\*P8-1819

SERIAL NO. 7 8 7

		1			+							-
OJEC	CT : EL	LARA (C-Store – FINAL 2012)	PROJI	PROJECT: ELARA - C-Store					an Arab Rese	arch Ce	nter	ŝ
								Eppco ابكو/إ	o / Enoc <b>/ </b> ≸	ادنوك 🄼	Ad	noc
SH	OPPE	R CODE DATA ENTRY	Number Nan		ITING	umber	Name	CSA	Number	SF	₹.#	}
11	04	75 Name	Number Nam	ie	14	umber	RONY		I I			
	Gender Height Built Spectacles Beard Mustache Ethnic Groups  M F T M S T M F Yes No Yes No Indian Pakistani Filipino Expat. Arabs Others:											
M												
F	MIRA	TF Western Abu Dhabi	Dubai Sh	arjah	Al	Ain	Umm Al	Ajman	Ras Al Khaimah	Fujai	rah	7
-		Region Z				<b>]</b>	Quwain				]	]
		SITE ID Month	Date		Amo	unt (D	hs) # 0	of staff	Time In	Time	out	7
	,	89209	1 0		15		25 c	2	14:01	117:	12	1
Тім	IE OF	07:00- 10:01- 13:01- 17:01- 10:00 13:00 17:00 20:00	20:01- 24:00 DAY		aturday	Sunda		Tuesday We	ednesday Thur	sday F	riday	7
1	ISIT		U vis	IT			<b>X</b>			<u> </u>	Ц	
<b>L</b>												
1.	ı	INTERIOR			-			ىلية:	ة المنطقة الداذ	جاذبي	.1	
Sc	ores	Critical Area						جالات الأساسي			لنقاط	
2	1.	Were the automatic doors clos door and side glass push / pul	l bars or	YES NO		نعم لا			كانت الأبواب ا كة/مقبض الباب		1 2	2
$\vdash$	22	handle thresholds working in g Were doors and windows free		YES		نعم			كانت الأبواب و		а	1
	20.	fingerprints?		NO		¥			ابع؟	الأص		
3	2b.	Were doors and windows free smudges, spots and streaks		YES NO	Image: second control of the control of	نعم لا	من <u>اللطخ،</u>	النوافذ خالية	كانت الأبواب و <b>, والخطوط</b> ؟		b 3	3
	2c.	Were doors and windows clean without		YES	N	نعم			كانت الأبو اب و	2. هل ک	C.C	
		hazy film (condensation due temperature may be present)	to climate or	NO		¥	بابي بسبب	(تكائف ضب	م البخار عليها س أو الحرارة)	<u>تكاتف</u> الطق		
	3a.	Were advertising materials, Pi		YES		نعم	ور وصور	علانية، الصو	كانت المواد الإ	3. هل ک	а	1
		menu strips on menu board <u>fa</u>	ided?	NO	图	A .			الطعام تبدو <u>غ</u>		1	
	3b.	. Were advertising materials, Pictures and		YES		نعم			كانت المواد الإ. الطعام تبدو في			
2		menu strips on menu board to comment when marked 'Yes'	orn? requires						نانت الإجابة "نُـ		2	2
				NO	اعبا						-	
	3c.	Were advertising materials, P		YES		نعم	رر وصور		كانت المواد الإ: الطعام تبدو <b>ما</b>		3c	
-		menu strips on menu board <u>s</u>	muuyeu (	NO	Ø		ده ق		الطعام ببدو مد كانت الكاو نتر ات	•	a	-
	4a.	<ul> <li>Were counters, display cases, self-servic areas and dispensers <u>clean</u>? require comment when marked 'No'</li> </ul>		YES	X	نعم	وأجهزة	دمة الذَّاتية و	ض، مناطَّق الذ	العرد		
									روبات (nser: انت الإجابة "لا			
				NO		Z		پرجی .۔۔ ۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔۔				_
5	ļ						وق العرض،	، إطار /صندو	انت الكاونترات	4. هل ک	_	5
	4b.	Were counters, display cases areas and dispensers neat ar		YES	İΣ	نعم	سروبات ـــ	وأجهزة المث	ق الخدمة الذاتية	مناطؤ		
		stacked? (Should be unclutte	red and	NO	П	¥			:dispen) <u>مرت</u> ون المنتجات وا			
		without excessive amounts of	products)		لسبا	•		-	أن دكمن هذاك	-		

2

Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YE\$ 5 5. Was there any smell of rotten stuff?  $\mathbf{Z}$ NO هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟ .5 5 N/A YES Were there any flies visible in the store or 6. 3 هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة NO in the eating area? 3 (الذباب) في المحل؟ N/A هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها 7. Were Lights and light fixtures functioning YES  $\boxtimes$ تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في properly and unbroken including ones on ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد menu boards? (Specify location in 2 comments) require comment when الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 marked 'No' NO ¥ Was the expiry date mentioned on YES X هل كان تاريخ الإنتهاء مذكورا على المواد perishable food items (sandwiches, 6 breads, cakes, salads etc...) within the الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ 6 (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..) لا NO validity period? هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة YES .9 Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when وغير مكسورة؟ 2 NO ¥ marked 'No' إِذَا كَانَت الإجابة "لا" يرجى التوضيح 2 N/A 10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة 10. Was the temperature reasonably YES 図 بشكل معقول؟ comfortable? require comment when 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح marked 'No' 2 NO ¥ 11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ YES نعم 11. Were door mats in good condition? require 2 اذا كانت الاجابة "لا" يرجى التوضيح comment when marked 'No' NO ¥ N/A YES 12. Were lights turned on at dusk or sunset 12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام NO ¥ and during bad weather? 2 أو الغروب وخلال الجو الماطر؟  $\boxtimes$ N/A 13. Were trash / Grease containers clean and X نعم YES 13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون 3 dumpster Lids closed? نظيفة و أغطية سلات القمامة مغلقة؟ NO

#### 2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية		النقا	
6	14.	Were you greeted with a smile when you entered the store?	YES NO		<b>نع</b> م لا	هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت الى المحل؟	.14	6
3	15.	Did they request customers to quit smoking?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	.15	3
6	16.	Did he thank you as you were leaving?	YES NO		نعم لا	هل قام الموظف/الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	.16	6

2

+

## APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

# 3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

Sc	ores	Critical Areas			المجالات الأساسية	اط	النقا
5	17.	Was the staff presentable and well groomed?	YES 🔀	نعم لا	هل كان مظهر الموظفين لانقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	.17	5
4	18.	Was he / she able to communicate to customer?	YES 🛚	نعم لا	هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	.18	4
3	19.	Was the staff wearing visible nametag?	YES 🔀	نعم لا	هل كان الموظفين يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	.19	3
5	20.	Was staff courteous / friendly?	YES 🔼	نعم لا	هل كان الموظفين لبقين وودودين/لطفاء؟	.20	5

### 4. SERVICE

#### 4. الخدمة:

Sco	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	ناط	النق
	21.	Were the items and ingredients you	YES	X	نعم	هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟	.21	
3		ordered available for purchase? require comment when marked 'No'	NO		¥	معرفره تصريح. إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
			N/A		لا ينطبق			
	22.	Did the staff scan all the purchased	YES	X	نعم	هل تفحّص الموظفون جميع المواد الذي تمّ شراؤها بدقة؟	.22	
6		items? require comment when marked 'No'		,		إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		6
			NO	Ш	<b>y</b>			
			YES	N N	نعم	هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن	.23	
4	23.	Did the staff place food and nonfood item in a separate carry bags?			¥	المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟		4
			N/A	Ш	لا ينطبق			_
5	24.	Were you charged the correct amount? require comment when marked 'No'	YES	X	نعم	هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى النوضيح	.24	5
			NO		X			
6	25.	Were you offered a receipt voluntarily?	YES	X	نعم	هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة	.25	6
0	25.	Were you offered a receipt voluntarily:	NO		Ä	اختيارياً؟		-
			YES	X	نعم	هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	.26	
5	26.	Were you given the correct change? require comment when marked 'No'	NO		¥	صحيح؟		5
			N/A		لا ينطبق	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		

+

+	<b>4</b>	+		
	Comments:			التعليق/ الملاحظات:
	FOR OFFICE USE ONLY		لاستخدام المكتب فقط	

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

+

SERIAL NO. 7 8 7

#### CAR C. CENTER S/S 892 MUSAFFAH ADNOC DISTRIBUTION ABU DHABI

DESCRIPTION SOFT PET 500ml LOW Fat Milk Full Crm Nilk Full Crm Nilk	01 y 2.00 1,00 1,00 1,00 1 00	PRICE 2.00 3.75 3.75 3.75	101AL 4.00 3.75 3.75 3.75
TOTAL			15, 25
CASH PAYMENT	-		15.25

\*\* COPY \*\*

You were served by Operator 3 DATE 10/09/2012 17:12 T1 53 03 863

THANKS FOR SHOPPING..

		• .	
			·
	s		
	et.		<i>i</i> ;