and Mosque	النظافة - الحمامات والمسجد	5
			TOTAL	ا ۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔	المج

+

4

+

SE	RIAL	NO.	
	9	6	5

ADNOC Distribution

AL HEALA F/S 916 \$

CASH RECEIPT
Date: 36-05-12 16:34 User
Vehicle 1: Put
PRODUCT QUANTITY PRICE

29.468 1.726

TOTAL : DHS 50.00

TID:1000916200 Batch: 0

Signature;

THANK YOU FOR SHOPPING. AL HEALA F/S 916

