

☐ Emarat امارات / ☐ Eppco / Enoc اكو/انوك / ☒ Adnoc ادنوك

1. جاذبية المنطقة الداخلية:

C-Store.doc

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
5	5. هل كان هناك أي رائحة لمواد فاسدة؟	5. Was there any smell of rotten stuff?	5
	نعم ☐ لا ☒ لا ينطبق ☐	YES ☐ NO ☒ N/A ☐	
3	6. هل كان هناك أي نوع من الحشرات الطائرة (الذباب) في المحل؟	6. Were there any flies visible in the store or in the eating area?	3
	نعم ☐ لا ☒ لا ينطبق ☐	YES ☐ NO ☒ N/A ☐	
2	7. هل كانت الأضواء والأماكن المثبتة فيها تعمل بصورة جيدة وغير مكسورة بما في ذلك أضواء لوحات قائمة الطعام؟ (حدد الموقع في التصريحات) إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	7. Were Lights and light fixtures functioning properly and unbroken including ones on menu boards? (Specify location in comments) require comment when marked 'No'	2
	نعم ☒ لا ☐ لا ينطبق ☐	YES ☒ NO ☐ N/A ☐	
6	8. هل كان تاريخ الإنتهاء مذكوراً على المواد الغذائية القابلة للفساد ضمن مدة الصلاحية؟ (السندويشات، الخبز، الكعكات، السلطات، إلخ..)	8. Was the expiry date mentioned on perishable food items (sandwiches, breads, cakes, salads etc...) within the validity period?	6
	نعم ☒ لا ☐ لا ينطبق ☐	YES ☒ NO ☐ N/A ☐	
2	9. هل كانت الطاولات والكراسي بحالة جيدة وغير مكسورة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	9. Were tables and chairs well maintained and unbroken? require comment when marked 'No'	2
	نعم ☒ لا ☐ لا ينطبق ☐	YES ☒ NO ☐ N/A ☐	
2	10. هل كانت درجة الحرارة مناسبة/ مريحة بشكل معقول؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	10. Was the temperature reasonably comfortable? require comment when marked 'No'	2
	نعم ☒ لا ☐ لا ينطبق ☐	YES ☒ NO ☐ N/A ☐	
2	11. هل كانت ماسحات الأرضيات بحالة جيدة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	11. Were door mats in good condition? require comment when marked 'No'	2
	نعم ☒ لا ☐ لا ينطبق ☐	YES ☒ NO ☐ N/A ☐	
2	12. هل تم إشعال الأضواء عند بداية الظلام أو الغروب وخلال الجو الماطر؟	12. Were lights turned on at dusk or sunset and during bad weather?	2
	نعم ☐ لا ☐ لا ينطبق ☒	YES ☐ NO ☐ N/A ☒	
3	13. هل كانت سلات المهملات/ حاويات الدهون نظيفة وأغطية سلات القمامة مغلقة؟	13. Were trash / Grease containers clean and dumpster Lids closed?	3
	نعم ☒ لا ☐ لا ينطبق ☐	YES ☒ NO ☐ N/A ☐	

2. GREETINGS

2. التحيات/ الترحيبات:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
6	14. هل تم الترحيب بك بابتسامة عندما دخلت إلى المحل؟	14. Were you greeted with a smile when you entered the store? DID NOT GREET	6
	نعم ☐ لا ☒ لا ينطبق ☐	YES ☐ NO ☒ N/A ☐	
3	15. هل طلبوا من الزبائن التوقف عن التدخين؟	15. Did they request customers to quit smoking?	3
	نعم ☐ لا ☐ لا ينطبق ☒	YES ☐ NO ☐ N/A ☒	
6	16. هل قام الموظف/ الموظفة بشكرك بينما كنت تغادر؟	16. Did he thank you as you were leaving? DID NOT SAY ANYTHING	6
	نعم ☐ لا ☒ لا ينطبق ☐	YES ☐ NO ☒ N/A ☐	

3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF

3. مظهر الموظفين وسلوكهم:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
5	17. هل كان مظهر الموظفين لائقين ومرتبين/ بكامل أناقتهم؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5
4	18. هل كان الموظف قادراً على التواصل مع الزبون؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	4
3	19. هل كان الموظف يرتدون بطاقة يظهر عليها الاسم بوضوح؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	3
5	20. هل كان الموظف ليقين وودودين/لطفاء؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5

4. SERVICE

4. الخدمة:

النقاط	المجالات الأساسية	Critical Areas	Scores
3	21. هل كانت المواد والمنتجات التي طلبتها متوفرة للشراء؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	3
6	22. هل تفحص الموظفون جميع المواد التي تم شراؤها بدقة؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا	6
4	23. هل قام الموظفون بفصل المواد الغذائية عن المواد الغير غذائية من خلال وضعها بأكياس مختلفة؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	4
5	24. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا	5
6	25. هل عرض عليك وصل استلام/ فاتورة اختيارياً؟	YES ☒ نعم NO ☐ لا	6
5	26. هل تمت إعادة باقي المبلغ لك صحيحاً؟ هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل صحيح؟ إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	YES ☒ نعم NO ☐ لا N/A ☐ لا ينطبق	5

Comments:

التعليق / الملاحظات:

FOR OFFICE USE ONLY

لاستخدام المكتب فقط

%	النقاط المسجلة ACTUAL SCORE	الحد الأعلى للنقاط MAXIMUM	Evaluation:	التقييم:
			Inviting Interior	1 جاذبية المنطقة الداخلية
			Greetings	2 التحيات / الترحيبات
			Appearance and Behavior of Staff	3 مظهر الموظفين وسلوكهم
			Service	4 الخدمة
			TOTAL	المجموع

ADNOC DISTRIBUTION
AL ZAAB S/S 795
AL ZAAB AREA
ABU DHABI, U A E

DESCRIPTION	QTY	PRICE	TOTAL
Masafi 1.5L	1.00	1.75	1.75
Masafi Tropi 1L	1.00	6.00	6.00
VitaeneC Q 10+	1.00	3.00	3.00
Cookies 150gm	1.00	1.25	1.25
Kitkat 4Finger	1.00	2.00	2.00
Chipsk Tomato	2.00	1.25	2.50
Buggles Ketc13	1.00	0.50	0.50

TOTAL 17.00

CASH PAYMENT 20.00

CHANGE 3.00-

You were served by Cashier 1
DATE 21/03/2012 12:02 T1 S2 01 3162

THANK YOU FOR SHOPPING

SERIAL NO.				
		4	1	8

