3								1				/			
•								•		SERIA	AL N	0.			
											5	8	2		
		1				+	٠						نن الله	- -	4
:CT	: EL/	ARA (FORECOL	JRT FINAL 20	012) PJ				RECOURT				Researci ∕ רעל		•	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
7	0	ع\			L	ىار ات 📘 سىسىــــــــــــــــــــــــــــــــــ) Emar	at / 🗆 🧸			Enoc	- 1 124			nc T
10	PPER	CODE Name	DATA ENT	TRY Number	Name	EDITIN	G Numbe	r Name	CS		ımbe	r	SR.	#	1
2	0	フ\ ——	aule	3409	ung	uh	340	9 Ca		de)			<u></u>	_	ļ
Ge	nder	Height	Built T M F	Spectacles Yes No Y		Mustac Yes N	he o India	n Pakistani F	Ethnic ilipino Expat	. Arabs	Oth				1
3												X	14	Άγ	뱣
МІ	RATE	Western Region	Abu Dhabi	Dubai	Sharjah	1	Al Ain	Umm Al Quwain	1 Aliilai	n	Ras Khai		Fujair	ah	╛
		T D	X]			
=	s	ITE ID	Month	Date	Am	ount (D		of vehicles	# of s	taff		ime In	Time		_
Č	1	> 8 7	09	118		<u>2 ا د</u>		0 2	Tuesday	Wedne	(C)	Thursda		riday	닉
IMI	OF	07:00- 10:0° 10:00 13:0		7:01- 20:01- 20:00 24:00	DAY OF	Saturo	lay Sun	day Monday	Tuesday	_ vveune	, suay 		<u>'' , , '</u> 		
VI	SIT				VISIT		L	. L		ــا 	_ 				لــ
1.	Α	PPROACH							و المحطة:	تقدّم نح	ن/ الا	فتراب م	1. الا		
			Critical A	Areas					ت الأساسية	المجالاه				قاط	الذ
CC	res				YES		نعم	د 500 متر	من على بع	 مرئية	 الوحة	عانت ال	ً. هل	1	
	1.	Was signage meters and	e visible from well maintain	ed? Can be	NO		¥	ا فقط في	کن حصر ها	بيد؟ يما	کل ج	صانة بش	وم		
		included onl	y in first run		N/A		لا ينطبق			.ل <i>ى</i> 	ه الاو	بولة/المرَ		4	
					YES		نعم	ة جيدة لدى	، و هم بحال	اء تعما	لأضو) كانت الا	ز. هل	2	_
2	2.		working and the approach		NO		z Z	<u>0</u> <u></u>		کان؟	ن المدّ	قتر اب مر	IXI		2
					N/A		لا ينطبق							\dashv	_
	2	More the lie	ghts working	and in good			نعم	دة في	، وبحالة جيا	اء تعمل	أضوا	، كانت الا	. هل	3	2
2	3.	condition at	the forecour	t area?	NO		لا لا ينطبق	76		.ُ7	الوقو	لمقة تعبئة	مند		~
					N/A	s 🛛	ينطبق نعم								
,	4.	Was filling a	area / forecou	urt clean and		_	لا	ة و مراتبة؟	الفناء نظيفا	التعبئة/	طقة ا	، کانت من	. هل	4	4
4		tidy?			N/A		لا ينطبق		=	•					
					YE		<u>ينطبق</u> نعم						,	_	
2	5.	Were the d	riveway and f	forecourt free	e of NC		Z	. خالبة من	ملء الوقود د؟			كان الطر فر ومصا		.5	2
-	,	potnoles ar	nd well mainta	ameu?	N/A	A 🗆	لا ينطبق								L
	L														
2	. (GREETINGS	3								حيب:	نية/ التر.	أ. التح	2	
Sc	ores		Critical	Areas					الأساسية	المجالات				اط	نق
					YE	s 🗌	نعم	ا د داد ر	في اقتراب ا	: اخرر	ا ای	كآن هناك	ھل	.6	
5	6.		any delay in at the fuel p		NC		z Z	لموضف				الزبائن ع			1
					N/		ينطبق								+
-5	7.	Did the sta	iff approach t	he driver side	e of YE	s 🗵	نعم	•	لمركبة من	ے من ا	موظف	اقترب الد ئق؟		.7	!
ວ		the vehicle	?		NO		1					ىق: 			L

+

+			2			+	L		
	S	cores		Critical Areas	· - · · - · ·			المجالات الأساسية	
		8.	Were you g (pleasant fe	reeted in a friendly manne eling)?	r YES			8. هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب نه مفرح) ؟	قاد
	5	If no	o, please des arrogant, wi etc	cribe behavior: Was it thout any expression, norn	mal			معرح) . إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصف بالغرور، خالٍ من التعابير، عادي، الخ؟	
	4	9.	Did they req smoking?	uest customers to quit	YES NO N/A		عم لا نطبق	 9. هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن التدخين؟ 	4
	5	10.	Did the staff leaving?	thank you as you were	YES NO N/A		<u>بى</u> لا لا ينطبق	: 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر المكان؟	5
3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين:									L
1	300	res		Critical Areas				المجالات الأساسية	النة
:	5	11. \	Was the filling groomed?	staff presentable and we	NO NO		نعم لا	11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لائقا	5
4	1	12. V	Was he able to	o communicate with	YES NO N/A		نعم لا لا بنطيق	12 هل كان الموظف قادرا على التواصل مع	4
5	5	13. V n	Vas the atten ametag?	dant wearing visible	YES [X	نعم نعم کم	ا دا. هل کان الموطعة پرساي بست بسامر	5
6	3 1	14. W	Vas staff cou	rteous / friendly?		<u>×</u>	ر نعم لا	اسمه بوضوع؟ (Acan't read) اسمه بوضوع؟ (المفاء؟ الموظفون ودودين/ لطفاء؟	6
4	l. 	s 	ERVICE					4. الخدمة:	
S	ore	es		Critical Areas				المجالات الأساسية	31.
2	15	5. Did Ra	d he follow th thal (Fuel Cal	e instructions on the rd)?	YES [NO [N/A [_ `]	¥	15. هل اتبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟	2
6	16	i. Dic	d he confirm a e of fuel?	and repeat amount and	YES X	-	نع لا	16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر ذلك على مسامعك؟	5
6	17	. Did - D	he fuel as phas?	er customer's instructions	YES K	· ·	نه لا	م 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -	3
5	18	. Did volu	he offer to c untarily? (fror	lean windscreen it & back)	YES X	يم ا		رهم ، 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء	$\frac{1}{2}$
5	19.	We	re you charge	ed the correct amount?	YES 🔯	عم		5 نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ 5 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحا؟	
6	20.	Wei	re you given	correct change?	YES 📈	عم	ن ن لا	20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟	
ш.					2	نطبق	پن	_	 بد

		3		+				_	
Critical Areas		Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط		
Sc	ores	Offical Areas				هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض	.21		
21		Did he provide information about any	YES	Ш	نعم	الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك		İ	
		promotions at Service Station? (only in			v	أي عرض قائم/فعال)		ļ	
		case of active promotion) require	NO	Ш	¥	انتَّ الإَجابَةَ "نعمُ" يرجى التوضيح	إذا ك		
		comment when marked 'Yes'	N/A	וא	7				
			N/A		ينطبق				

5. REST ROOMS

غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

C			Critical Areas				قاط المجالات الأساسية	النا
Sco	ore	<u> </u>		YES	X	نعم		
	22	2a. V	Vere they adequately stocked with all	NO	Ħ.	` '	22a. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل الصابون؟	
	necessary supplies such as soap ?				\exists	لا ينطبق	مدل <u>العدابون</u> ؛	Ì
1				N/A YES				
	-	5 L V				نعم	d 22b. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية	3
3	22	2b. Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?		NO	닐	Ä	مثل وورق التواليت	3
						لا ينطبق	- 15 h 220	
1	22	2c. \		YES	X	نعم	22c.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟	
	-	r	necessary supplies such as paper towels?	NO		¥	سن المعاسط الورقية: (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات	
1		(paper towels are not required where fully	N/A	П	لا ينطبق	ر مورث مير مصوب عد نوفر مجهول الله الآلية)	
			pperational hand dryers exist)				23a. هل كانت المغاسل نظيفة؟	
İ	2	3a. \	Were sinks clean? require comment when	YES		نعم	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
	-		marked 'No'	NO	ᆜ	3		
		-		N/A	<u>.</u>	لا ينطبق		1
	-		2	YES	X	نعم	23b. هل كانت المرايا نظيفة؟	
	2	:3b. '	Were mirrors clean? require comment	NO		8	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	11
		,	when marked 'No'	N/A	П	لا ينطبق		1
							23c. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟	1
	12	23c.	Were hand dryers clean? require comment	YES	닐	نعم	إذاً كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
3	-		when marked 'No'	NO	Ш	7.		
				N/A	X	لا ينطبق		-
	\vdash		2 wire commont	YES	X	نعم	23d. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟	
	2	23d.	Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	NO		K	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	
			When thanked the		Г	لا ينطبو		
	-			N/A YES				7
							23e. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	
	;	23e.	. Were toilets and urinals clean?	NO	늗	\ \ \ \ \	• •	
ı						ا ينطبق ا	لا 24a. هل كانت الأبو اب نظيفة؟	2
2	2	242	Were doors clean?require comment when	YES	s 🛚	نعم [244. من علف أدبواب تطبعه: إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	2
		2 4 a.	marked 'No'	NO	L	צ	، == ۱۹۰۰ تا پرجی التوصیح	
				N/A		؛ ينطبق [3	
	-			YES	s K	نعم [
			Maria walla alaan?	NO	_	ַצ' דֿ	24t. هل كانت الحيطان نظيفة؟)
	-	24b	b. Were walls clean?	N/A	_	وينطيق [v	ŀ
-	L					-		
				YE	_	,	e : t:: :: 1: 16 1. 24	
		24c	:. Were ceiling clean?	NO	_	, k	,	-
				N/A		ينطبق		\dashv
				ΥE	s⊉	نعم 🛂		
		24d	I. Were vents clean?	NO		צ	24). هل كانت المنافذ نظيفة؟	a
				N/A	x [ينطبق	¥	

Scores **Critical Areas** المجالات الأساسية 24e. Were floors clean? YES 🛛 24e. هل كانت الأرضيات نظيفة؟ require comment when marked 'No' NO إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح لا ينطبق □ N/A YES 🛛 24f. Were baseboards clean? NO 24f. هل كانت ازرار الحائط/ لوح القاعدة نظيفة؟ ¥ لا ينطبق □ N/A YES 🛛 24g. Were grout clean? NO 24g. هل كان البلاط نظيف؟ لا ينطبق 🔲 N/A YES 🛛 25a. Were trash containers clean? NO 25a. هل كانت حاويات القمامة نظيفة؟ 2 لا ينطبق ∐ N/A YES 🛛 25b. Were trash containers not overflowing? NO П 25b. هل كانت حاويات القمامة غير فانضة؟ لا ينطبق □ N/A 26. Was the restroom smelling clean & fresh YES 🔀 2 26. هل كانت رائحة الحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي رائحة كريهة في الحمام)؟ (without any offensive odor)? NO لا ينطبق ∐ N/A 27. Were all the facilities inside the restroom in 27. هل كانت جميع التجهيزات في الحمام تعمل بشكل YES 🗵 good working condition? 2 require comment when marked 'No' NO 2 إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح ¥ لا ينطبق □ N/A 28. Was the Mosque premises clean? YES I 28. هل كان مبنى أو قاعة المسجد نظيف (ة)؟ 2 require comment when marked 'No' إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح NO ¥ 2 لاينطبق **⋈** N/A Comments: التعليق/ الملاحظات: FOR OFFICE USE ONLY لاستخدام المكتب فقط النقاط المسجلة الحد الأعلى للنقاط % Evaluation: **ACTUAL SCORE MAXIMUM** التقييم: Approach الاقتراب من/ التقدم نحو المحطة Greetings and Initial Checks الترحيب والتشبيكات الأولية 2 Appearance and Behavior of Staff مظهر وسلوك الموظفين 3

+

1

TOTAL

Cleanliness - Restroom and Mosque

+

4

5

النظافة - الحمامات والمسجد

ADNOC Distribution

SAKHA REST AREA 987 DUBAT ROAD , SANNA 92-5620028

CASH RECEIPT

iate : 18-09-12 19:50

Jepicle # : 9

7#JY-E

PRODUCT QUANTITE 31.858

1.616

TOTAL : 045 50.00

TIP-1988887: 20 Batch: A

Signacure: ___

THARK YOU FOR SHOPPING

SEMBER MEST LARE SYS - 387

		•	
		,	