										•	
		1			+		opposipm	_			4
JEC	T : EL	ARA (FORECOURT~ FINAL 2012)	PRC				ORECOURT		eo / Enoc / 🔀		***
		CODE DATA ENTRY	· · ·		EDITIN		rat / La =	CSA ببدو رہو		SR	
SHC 1	J. F.	Name Numb	per	Name		Numb	11.4000		Number		
10	ender	Height Built Spectacl	es B	Aman leard I	Mustac	505 he	I VIII	Ethnic G		<u> </u>	===
M	F	T M S T M F Yes N	o Yes	No Y	es N		an Pakistani Fili	pino Expat. A	rabs Others:	]	_
X	<u> </u>	Western			<del>-</del>	d Ain	Umm Al	Ajman	Ras Al	Fujair	ah
EM	IRATE	Region Abu Dhabi Dubai	+	Sharjah	<del>                                     </del>		Quwain		Khaimah		
_			ate	Amo	unt (Dh	ıs)	# of vehicles	# of staf	f Time In	Time	out
	TE		I	ع ا			07	0	0 16:09	16:	26
T184	E OF	07:00-   10:01-   13:01-   17:01-   20	:01- :00	DAY OF	Saturd	ay Su	nday Monday	Tuesday W	/ednesday Thursd		iday
	SIT	10:00   13:00   17:00   20:00   24		VISIT							X] —
1.	A	PPROACH					:	نحو المحطأ	قتراب من/ التقدّم	1. וצ	
Sco	ores	Critical Areas						جالات الأساسية	الم		نقاط
	1.	Was signage visible from distance	of 50	O YES	$\boxtimes$	نعم			، كانت اللوحة مر		
		meters and well maintained? Can I included only in first run	be	NO		z Z	ها فقط في		صانة بشكل جيد؟ بولة/المرّة الأولى		
				N/A		ينطبق					+
	2.	Were lights working and in good		YES		نعم		، كانت الأضواء تـ	2. هل	,	
2		condition at the approach?			1 1	¥	اله جیده ندی	عمل و هي بـــ	المساء وصوره	2. هز	- 13
		condition at the approach?		NO N/Δ	区 口	¥ ¥	اله جیده ندی	عمل و هي بـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ة المساد المكان? فتر اب من المكان?	2. هر الإ	2
		condition at the approach?		NO N/A YES		لا لا ينطبق نعم		-	قتر اب من المكان?	   XI	
2	3.	Were the lights working and in goo	od	N/A		لا ينطبق		؟ عمل وبحالة .	قتر اب من المكان? 	الا هل	2
2	3.		od	N/A YES		لا ينطبق نعم لا لا		؟ عمل وبحالة .	قتر اب من المكان?	الا هل	2
2	3.	Were the lights working and in goo condition at the forecourt area?		N/A YES NO		لا ينطبق نعم لا		؟ عمل وبحالة .	قتر اب من المكان? 	الا هل	2
2	3.	Were the lights working and in goo		N/A YES NO N/A		لا ينطبق نعم لا لا ينطبق	جيدة في	؟ عمل وبحالة .	قتر اب من المكان? 	الا 3. هل مند	3 2
		Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a		N/A YES NO N/A YES NO N/A		لا ینطبق لا لا ینطبق نعم لا لا لا ینطبق	جيدة في	؟ عمل وبحالة .	قتراب من المكان? كانت الأضواء تـ لهقة تعبئة الوقود؟	الا 3. هل مند	3 2
4	4.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a tidy?	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES		لا ینطبق لا ینطبق نعم لا نعم ینطبق ینطبق	جيدة في يفة ومرتبة؟	؟ عمل وبحالة . بئة/ الفناء نظ	قتراب من المكان? كانت الأضواء تطقة تعبئة الوقود؟ كانت منطقة التعب	الا ک. هل مند 2. هل	11 4
		Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO		لا ینطبق لا ینطبق ینطبق لا لا لا ینطبق ینطبق لا لا انعم انعم لا انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انع انعم انعم انع انع انعم انعم انع انعم انع انع انع انعم انع	جيدة في يفة ومرتبة؟	؟ عمل وبحالة . بئة/ الفناء نظ طقة ملء الوا	قتراب من المكان? كانت الأضواء تـ لهقة تعبئة الوقود؟	الا مند مند ٤. هل	3 2
4	4.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a tidy?  Were the driveway and forecourt f	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES		لا ینطبق لا ینطبق نعم لا نعم ینطبق ینطبق	جيدة في يفة ومرتبة؟	؟ عمل وبحالة . بئة/ الفناء نظ طقة ملء الوا	قتر اب من المكان المكان المكان المكان المكان المفقد تعبئة الوقود؟ المكان كانت منطقة التعبد كان الطريق ومند	الا مند مند ٤. هل	3 2
4	5.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a tidy?  Were the driveway and forecourt f potholes and well maintained?	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO		لا ینطبق لا ینطبق ینطبق لا لا لا ینطبق ینطبق لا لا انعم انعم لا انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انع انعم انعم انع انع انعم انعم انع انعم انع انع انع انعم انع	جيدة في يفة ومرتبة؟	؟ عمل وبحالة . بئة/ الفناء نظ طقة ملء الوا	قتراب من المكان? كانت الأضواء تطقة تعبئة الوقود؟ كانت منطقة التعب كان الطريق ومند فر ومصانة بشكل	الا مند مند ٤. هل الح	1 4
4	5.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean atidy?  Were the driveway and forecourt f potholes and well maintained?	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO		لا ینطبق لا ینطبق ینطبق لا لا لا ینطبق ینطبق لا لا انعم انعم لا انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انع انعم انعم انع انع انعم انعم انع انعم انع انع انع انعم انع	جيدة في يفة ومرتبة؟	عمل وبحالة . بئة/ الفناء نظ طقة ملء الوا جيد؟	قتراب من المكان الأضواء تا الأضواء تا المقدد المقدد كانت منطقة التعبد كان الطريق ومند فر ومصانة بشكل عية الترحيب:	الا مند ع. هل الم	1
2	5.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a tidy?  Were the driveway and forecourt f potholes and well maintained?	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A		لا ینطبق لا ینطبق ینطبق ینطبق لا نعم ینطبق لا نعم ینطبق لا نعم ینطبق نیطبی  نیطبق نیطبی  نیطبی	جيدة في يفة ومرتبة؟	؟ عمل وبحالة . بئة/ الفناء نظ طقة ملء الوا	قتراب من المكان الأضواء تا الأضواء تا المقدد المقدد كانت منطقة التعبد كان الطريق ومند فر ومصانة بشكل عية الترحيب:	الا مند ع. هل الم	1
4 2 \$c	5.	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean atidy?  Were the driveway and forecourt f potholes and well maintained?  GREETINGS  Critical Areas	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A		لا ینطبق لا ینطبق ینطبق لا لا لا ینطبق ینطبق لا لا انعم انعم لا انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم ام انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم انعم اص انعم انعم انعم انعم انعم انعم انع انعم انعم انع انع انعم انعم انع انعم انع انع انع انعم انع	جيدة في يفة ومرتبة؟ قود خالية من	عمل وبحالة .  بنة/ الفناء نظ طقة ملء الوا جيد؟  الات الأساسية	قتراب من المكان المكان المكان المكان المكان المفتد تعبئة الوقود؟  مكانت منطقة التعبد كان الطريق ومند فر ومصانة بشكل عية الترحيب: المجدد كان هناك أي تأخ	الا مل الا الا الا الد الد الد الد الد الد ال	3 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
2	4. 5. cores	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean a tidy?  Were the driveway and forecourt f potholes and well maintained?  GREETINGS  Critical Areas	ind	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A		لا ینطبق لا ینطبق لا لا ینطبق لا نعم ینطبق لا نعم ینطبق لا نعم ینطبق لا لا نعم ینطبق لا لا لا لا لا لا لا لا لا لا	جيدة في يفة ومرتبة؟ قود خالية من	عمل وبحالة .  بنة/ الفناء نظ طقة ملء الوا جيد؟  الات الأساسية	قتراب من المكان المكان المكان الأضواء تا الأضواء تا طقة تعبئة الوقود؟ كان الطريق ومنع فر ومصانة بشكل فر ومصانة بشكل الترحيب:	الا مل الا الا الا الد الد الد الد الد الد ال	3 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
2 2.	4. 5. cores	Were the lights working and in good condition at the forecourt area?  Was filling area / forecourt clean atidy?  Were the driveway and forecourt f potholes and well maintained?  GREETINGS  Critical Areas	nd free of	N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A YES NO N/A		لا ینطبق لا ینطبق لا لا لا ینطبق لا لا ینطبق لا ینطبق لا ینطبق لا لا ینطبق لا ینطبق لا لا لا لا لا لا لا لا لا لا	جيدة في يفة ومرتبة؟ قود خالية من ب الموظف	عمل وبحالة .  بنة/ الفناء نظ طقة ملء الو .  جيد؟  بير في اقتراد	قتراب من المكان المكان المكان المكان المكان المفتد تعبئة الوقود؟  مكانت منطقة التعبد كان الطريق ومند فر ومصانة بشكل عية الترحيب: المجدد كان هناك أي تأخ	الا مل مند . مل مل	3 2 1 4 4 5 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5

+

Γ,						+		
	Sc	ores	Critical Areas	<u> </u>		·	المجالات الأساسية	نقاط
		8.	Were you greeted in a friendly manner (pleasant feeling)?	YE	s D	_ , <del>_</del>	i liver en .	.8
	5	Ifn	no, please describe behavior: Was it arrogant, without any expression, norma etc			<b></b>	سعري) . الا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان يتصف بالغرور، خالي من التعابير، عادي، الخ؟	<u>اِذَا</u>
	4	9.	Did they request customers to quit smoking?	YE NC	· [	عم [ : : نطيق [	. هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن . التدخين؟	9 4
	5	10.	Did the staff thank you as you were leaving?	YE NO N/A			: 11. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر م المكان؟	0 5
_	3.		APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAI	FF			<ol> <li>مظهر وسلوك الموظفين:</li> </ol>	
	000	res	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
5	5	11.	Was the filling staff presentable and well groomed?	YE: NO	_	عم   لا	11. هل كان مظهر موظف تعبنة الوقود لانقا	
4	ţ	12.	Was he able to communicate with customer?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع الزبون؟	2 4
5	5	13.	Was the attendant wearing visible nametag?	YES		<u>. بن</u> نعم لا	13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها	5
6		14.	Was staff courteous / friendly?	YES		نعم لا	14 هل كان الموظفون و دو دين/ لطفاء؟	6
4	١.		SERVICE		~	<del>-</del>	4. الخدمة:	1
Sc	or	es	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاد
2	1.	5. [ F	Did he follow the instructions on the Rahal (Fuel Card)?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	15. هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟	$\top$
6	11	6. E	vpe of fuel?	YES NO		<u>نعم</u> لا	16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرّر ذلك على مسامعك؟	6
6	1		Dhs?	YES NO		نعم لا	17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون - درهم ؟	6
5		V	old he offer to clean windscreen (3) oluntarily? (front & back)	YES NO		نعم لا	18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نفسه (الأمامي والخلفي) ؟	5
5			Vere you charged the correct amount?	YES		نعم لا	19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟	5
6	20	). W		YES		نعم لا	20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل	6

	3		+			
Score	e Critical Areas					النقاد
	. Did he provide information about any	YES		نعم	<ol> <li>هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة? (فقط في حال كان هناك</li> </ol>	
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قائم/فعال) أي عرض قائم/فعال) الكانت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح	اد
	comment when marked 'Yes'	_ N/A	$\boxtimes$	لا ينطبق	المحادث المراجب المحادث المحاد	-

## 5. REST ROOMS

## 5. غرف الراحة (تواليت/ الحمّام):

Sc	ores	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط
	22a.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as soap?	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	.22. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <u>الصا<b>بون</b></u> ؟	а
3	22b.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	YES NO N/A	図口口	نعم لا لا ينطبق	221. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل <b>وورق التواليت</b>	3
	22c.	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as <u>paper towels</u> ? (paper towels are not required where fully operational hand dryers exist)	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	22. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية مثل المناشف الورقية؟ (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات اليد الألية)	
	23a.	Were sinks clean? require comment when marked 'No'	YES NO N/A		نعم لا لا ينطيق	23. هل كانت المغاسل نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	а
	23b.	. Were mirrors clean? require comment when marked 'No'	YES NO	X	<u> </u>	23. هل كانت المرايا نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	b
3	23c.	. Were hand dryers clean? require comment when marked 'No'	YES	X	<u> </u>	23. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	3
	23d	. Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	N/A YES NO N/A	N 		23. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	d
	23e	. Were toilets and urinals clean?	YES NO N/A			23. هل كانت أمكنة التبوّل نظيفة؟	le l
2	24a	i. Were doors clean?require comment when marked 'No'	YES NO N/A			24. هل كانت الأبواب نظيفة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	la 2
	24b	o. Were walls clean?	YES NO N/A	X		24. هل كانت الحيطان نظيفة؟	\$b
	240	c. Were ceiling clean?	YES NO N/A		لا [ لا ينطبق [	24. هل كان السقف نظيف؟	4c
	240	d. Were vents clean?	YES NO N/A		نعم [ لا [ لاينطيؤ [	24. هل كانت المنافذ نظيفة؟	4d

30	core	S	Critical Areas						المجالات الأساسية		1 1-
	24	le. Were floors clea	an?		YES	· 🛛	نعم [		المجالات الأرضيات نظيفة؟	15 12 24	ناط
		require commer	nt when marked 'I	No'	NO	Ē	,	سيح	ت الإجابة "لا" يرجى التوض	24. ه <i>ن خاد</i> اذا کانت	е
					N/A	$\overline{\Box}$	۔ لا ينطبق			<u></u>	
							r				
	24f. Were baseboards clean?				\ \tag{\tag{\tag{\tag{\tag{\tag{\tag{		6 - 159 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -				
			N/A		H	k Katata N	، بطيفه،	ت ازرار الحانط/ لوح القاعدة	22. هل كان	lf	
					YES	-	لا ينطبق	·			
	24	g. Were grout clea	n?		NO		نعم لا		0		
					N/A	H	ه لا ينطبق		ان البلاط نظيف؟	,24. هل ک	g
			<del></del>		YES	둜	نعم				4
	25a	a. Were trash conta	ainers clean?		NO		ــم لا		On the state of		
2					N/A	H	لا ينطبق		انت حاويات القمامة نظيفة؟	256. هل ک	3
-						=					4
	25b	. Were trash conta	iners not overflo		NO		نعم	o*			
					N/A		¥	نىە؟	كانت حاويات القمامة غير فاند	25t. هل ک	)
1					YES	=	لا ينطبق				
2	26.	Was the restroon	as the restroom smelling clean		NO		<b>نع</b> م لا	ية (يدون أي	نت رائحة الحمام نظيفة ومنعث	is to ac	
		(without any offer			님	-	3 -3 .,	كريهة في الحمام)؟	20. هل ك. رانحة	2	
Ť	^ <b>-</b>				N/A	=	لا ينطبق	70.			
	27.	Were all the facili- good working con	ties inside the res	stroom in `	YES	X	نعم	ام تعمل بشكل	نت جميع التجهيز ات في الحم		
		require comment	when marked 'No	o' !	NO	צ 🗆			جيّد؟ ذا كانت الإجابة "لا" يرجى القوضيح		1 2
				N/A		لا ينطبق		ړېپې. د <u>پر</u> ېبي سرد ي	اردا حالت ا	-	
T											
2	28.	Was the Mosque	premises clean?		و قاعة المسجد نظيف (ة)؟ نعم YES 🛚 نعم				ان مبنى أو قاعة المسجد نظيف	28. هل کان مب	
		require comment	wnen marked 'No	"لا" يرجى التوضيح لا 🔲 No' No				ئانت الإجابة "لا" يرجى التو	2 إذا كانت	2	
				N	N/A [	] :	لا ينطبؤ				-
or	nme	ents:			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		<del></del>		بعظات:	عليق/ الملا	الت
		FOR OFFIC	CE USE ONLY					فقط	لاستخدام المكتب		
%		النقاط المسجلة	الحد الأعلى للنقاط	Evaluati	on.					·	
		ACTUAL SCORE	MAXIMUM							ييم:	التق
	$\dashv$			Approach					، من/ التقدم نحو المحطة		1
_				Greetings					، والتشييكات الأولنية	الترحيب	2
_	$\dashv$			Appearar	nce ar	nd B	ehavior	of Staff	سلوك الموظفين	مظهر و	3
				Service						الخدمة	4
	_			Cleanline	ss - R	Restr	oom and	Mosque	- الحمامات والمسجد	النظافة	5
		í		TOTAL							

+

SERIAL NO. 5

## ADNOC Distribution

SAMMA REST AREA 887 DUBAT ROAD , SAMMA 02-5620023

## CASH RECEIPT Date: 81-86-12 16:26 Use

Vehicle # : 0

PRODUCT

QUANTITY PRICE

1.618

AMOUNT

E-PLUS

131.680

59.84

.TOTAL : DHS 50.04

TID:1906887300 Batch: 8

Signature:

THANK YOU FOR SHOPPING .... SAHAHA REST AREA S/S - 887

