									\mathcal{D}		sér	IAL NO) <u>.</u>	ı	
		1					+ ,						9 4		A
ECT	: EL/	ARA (FORECO	URT FINAL 20	12) P	ROJ				RECOUR	T ابكو/إنوك Ep			esearch Ce نوك كياً /		****
ноі	PPER	CODE	DATA ENT		_	E	DITING	<u> </u>			SA	Number		R. #	_
2	0/0) Name	e 95124	Number	~	ame Sekin		Numbe S40 (44 >						_
Ge	nder F	Height T M S	Built T M F	Spectacles Yes No	Be: Yes	ard M No Ye	ustach s No	India	n Pakistani I	Ethnic Filipino Expa	c Grou	ups os Others	»:		_
	RATE	Western	Abu Dhabi	Dubai	SI	harjah	=	Ain	Umm A		n	Ras A Khaima	1 1-111	airah	=
CIVILI		Region	\square] [<u></u>	
=	s	ITE ID	Month	Date		Amou	nt (Dh	s) #	f of vehicles	# of s	taff	Tim		me ou	_
		F54	09	121		145	<u>) </u>	1	015	y Tuesday	1		3 16 Thursday	Friday	
rime Vis	E OF	07:00- 10:00 13:	.	7:01- 20:01- 0:00 24:00	D/	AY OF VISIT	Saturda	y Sun	day Monda	Tuesday	vved			X	Ť
1.	ores	PPROACH	Critical A			YES	1	نعم	ű. 5 00	و المحطة: الأساسية من على بعد	المجالان			قاط 1	
	1.	meters and	ge visible from well maintain lly in first run	distance of ed? Can be	500	NO N/A			500 مىر فقط في	من على بعد كن حصر ها	د؟ يمدَ	بشكل جيا	ص الحق ومصانة ا الجولة/الم	-	
2	2.	Were lights condition a	s working and t the approach	in good 1?		YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	جيدة لدى	، و هي بحالة	، تعمل ن؟	الأضواء من المكار	هل كانت الاقتراب	.2	
2	3.	Were the li	ights working a	and in good area?		YES		نعم لا لا	ة في	وبحالة جيدة	تعمل ؟	الأضواء ئة الوقود	هل كانت منطقة تعب	.3	
4	4.	Was filling	area / forecou	urt clean and	 t	N/A YES		ينطبق نعم لا	ومرتبة؟	الفناء نظيفة	عينة/	منطقة الت	هل کانت .	.4	
4		tidy?				N/A YES		لا ينطبق نعم	-, - 3 .N :	ملء الوقود	عقاء:	ل بق ، ه م	ها . كان الد	.5	
2	5.	Were the opotholes a	driveway and f and well mainta	orecourt fre ained?	e of	NO N/A		لا لا ينطبق	حابیہ س	بي .؟ 	ل جيد	سانة بشكا 	الحفر ومص		
2		GREETING	s										التحية/ التر	2.	
S	cores	5	Critical	Areas			PER			لأساسية	جالات ا	الم			1
5	6.	Was there customer	e any delay in rs at the fuel p	approaching ump	9	YES NO N/A		نعم لا لا ينطبق	وظف	ي اقتراب الم رقود؟	خير فم خة الو	اك أي تا. عند مضد	هل كان هذ من الزبائن	.6	;
										مركبة من ج					

1

+

forecourt.doc

2 + + Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط Were you greeted in a friendly manner هل تمّ الترحيب بك بطريقة ودّية (بأسلوب YES 🔯 (pleasant feeling)? NO ¥ إذا لا، رجاءً قم بوصف سلوك الموظف: هل كان If no, please describe behavior: Was it 5 arrogant, without any expression, normal 5 يتصف بالغرور، خال من التعابير، عادي، etc.... YES 🔲 Did they request customers to quit 4 هل طلب الموظفون من الزبائن التوقف عن NO ¥ smoking? .9 4 N/A YES 🛛 10. Did the staff thank you as you were 5 10. هل قام الموظف بشكرك بينما كنت تغادر NO leaving? 5 N/A 3. APPEARANCE AND BEHAVIOR OF STAFF 3. مظهر وسلوك الموظفين: **Scores** Critical Areas المجالات الأساسية النقاط 11. Was the filling staff presentable and well YES 🛛 5 نعم 11. هل كان مظهر موظف تعبئة الوقود لانقا groomed? NO ¥ YES 🔯 12. Was he able to communicate with 12. هل كان الموظف قادرا على التواصل مع 4 NO ¥ customer? 4 N/A 13. Was the attendant wearing visible YES X 13. هل كان الموظف يرتدي بطاقة يظهر عليها 5 nametag? 5 NO ¥ اسمه بوضوح؟ Mold YES 🛛 نعم 6 14. Was staff courteous / friendly? 14. هل كان الموظفون ودودين/ لطفاء؟ NO 4. SERVICE 4. الخدمة: Scores Critical Areas المجالات الأساسية النقاط YES [15. Did he follow the instructions on the 2 15. هل اثبع الموظف التعليمات الموجودة على بطاقة NO 🗌 Rahal (Fuel Card)? رحال (بطاقة ملء الوقود) ؟ X N/A 16. Did he confirm and repeat amount and YES 🔯 16. هل أكد الموظف على كمية ونوع الوقود وكرر type of fuel? 6 NO 17. Did he fuel as per customer's instructions YES 🛛 نعم 17. هل قام بملء الخزان حسب تعليمات الزبون -6 - Dhs? 6 NO П 18. Did he offer to clean windscreen YES 🛛 18. هل عرض عليك تنظيف زجاج السيارة من تلقاء نعم 5 voluntarily? (front & back) NO ¥ نفسه (الأمامي والخلفي) ؟ YES 🖾 نعم 5 19. Were you charged the correct amount? 5 | 19. هل المبلغ الذي طلب منك دفعه صحيحاً؟ NO П ¥ YES 区 نعم 20. هل قام الموظف بإعادة المبلغ المتبقي بشكل 20. Were you given correct change? NO

N/A

¥

+

3			+				
•	Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط	
Score	Did he provide information about any	YES		نعم	هل قدم لك الموظف أية معلومات حول العروض الترويجية في المحطة؟ (فقط في حال كان هناك	.21	
	promotions at Service Station? (only in case of active promotion) require	NO		¥	أي عرض قائم/فعال) انت الإجابة "نعم" يرجى التوضيح		
	comment when marked 'Yes'	N/A	×	لا ينطبق			

5. REST ROOMS

5. غرف الراحة (تواليت/ الحمام):

			Critical Areas				المجالات الأساسية	النقاط	1
Sc	ores	-		YES	冈	نعم			
	22	a V	Average with all			צ	22. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية	a	
	22	a. v r	necessary supplies such as soap ?	NO	믐	-	مثل <u>الصابون</u> ؟		
1		·		N/A		لا ينطبق		-	1
			الم ملائد الم	YES	図	نعم	22. هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية	b	
3	22	2b. \	Were they adequately stocked with all necessary supplies such as toilet tissue?	NO		3	مثل وورق التواليت	3	5
3		r	necessary supplies such as tollet disage.	N/A		لا ينطبق			
	-	20.1	Were they adequately stocked with all	YES		نعم	22.هل كانت مجهزة بجميع المستلزمات الضرورية	2C	
	24		necessary supplies such as paper towels?	NO		'	مثل <u>المناشف الورقية؟</u> (المناشف الورقية غير مطلوبة عند توقر مجففات		ŀ
		((paper towels are not required where fully		<u>网</u>	لا ينطبق	(المناسف الورقية غير مطلوبة عند توفر مجففات البد الألية)		
		(operational hand dryers exist)	N/A				За	\dashv
	2	32 1	Were sinks clean? require comment when	YES	図	نعم	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	-	
-	2.		marked 'No'	NO	Ш	3	، ب، د پرجی سوستی		
		_		N/A		لا ينطبق			
				YES	X	نعم	2. هل كانت المرايا نظيفة؟	3b	
	2	3b.	Were mirrors clean? require comment	NO	$\overline{\sqcap}$, A	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		1
1			when marked 'No'		$\overline{}$	لا ينطبق			1
				N/A			2. هل كانت مجففات الأيدي نظيفة؟	3c	ļ
	2	30	Were hand dryers clean? require comment	YES		نعم	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		3
3	-	JU.	when marked 'No'	NO	Ш	13	٠٠٠, ٠٠٠ پرېپير-ــي	1	3
				N/A		لا ينطبق			İ
	-		0	YES		نعم	2. هل كانت ماكينات الصابون نظيفة؟	3d	
	2	3d.	Were dispensers clean? require comment when marked 'No'	NO		, X	إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح		
			when marked No	N/A	_	لا ينطبة			
					6.7				ı
			_	YES	· 12	٠,	2. هل كانت أمكنة التبول نظيفة؟	23e	
	1	23e	. Were toilets and urinals clean?	МО	늗]	•		
				N/A		لاينطبق [لا 2. هل كانت الأبو اب نظيفة؟	24a	2
2	2	240	. Were doors clean?require comment when	YES	s 🗵	نعم [2. من كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح إذا كانت الإجابة "لا" يرجى التوضيح	- 74	2
1	1	24a	marked 'No'	NO	L	7	، حسد الإبب لا يرجى التوصيح	- 1	
				N/A	ľ	ا ينطبق [3		
	-			YES	s 🛭	نعم [1
		046	Mara wallo alogn?	NO		ַצ ['] ב	2. هل كانت الحيطان نظيفة؟	24b	
		24 D	. Were walls clean?	N/A	_	ينطبق [X		Ì
ļ									
			_	YE	· -	نعم [] لا [0 : 1: :: 1: : 1 : 1 : 1	24c	
		24c	c. Were ceiling clean?	NO	_	-	·		
				N/A	-	ينطبق ل			1
	Γ			YE	s L	نعم 🔼		244	
		240	d. Were vents clean?	NC) [צ [24U	
				N/A	a C	ينطيق [7		1_

+

24e. Were floors clean? YES אול אינוענים אינוענים בי	ط 24e. هل كانت
require comment when marked 'No'	24e. هل كانت
24f. Were baseboards clean? YES المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES المنطبق YES	
24f. Were baseboards clean? YES	إذا كانت ا
24f. Were baseboards clean? NO Y الله المنطبة الم	
N/A المنطبة N/A المنطبة Yes N/A المحلول المح	
N/A نعم YES A si 1 <	24f هل كانت
24g. Were grout clean? NO	J
البلاط نظيف؟ 25a. Were trash containers clean? 25b. Were trash containers not overflowing? 25b. Were trash containers not overflowing? 26. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? 27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? 27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? 27. Were comment when marked 'No' 28. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? 29. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? 20. Restriction in the properties of the properties o	
25a. Were trash containers clean? NO Y YES X	24م هل کان
25a. Were trash containers clean? NO	ig
25b. Were trash containers not overflowing? NO	
25b. Were trash containers not overflowing? N/A عنط YES X YES	ا م 25 هال کانت
25b. Were trash containers not overflowing? NO	0.25a
N/A ☐ ينطبق المحامة عير كا المحامة عدم كا المحامة عدم المحامة عد	
N/A ☐ ينطبق المحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي المحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي المحمام نظيفة ومنعشة (بدون أي المحمام)? Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? N/A ☐ المحمام المحمام المحمام المحمام المحماء ا	115 . Ix OFL
20. Was the restroom smelling clean & fresh (without any offensive odor)? NA النطبق الحمام)؟ V ينطبق Y ينطبق الحمام)؟ VES العمل بشكل العمل التجهيزات في الحمام تعمل بشكل العمل ا	ر 250. هن حالا
27. Were all the facilities inside the restroom in good working condition? الله المراح المر	
الله في الحمام)؟ الله ينطبق العمام)؟ الله ينطبق العمام)؟ الله ينطبق العمام)؟ الله ينطبق العمل الله يعمل بشكل العمل العم	26. هل کانت
27. Were all the facilities inside the restroom in YES good working condition? require comment when marked 'No' NO YES YES NO YES YES NO YES	رانحة كر
good working condition? require comment when marked 'No' NO \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	r i c 1 0=
require comment when marked 'No' NO L Y بابة "لا" يرجى التوضيح لا ينطبق N/A L ينطبق الـ الـ الـ الـ الـ الـ الـ	ا 27. هل كانك حيد؟
لا ينطبق ☐ N/A	ا اذا كانت الإح
28. Was the Mosque promises along 2 YES	
require comment when marked 'Ne'	28. هل کان
	ارد حام
لا ينطبق N/A ⊠	
emments:	التعليق/ الملاحد
FOR OFFICE USE ONLY وتتخدام المكتب فقط	
الحد الأعلى للنقاط المسجلة (Valuation: Evaluation:	التقييم:
من/ التقدم نحو المحطة Approach	
والتشبيكات الأولية Greetings and Initial Checks	
Apparatus	
لوك الموظفين Appearance and Behavior of Staff Service	
Cleanliness - Restroom and Mosque	3 مظهر وس4 الخدمة

+

4

TOTAL

4

SERIAL NO.

ADNOC Distribution SHAWNERN SS 2754 SHAWNERN SS 2754 HATTAN DUBAT RO, IEL : 02-5841802 CASH: RECEIPT Step 22-09 (72-6:86 User: 1) Uehicle 1 Funo 1 1

PRODUCT QUANTITY PRICE

1.720 TOTAL : DHS 45:01

TID:1000754400 Batch: 0

THANK YOU FOR SHOPPING SHAWAMEKH S/S - 754

